

# Espirales

Revistas multidisciplinaria de investigación

## **Programa de formación en artesanía y servicios como estrategia para la rehabilitación de jóvenes con problemas de adicción a las drogas**

**ENVIADO SEPTIEMBRE 2018 – REVISADO NOVIEMBRE 2018 – DICIEMBRE 2018**

**Training program in crafts and services as a strategy for the rehabilitation of  
young people with drug addiction problems**

Rita Solórzano Soto<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> [abjuanjimenezguartam@gmail.com](mailto:abjuanjimenezguartam@gmail.com), universidad de Guayaquil

## Resumen

La investigación tiene como objetivo determinar el impacto del “Programa de formación en artesanía y servicios” como estrategia para la rehabilitación de jóvenes con problemas de adicción a las drogas, teniendo como objeto de estudio al centro de rehabilitación “La Mano de Dios”. Para realizar la investigación se emplearon dos tipos de instrumentos: la entrevista y la encuesta. Los resultados de la encuesta determinaron una alta valoración de los usuarios con respecto a la estrategia de emprendimiento para empoderarlos y garantizar el éxito del proceso de rehabilitación. Estos datos fueron corroborados con la apreciación de los usuarios y sus familiares en las entrevistas, así como del tutor del programa de emprendimiento. La conclusión fue que el emprendimiento es de suma importancia para elevar la autoestima y sustituir los hábitos de la adicción por nuevos hábitos y valores que consoliden un nuevo proyecto de vida.

## Palabras clave

emprendimiento, rehabilitación, adicción, estrategia.

## Abstract

The objective of the research is to determine the impact of the "Training program in crafts and services" as a strategy for the rehabilitation of young people with problems of drug addiction, having as object of study the recovery center Temko, "The Hand of God". To carry out the research, two types of instruments were used: the interview and the survey. The results of the survey determined a high evaluation of the users with respect to the entrepreneurship strategy to empower them and guarantee the success of the rehabilitation process. These data were corroborated with the appreciation of the users and their families in the interviews, as well as the tutor of the entrepreneurship program. The conclusion was that entrepreneurship is of utmost importance to raise self-esteem and replace habits of addiction with new habits and values that consolidate a new life project.

## key words

entrepreneurship, rehabilitation, addiction, strategy.

---

## 1. Introducción

Los programas de rehabilitación para adictos son iniciativas que abordan un problema de gran complejidad. Por esta razón, los programas contemplan varias etapas, hasta la última fase de reinserción social. En esta última fase, el emprendimiento es una estrategia clave. En efecto, el emprendimiento es una actividad humana (individual o grupal) que tiene como objetivo conseguir la autonomía de la persona que lo adelanta, pero además contribuye al elevamiento de la autoestima, aspecto relevante para la recuperación definitiva de los participantes.

El emprendimiento es una estrategia que se ha determinado como parte culminante de todo tratamiento de rehabilitación, pero a pesar de su importancia no existen suficientes estudios que ponderen su impacto dentro del proceso. En documentos como la Declaración sobre los principios rectores de la reducción de la demanda de drogas<sup>2</sup> se insiste en la necesidad de

---

<sup>2</sup> NACIONES UNIDAS, *Abuso de drogas: tratamiento y rehabilitación. Guía práctica de planificación y aplicación*. Nueva York, 2003.

---

reunir información relativa a la funcionalidad de los servicios, lo que ha sido una orientación clara del centro de rehabilitación “La Mano de Dios” ubicado al sur de la ciudad de Guayaquil su creación fue en el año 2013.

Se entiende por resultados las consecuencias o los efectos de las actividades terapéuticas que pueden ser positivos o negativos. Las medidas de los resultados tienen que ser pertinentes para cada tratamiento y estar relacionadas con los objetivos deseados por los usuarios.

El objetivo de la investigación es determinar el impacto de la estrategia de emprendimiento en el proceso de rehabilitación de los jóvenes con problemas de adicción del Centro de rehabilitación “La mano de Dios”.

La hipótesis de la que parte el presente artículo de investigación es que el emprendimiento es clave para la rehabilitación de jóvenes con problemas de adicción a las drogas. Se considera al emprendimiento como una parte fundamental. En la introducción se expone el problema, los objetivos e hipótesis de investigación y las partes en las que se subdivide el trabajo.

El artículo está organizado por aportes y capítulos y comprende:

La introducción que contiene el problema planteado, los objetivos e hipótesis de investigación. En el marco teórico se presentan los criterios para la presentación de los resultados;

Material y Métodos, es el aparte donde se explica los instrumentos aplicados para recabar la información y el contexto de su aplicación;

Resultados, en este aparte se presentan los resultados cuantitativos y cualitativos de la investigación;

IV Discusión, se trata sobre la pertinencia del estudio, los aportes y los posibles temas que pueden derivarse de su profundización;

Conclusión, se presenta las conclusiones a las que llega el estudio.

Antes de la presentación de los resultados se explica los criterios que orientaron su presentación. En primer lugar, la información recogida tenía que ser relevante para los tres grupos interesados descritos a continuación:

- El usuario y su familia, a quienes interesa conocer la efectividad del programa en materia de remisión, así como las estrategias de apoyo que la institución puede brindarles;
- El personal del centro, a quienes interesa el registro los progresos de los usuarios para una mejor administración del servicio. Para el personal médico de la institución es muy útil la información conductual de profundidad que puede aportar el perfil de Adicción, sobre la conducta de riesgo y reincidencia de los usuarios de la rehabilitación;

- Los planificadores y las organizaciones de financiación, que se interesarán en conocer el rendimiento global del servicio.

El segundo aspecto son las modalidades de emprendimiento (ME) las cuales son: ME interno el que se desarrolla dentro de la institución (antes y después de la remisión o alta terapéutica) y ME externa, es decir, el que se hace fuera de la institución. La ME interna tiene la ventaja de mayor facilidad para supervisar la evolución de los participantes, corregir fallas y servir de apoyo a los beneficiarios.

Las etapas del emprendimiento son dos: pre remisión y post remisión. En este orden de ideas se plantean los siguientes puntos de evaluación: a) proceso de formulación del emprendimiento; y b) proceso de ejecución (externo o interno).

---

## 2. Metodología

La investigación se basa en dos instrumentos: la entrevista y la encuesta. Con los resultados de estos instrumentos se realizó un análisis del desarrollo de la estrategia de emprendimiento realizada por el Centro de Recuperación “La Mano de Dios” en el curso 2018, y su impacto en el proceso de rehabilitación

La entrevista no estructurada fue aplicada a diez usuarios y sus familiares una vez terminado el curso preparatorio de emprendimiento como fase culminante del proceso de rehabilitación. El objetivo de las entrevistas fue indagar sobre la percepción de beneficiarios y familiares sobre las estrategias de emprendimiento.

La encuesta se realizó al grupo de usuarios que finalizaron el curso de emprendimiento en el centro de rehabilitación “Mano de Dios” (y a su tutor Federico Burnhan Anzules). Esto permitió indagar sobre la efectividad del programa. Algunos datos claves para saber evaluar el éxito del programa fueron la valoración de los participantes, la permanencia en el programa, y la calificación del tutor del emprendimiento.

Se consultaron datos secundarios como los resultados del Perfil de Adicción que, de forma longitudinal, contiene información de interés para el personal de la institución.

---

## 3. Resultados

Se realizaron diez entrevistas con beneficiarios y sus familiares una vez terminado el curso preparatorio de emprendimiento como fase culminante del proceso de rehabilitación. Todos los entrevistados y sus familiares se manifestaron satisfechos con los resultados del programa. En un diálogo abierto sobre los aciertos y observaciones del programa ellos ponderaron las siguientes estrategias como fundamentales para el éxito del programa:

Estrategia de atención personalizada: consideraron que el acompañamiento fue clave para resolver las dudas, ansiedades y propensiones a recaídas. En este sentido, los beneficiarios y familiares reconocen que el centro de rehabilitación ha dado prioridad a la atención oportuna, interesándose en sus problemas y remitiendo a especialistas cuando el caso lo ameritó.

Estrategia de comunicación e integración familiar: como se realizó en el inicio del programa de rehabilitación, en la etapa de emprendimiento –antes y durante el proceso- se invitó y comprometió a los familiares para que participaran en el proceso. La permanente comunicación con el personal médico y orientador fue valorada como muy positiva por los familiares.

Estrategia de construcción de proyecto de vida: varios familiares coincidieron que la construcción del proyecto de vida fue una etapa prodigiosa de la rehabilitación. De hecho, refieren que sentían que el entusiasmo de los jóvenes que constantemente hablaban sobre el proyecto- contagio a la familia, quienes nutrieron sus proyectos con sus propias ideas y consejos;

Estrategia de asesoramiento legal: los beneficiarios y familiares coincidieron en que el asesoramiento legal gratuito brindado por la institución permitió que los jóvenes se enfocaran en su recuperación y evitaran tomar decisiones que empeorarían su situación legal. Las faltas o delitos menores, sobre todo en jóvenes sin antecedentes, fueron legalmente solucionados.

### 3.1.2 Resultados de interés para el personal del centro.

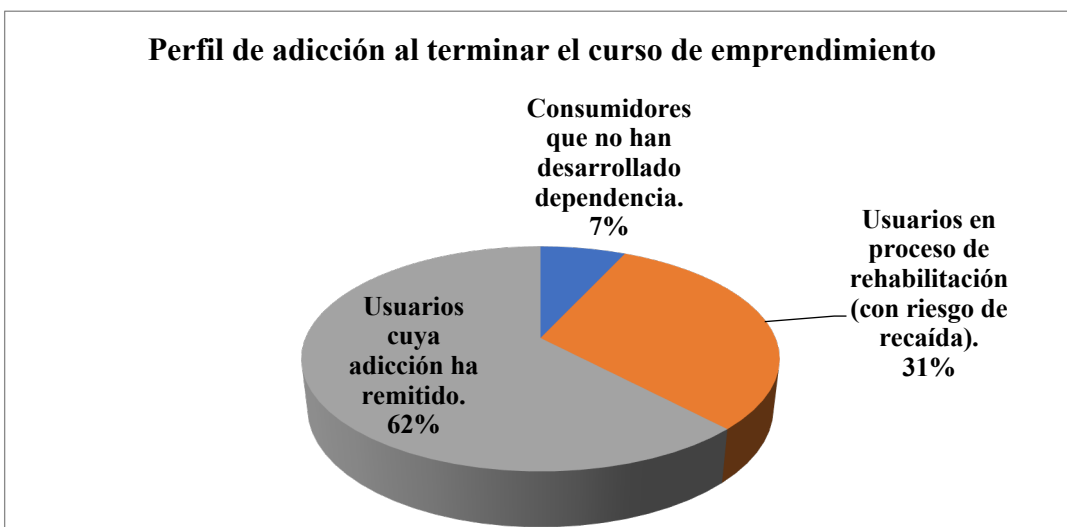
Los datos de interés para el personal del centro se relacionan con los patrones de consumo. En efecto, la evidencia de su erradicación o disminución, así como la sustitución de hábitos es necesaria para tomar decisiones con respecto al avance o permanencia en las distintas fases del tratamiento.

En la etapa de emprendimiento conocer los patrones de consumo es necesario porque esta etapa requiere el mayor nivel de sobriedad, autodominio y capacidad cognitiva. De manera que el perfil de adicción tiene una doble aplicación:

Como instrumento de admisión a la fase de emprendimiento.

Como elemento de decisión para la prosecución en la inserción social.

Como instrumento de admisión en la fase de emprendimiento interesa al personal médico y administrativo saber cuál es la condición del participante, a saber:



La categoría “usuarios cuya adicción ha remitido” son los promovidos a la fase de reinserción social, siempre y cuando su proyecto de emprendimiento fuese aprobado. En el caso todos los 19 usuarios “cuya adicción ha remitido” aprobaron su proyecto de emprendimiento y avanzan a la fase de

reinserción social. Es significativo que de los 19 usuarios que tuvieron éxito, diez han manifestado que quieren continuar el emprendimiento desde la modalidad interna, de lo cual se infiere la creación de vínculos de amistad, compañerismo y apego a la institución. Con respecto a las otras dos categorías, permanecen en la etapa de formulación del emprendimiento, hasta que cumplan el doble requisito de viabilidad del emprendimiento y remisión de los síntomas de la adicción.

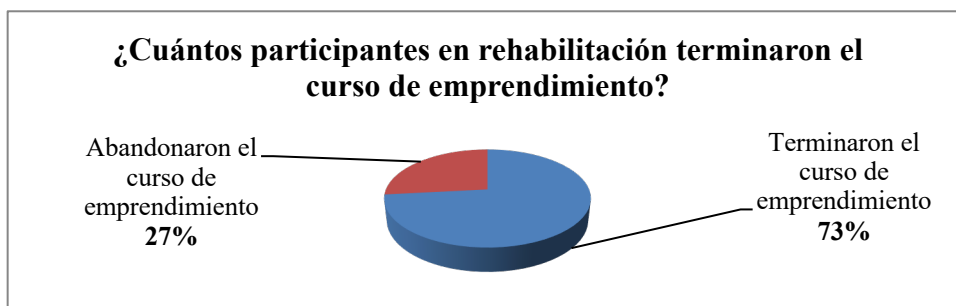
### 3.1.3 Resultados de interés para planificadores del servicio y financistas

La información que se presenta a continuación fue recabada a través de un cuestionario aplicado a los participantes y tutores del curso de emprendimiento. Donde los tutores sean los respondientes se indicará se indicará debidamente. Los datos obtenidos se recabaron a partir de la etapa de formulación del emprendimiento como estrategia de rehabilitación de jóvenes por consumo de drogas.

Resultados obtenidos durante la etapa de formulación o creación del emprendimiento, año 2018.

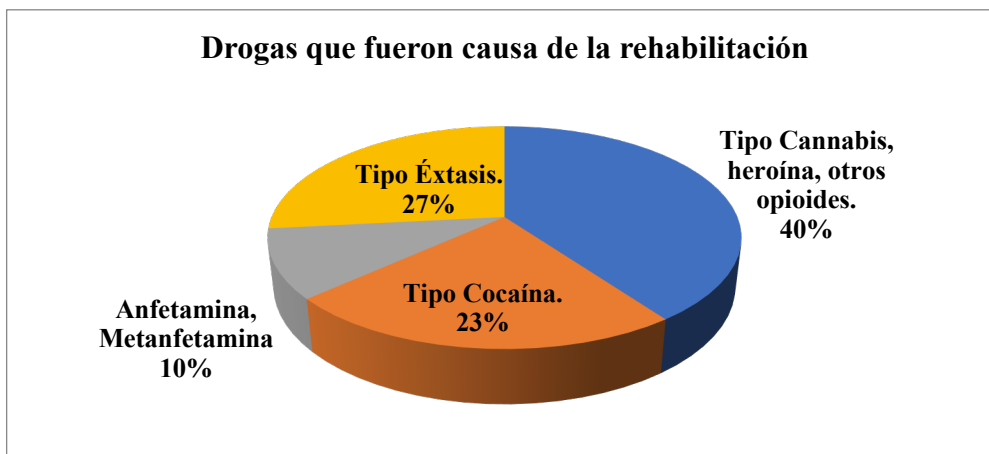
#### Cuestionario

P1. Pregunta al tutor del emprendimiento: De los 30 participantes en rehabilitación que comenzaron esta etapa ¿Cuántos terminaron el programa de emprendimiento?



Se evidencia un alto nivel de prosecución en la etapa de emprendimiento. Debe tomarse en cuenta que en el momento del emprendimiento se han pasado etapas duras en la rehabilitación. De allí que existió una motivación por terminar el proceso. Pero la principal razón de la culminación exitosa radica en la integralidad del plan de emprendimiento, que abordó las necesidades individuales de cada participante, generándole entusiasmo y la voluntad de culminar.

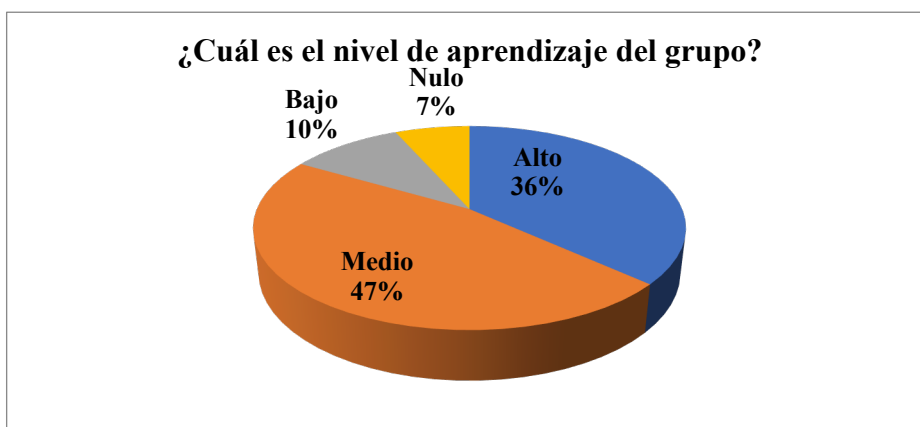
P2. Pregunta al tutor del emprendimiento: ¿Cuál es la clasificación de las drogas que es causa de la rehabilitación?



Como puede observarse el grupo es heterogéneo en el tipo de consumo, razón por la cual el programa de emprendimiento tomo en consideración las especificidades de cada grupo de adictos para definir el tipo de emprendimiento y los métodos que garantizaron el éxito de la estrategia de emprendimiento.

Por otra parte, saber el tipo de drogas que causó la rehabilitación es importante para saber qué tipo de requerimientos necesitan los usuarios, las posibles eventualidades médicas que se pueden suscitar y el tipo de infraestructura médica básica que es necesaria.

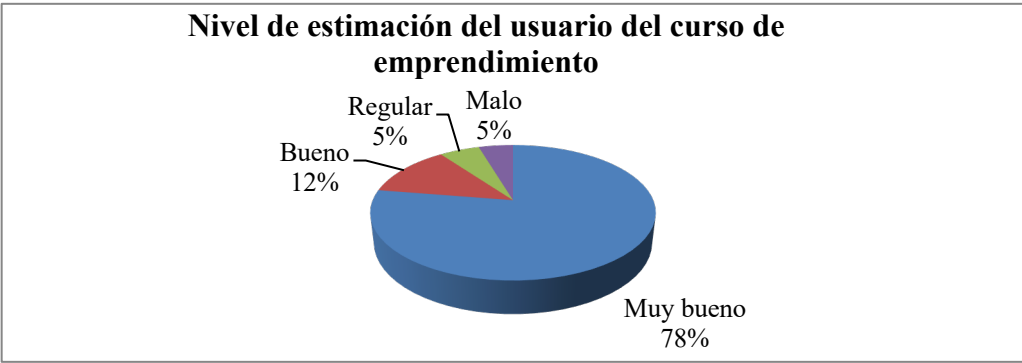
P3. Pregunta al tutor del emprendimiento: ¿Cuál es el nivel de desempeño en el aprendizaje del grupo?



A pesar de que entre la opción alto (11) y medio (14) debería haberse dado la alta terapéutica a 25 participantes, la segunda condición de abstinencia en el consumo no fue cumplida por 6 participantes.

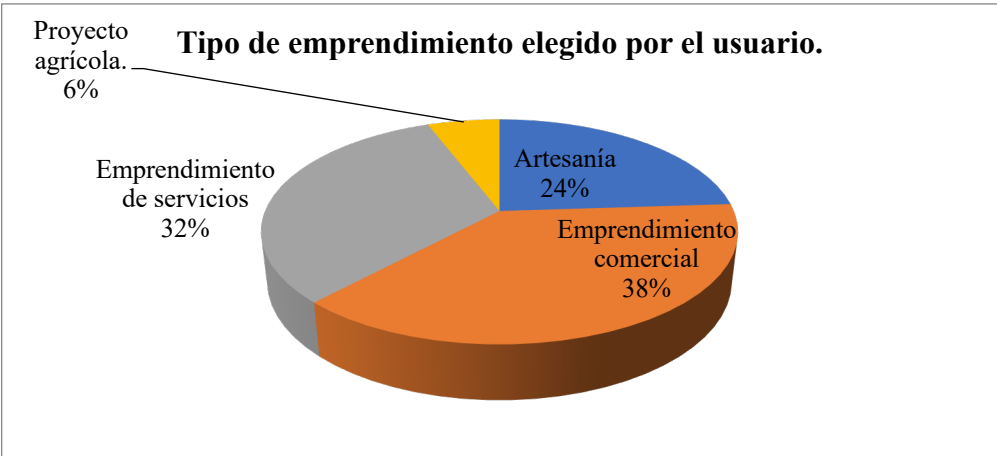
Esta respuesta del investigador es congruente con otros resultados reseñados como los índices de permanencia y culminación (P1), con los aspectos conductuales observados durante la etapa de emprendimiento (A) y la respuesta predominante de los usuarios sobre el nivel de estimación del curso de emprendimiento.

P4. Nivel de estimación del usuario que culmina el programa de emprendimiento.



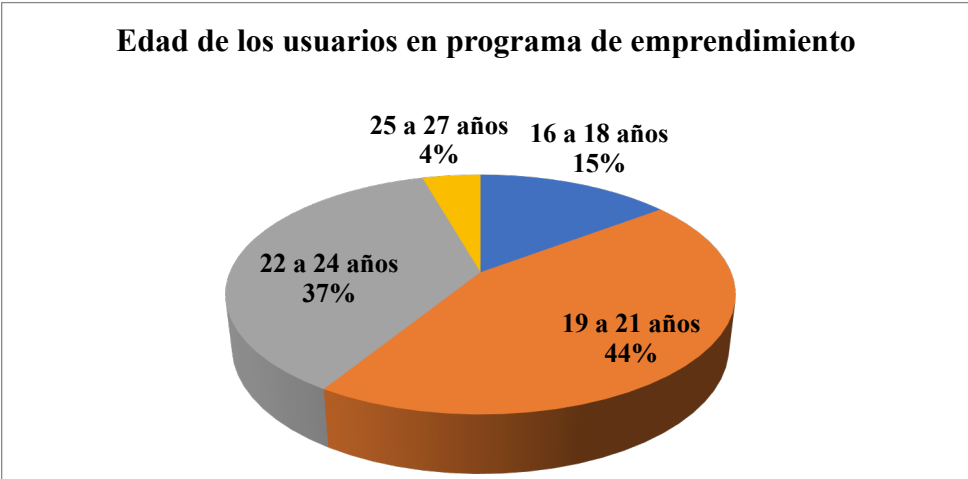
Es significativa la respuesta de los usuarios que valoran como bueno o muy bueno (al sumarlos, 90%) el curso de emprendimiento. Esta es una cifra muy superior a los que aprobaron el curso, lo que indican que es valorado por los que aún no tienen la aprobación de su proyecto. Esto proyecta buenas perspectivas para los que permanecen en el curso de emprendimiento.

P.5 ¿Qué tipo de emprendimiento eligió el usuario de rehabilitación?



Este resultado es congruente con la condición de jóvenes, predominantemente urbanos y que han aprovechado el asesoramiento de los tutores de emprendimiento, siempre respetuosos de sus intereses, inclinaciones y capacidades.

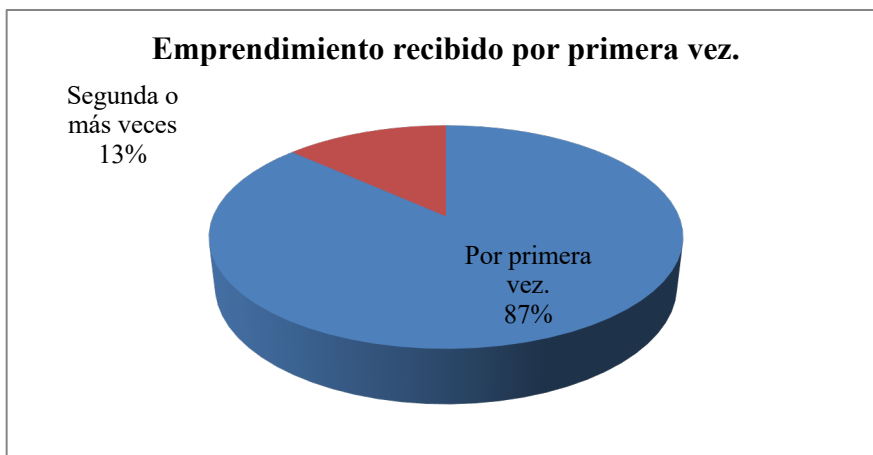
P.6 ¿Qué edad tiene el participante en el programa de emprendimiento?



Como puede observarse más de la mitad de los usuarios están entre los 16 y 21 años, la juventud es un elemento a tomar en cuenta y que puede ponerse a favor de la remisión, teniendo en cuenta que,

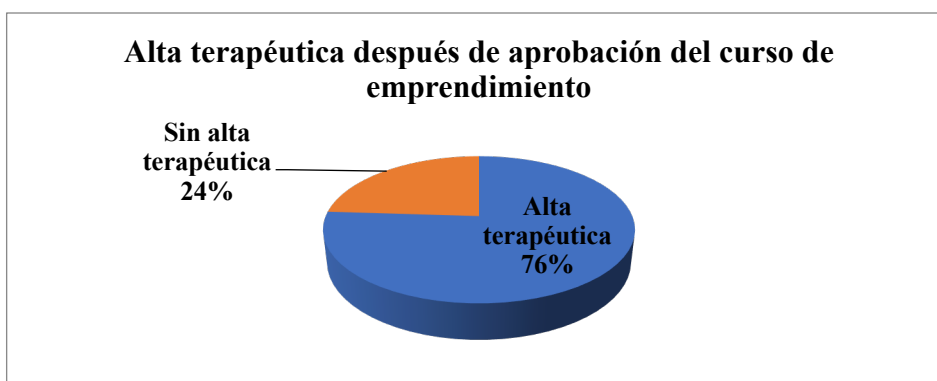
según algunas teorías, las pautas de la personalidad se cierran a los 21 años. No obstante, la remisión exitosa de los directores de este centro “La mano de Dios” demuestra que el cambio positivo siempre es posible cuando hay voluntad y tratamiento especializado.

P7. ¿Entre las personas en el emprendimiento cuál es el porcentaje estimado de las que lo reciben por primera vez?



La tasa de los usuarios que ven el emprendimiento por primera vez es alta, y esto tiene que ver con que es una etapa con alto índice de prosecución. Los índices de aceptación de este programa son altos. Las expresiones de entusiasmo de los jóvenes en esta etapa explican el alto índice de aprobación de los proyectos de emprendimiento. Es de hacer notar que no todos los que desaprueban permanecen en el programa de tratamiento y, sin embargo, es la etapa donde la deserción es menor.

P8. ¿Cuál es el porcentaje de personas dadas de alta terapéutica después de la culminación de la preparación en emprendimiento?



La importancia del emprendimiento radica en que no existe remisión de los síntomas de la adicción sin un nuevo proyecto de vida. De allí que es una de las dos condiciones para dar de alta terapéutica

## 4. Discusión

El proceso de desintoxicación de los jóvenes es un proceso importante para poder comenzar cualquier proceso de rehabilitación. No obstante, cada vez más, se viene dando importancia a los procesos de empoderamiento de los jóvenes, como lo es el emprendimiento. Puede afirmarse que sólo el rescate de la autoestima del joven en recuperación puede mantenerlo alejado de las recaídas a mediano y largo plazo.

Los resultados obtenidos corroboraron esta apreciación. De todo lo antes referido se deriva la necesidad de seguir estudiando estos procesos de empoderamiento de los jóvenes a través del emprendimiento. Existen muchas variables que se pueden profundizar: el éxito del emprendimiento según la estrategia aplicada; según las modalidades de estudio; según el tipo de abordaje, entre otros temas.

Finalmente, la variable de la motivación por medio del emprendimiento deberá ser profundizada, siempre respetando los intereses y aptitudes de los jóvenes. La experiencia del centro “La mano de Dios” No puede haber recuperación duradera sin un proyecto de cambio de vida, alimentado cotidianamente, con el esfuerzo de todos los días.

La experiencia exitosa del centro de rehabilitación “La Mano de Dios” hace importantes aportes con respecto a experiencias que pueden ser replicables. En este sentido es de especial interés, las estrategias de emprendimiento para rehabilitación de adictos deben ser diseñados según criterios específicos. Se debe considerar la evidencia asociada a su eficacia y, en esa medida plantear potenciales modificaciones.

Con respecto a la planificación de actividades, la experiencia estudiada mostró la importancia de cuidar la idoneidad en la planificación de la enseñanza para el emprendimiento, tanto en materia de contenidos como en estrategias pedagógicas;

La combinación de especialistas con tutores rehabilitados, se considera un acierto, puesto que se combina la experticia del especialista con la sensibilidad de quien conoce la situación del adicto porque es parte de sus vivencias. De allí que no se excluye la posibilidad de que usuarios de la rehabilitación puedan asumir un rol de esta importancia en algún momento, lo que genera un ejemplo y un estímulo para los usuarios del servicio;

Los programas de emprendimiento deben tener continuidad, porque si bien el emprendimiento prueba que los rehabilitados tienen potencial para acciones positivas, esta creencia y apoyo debe mantenerse, para la definitiva reinserción social del individuo;

Normalizar el método en se reúne la información de los resultados para medir si las estrategias de emprendimiento cumplen los objetivos fijados y logra otros resultados generales.

Por último, la lección que simboliza el trabajo del Centro de Rehabilitación “La Mano de Dios” es que los hábitos no se eliminan, se sustituyen. En efecto como lo plantea el autor Robin Sharma en uno de sus libros, la mente no puede estar ocupada en dos cosas distintas a la vez. No se puede pensar bien y mal a la vez, de donde se deriva la importancia de la ocupación en acciones positivas, la lucha constante contra el ocio.

---

## Referencias bibliográficas

Asamblea Nacional Constituyente. (2008). Constitución de la República. Montecristi, Ecuador: Registro Oficial No. 449. <http://www.pucesi.edu.ec/web/wp-content/uploads/2016/04/Constituci%C3%B3n-de-la-Rep%C3%ABblica-2008.pdf>.

Borelli, A., & Pinto, B. (2012). Modelo Sistémico aplicado a un centro de rehabilitación de drogodependencia. Colombia: Ajayu, Vol. IV, No. 1. <http://www.ucb.edu.bo/publicaciones/ajayu/v4n1/v4n1a2.pdf>.

Centros de Día. (2016). Manual de Apoyo de Rehabilitación y Reinserción Social. Bogotá, Colombia: Centros de Día.

---

Chávez, C. (2014). Formas de rehabilitación y reinserción social de los menores con adicción a las drogas en la legislación ecuatoriana. Quito, Ecuador: Universidad Central del Ecuador. Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Políticas y Sociales.

El Ciudadano. (2016). Guayaquil tiene un segundo centro para rehabilitar adolescentes con problemas de adicción a drogas . Quito, Ecuador: El Ciudadano, Noticias. <http://www.elciudadano.gob.ec/guayaquil-tiene-un-segundo-centro-para-rehabilitar-adolescentes->.

El Telégrafo. (10 de 03 de 2015). La rehabilitación de jóvenes adictos es una de las políticas del CONSEP. La rehabilitación de jóvenes adictos es una de las políticas del CONSEP, pág. 18. Obtenido de <http://www.letelegrafo.com.ec/noticias/judicial/13/la-rehabilitacion-de-jovenes-adictos-es-una-de-las-politicas-del-consep>

El Universo. (17 de 07 de 2017). Apoyo familiar y reinserción, claves en la rehabilitación. Apoyo familiar y reinserción, claves en la rehabilitación, pág. 18. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/noticias/2017/07/17/nota/6285298/apoyo-familiar-reinsercion-claves-rehabilitacion>

Gallizo, M. (2013). Reinserción social de drogodependientes ingresados en centros penitenciarios . Madrid, España: Instituto de Investigación de Drogodependencia. Revista Redalyc: Salud y Drogas, Vol. 7, núm. 1. <http://www.redalyc.org/pdf/839/83970105.pdf>.

Jaramillo, L. (2013). Emprendimiento: Concepto básico en competencias. Bogotá: Instituto de estudios en educación - IESE. Universidad del Norte. <https://guayacan.uninorte.edu.co/divisiones/iese/lumen/ediciones/7/articulos/emprendimiento.pdf>

La Nación. (2016). Recuperación y reinserción para los adictos. Buenos Aires, Argentina: <http://www.lanacion.com.ar/1336751-recuperacion-y-reinsercion-para-los-adictos>.

Mendizábal, L. (2015). Derecho de menores. Madrid, España.: Editorial Pirámide.

Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos del Ecuador. (10 de 03 de 2015). El Ecuador cuenta con el primer centro público para el tratamiento de adolescentes y jóvenes con problemas de adicción. Obtenido de El Ecuador cuenta con el primer centro público para el tratamiento de adolescentes y jóvenes con problemas de adicción: <http://www.justicia.gob.ec/el-ecuador-cuenta-con-el-primer-centro-publico-para-el-tratamiento-de-adolescentes-y-jovenes-con-problemas-de-adiccion/>

Nieto, J. (2013). Manuales prácticos para rehabilitación de drogodependientes. Madrid, España.: Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente (UNAD). Programas Asistenciales para Drogodependientes.

Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. (2013). Neurociencia del consumo y dependencia de sustancias psicoactivas. . Washington D. C.: ONUUD.

Organización Mundial de la Salud. (2014). Rehabilitación basada en la comunidad: Componente social. Washington, D. C.: OMS, OPS.

Organización Mundial de la Salud. (2014). Rehabilitación basada en la comunidad: Folleto complementario. Washington D. C.: OMS, OPS.

Organización Panamericana de la Salud. (2013). Epidemiología del uso de drogas en América Latina y el Caribe: Un enfoque de salud pública. Washington D. C.: OPS.

Ramón, E. (2013). Manual para la elaboración de planes municipales sobre drogas. Madrid, España.: Programa Nacional sobre Drogas.

---

Rodríguez, A., & Nute, L. (2013). Reinserción Social de Usuarios de Drogas en Rehabilitación una revisión Bibliográfica. México: Rev. Electrónica de Psicología Iztacala: [https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=10&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjCtNz0yfrXAhVhhuAKHflWDXUQFgg7MAk&url=http%3A%2F%2Fwww.revistas.unam.mx%2Findex.php%2Frepipi%2Farticle%2Fdownload%2F36346%](https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=10&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjCtNz0yfrXAhVhhuAKHflWDXUQFgg7MAk&url=http%3A%2F%2Fwww.revistas.unam.mx%2Findex.php%2Frepipi%2Farticle%2Fdownload%2F36346%2F).

Rodríguez, S., & Nute, L. (2013). Reinserción social de usuarios de drogas en rehabilitación una revisión bibliográfica. México:: Revista Electrónica de Psicología Iztacala. Vol. 16 (1).

Rosales, M. (2016). La reinserción social en el tratamiento a las adicciones. Córdoba, Argentina : <http://fundacionclinicadelafamilia.org/conocenos/>.

Secretaría Nacional para la Planificación del Desarrollo. (2013). Plan Nacional del Buen Vivir. Quito, Ecuador:: SENPLADES. [www.senplades.gob.ec](http://www.senplades.gob.ec).