

ISSN: 2550-6862

Espirales

Revistas multidisciplinaria de investigación

Vol. 2 No 21 SEPTIEMBRE 2018

compAs

Espirales

Revistas multidisciplinaria de investigación



Espirales

Revistas multidisciplinaria de investigación

Editor

Dr. Luis Alan Acuña Gamboa, Universidad de Oriente, México
Ms.C Carlos Barros, Grupo Compás, Ecuador

Editor adjunto

Ph.D Roberto Milanés Gómez, Universidad de Guayaquil, Cuba

Consejo científico

Phd A Mani, Professor, Ritsumeikan Asia Pacific University (Beppu, Japan) Associate Senior Fellow, Institute of Southeast Asian Studies, Singapore, Japón

Msc. Andrea Ocaña, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador

Dra Elsie Tafur, Ecuador

Dr. Juan Carlos Gallardo, Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Ecuador

Dra Jenny Guerrero, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador

Ph.D Roberto Milanés Gómez, Universidad de Guayaquil, Cuba

Ph.D Manuel González Herrera, Universidad Autónoma de Ciudad de Juárez., México

Dr. Roosevelt Barros Morales, Universidad Estatal de Guayaquil, Ecuador

Dra.C Ernestina Zapian, Universidad Autónoma Metropolitana (Iztapalapa), Ecuador

Dr.C Ricardo Norberto Villamonte Blas, Universidad Nacional de San Marcos. Perú, Perú

Ms.C Brendan Janet, DAVIS University, Estados Unidos

MSc. Morayma Barros Bastidas, Unidad Educativa OEA, Ecuador

Dra. Nelly Ampuero Ramirez, Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Ecuador

Ph.D Juan Peña Fernando, Universidad de Guayaquil, Cuba

Ms.C Ailet Ávila, Universidad de Guayaquil, Ecuador

Dr.C César Gerónimo Tello, Profesor Asociado Universidad Nacional Tres de Febrero, Argentina

Dr.C Antonio Hernández Fernández, Universidad e Granada, Facultad de Humanidades, España

Dr.C Pedro Jurado de los Santos, Departamento de Pedagogía Aplicada Facultad de Ciencias de la Educación Universidad Autónoma de Barcelona, España

Dr Esperanza Lozoya Meza, Consejo Mexicano de investigación Educativa, México

MSc. Xavier Echeverria, Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador
Dra.C María Valencia Guzmán, Universidad de Durango, México
Dra.C Irazema Ramírez Hernández, Benemérita Escuela Normal Veracruzana "Enrique Rebsamen", México
Ph.D Alina Rodríguez Morales, Universidad de Guayaquil, Ecuador
Ph.D Belkis Quintana Suárez, Universidad de Guayaquil, Cuba
Dr Marco Salas Antonoi, Universidad Autónoma de Zacatecas, México
Ph.D Angel Navas, Miembro Red Iberoamericana de Investigación en Competitividad y desarrollo, Venezuela, República Bolivariana de
Ph.D José Salazar Marreno, Universidad José de la Luz Caballero, Cuba
Ph.D Justo Rodríguez Perea, Universidad Nacional de Educación, Cuba
Ph.D Tomás Kacuarta Manuell, Ministerio de educación, Angola
Dr. Wilmer Rodríguez, International Iberoamericana University, Estados Unidos
Ph.D Wilfredo Álavos Viamontes, Universidad de Camagüey
Ph.D Jesús Rubio Méndez, Universidad de Camagüey, Cuba
Ph.D Joao Domongos Ndjava, Ministerio de Educación, Angola
Ms.C Glenda Rosalía Vera Mora, Docente Titular Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación en la Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador
Ph.D Julio Gabriel, Fundación PROINPA, Profesor Ateneo-Prometeo SENESCYT, Bolivia, Estado Plurinacional de
Ms.C Mariajosé Vaca Rivas, Docente Investigadora Universidad Técnica Empresarial de Guayaquil, Ecuador
Ph.D Betty Soledispa, Docente Principal - Investigadora Universidad Estatal del Sur de Manabí., Ecuador

Dirección de publicaciones

Ms.C Sunny Bores, Universidad Casa Grande Directora de Publicaciones Grupo Compás, Ecuador

Servicio de publicaciones

Editorial Grupo Compás, Guayaquil-Ecuador, Ecuador

Consejo técnico

Lcdo. Ariel Burgos, Grupo Compás, Ecuador

Índice

La formación continua de los docentes para la inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales Laura Patricia Bedor Espinoza	1-20
Uso de los dispositivos electrónicos de seguridad en las Personas Privadas de Libertad en Guayaquil 2018 Luisa Isabel Saurez Valero	21-30
El mercadito: retailing para optimizar la economía de los artesanos en la Ciudad de Guayaquil Michelle S. Tolozano Lapierre, Richard I. San Lucas Vanegas	31-37
La disfuncionalidad familiar y su incidencia en los problemas de aprendizaje de los niños de tercer año de educación general básica elemental Julia Janeth Sagbaicela Sánchez	38-56
Caracterización de 1.967 casos de fallecimientos por accidentes de tránsito en Ecuador Antonio R. Gómez García, Mónica Ayala Heredia, Yolis Y. Campos Villalta	57-68
La identidad cultural y su incidencia en la inclusión educativa en niños de Sexto Año Básica de la Escuela Particular "Julio Jaramillo" María Rocío Cachupud Morocho	69-87

Colecistectomía: anestesia general vs anestesia peridural en pacientes con virus inmunodeficiencia humana en el hospital de infectología. Dr Jose Rodriguez Maridueña, período enero 2013 - diciembre 2014 88-96

Angela del Rocío Osorio Morales
Dr. Hugo Antonio Luna Rodríguez

Reseña sobre el comportamiento de compra de los consumidores mediante el retailing de la ciudad de Guayaquil 97-103

Richard I. San Lucas Vanegas, Michelle S. Tolozano Lapierre

El Hospital del Día, como respuesta al deficiente servicio de salud pública de Vinces, provincia de Los Ríos 104-113
Samaniego Alcivar Gina Eudocia, Silvia Corina Alcívar Macías, Andrea Lozano Leiva

La formación continua de los docentes para la inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales

THE CONTINUING TRAINING OF TEACHERS FOR THE INCLUSION OF STUDENTS WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS

MSc. Laura Patricia Bedor Espinoza¹
Docente de la Unidad Educativa Fiscal Nueve de Octubre

Enviado abril 2018 - Revisado mayo 2018 - publicado septiembre 2018

¹ Máster en Educación Inclusiva y Atención a la Diversidad. Licenciada en Ciencias de la Educación.
laurabedor@hotmail.com

Resumen

La investigación que se presenta aborda las necesidades educativas especiales en el bachillerato técnico de informática de la Unidad Educativa "Nueve de Octubre" en Guayaquil. Se orienta a la mediación del docente y en específico a la preparación necesaria que debe tener este para afrontar dichas necesidades educativas en el aula. Discapacidad, género, bilingüismo, etnia, etc., conforman una realidad intercultural que se hace necesario tratar en el marco de las necesidades educativas especiales en el contexto del Ecuador. Para la problemática dada se presenta una investigación de tipo descriptiva y correlacionar, básicamente cualitativa, que identifica los aspectos a tener en cuenta para la definición de las necesidades educativas especiales por una parte y de las acciones necesarias de formación de los docentes por otra. También, dadas las características del tema, se parte de un modelo para la acción que conformaría los aspectos de la propuesta. Por último se plantea la integración del estudio realizado en el desarrollo de una estrategia organizacional facilitando la implementación y la evaluación.

Palabras clave: Necesidades educativas especiales, discapacidad, género, bilingüismo, formación docente.

Abstract

The research presented addresses the special educational needs in the computer technical baccalaureate of the Educational Unit "Nueve de Octubre" in Guayaquil. It is oriented to the mediation of the teacher and specifically to the necessary preparation that must have this to address these educational needs in the classroom. Disability, gender, bilingualism, ethnicity, etc., make up an intercultural reality that needs to be addressed within the framework of special educational needs in the context of Ecuador. For the given problems, a descriptive and correlating research is presented, basically qualitative, that identifies the aspects to be taken into account for the definition of special educational needs on the one hand and the necessary actions of teacher training on the other. Also, given the characteristics of the topic, we start with a model for the action that would make up the aspects of the proposal. Finally, the integration of the study carried out in the development of an organizational strategy facilitating the implementation and evaluation is considered.

Keywords: Special educational needs, disability, gender, bilingualism, teacher training.

1. Introducción

Hay una fuerte tendencia a escala internacional dirigida a reconocer una educación con igualdad de oportunidades desde una concepción, que se impone, de la educación como un bien común. Se demandan procesos educativos inclusivos como una alternativa viable para superar la desigualdad y la pobreza social, también en cuanto a necesidades especiales, como derecho humano aun no realizado. Por otra parte, la sistematización que permita un desempeño normalizado en correspondencia con tales retos constituye una problemática no resuelta en Ecuador. Aun cuando han existido esfuerzos relevantes en las últimas décadas por impulsar los procesos de inclusión educativa, el cambio como tal se ha visto limitado. Programas gubernamentales de reestructuración del currículo en los diferentes niveles de educación, teniendo en cuenta la diversidad, han encontrado arraigadas prácticas excluyentes, así como creencias de un proceso de enseñanza-aprendizaje dispuesto para la media, no para la diversidad, que entorpecen una educación con el reconocimiento efectivo de lo intercultural y la inclusión pedagógica. Ya en el año 2011 desde el Ministerio de Educación se trataron temas que responden a las necesidades de capacitación y sensibilización de los docentes, estereotipos y prejuicios que aún subsisten que limitan la práctica inclusiva, así como la necesidad de comprender que la educación de calidad para todos es un compromiso con el pueblo. Sin embargo, a pesar del esfuerzo político para los procesos inclusivos y de las buenas prácticas que desde algunas instituciones escolares se desarrollan, continúa siendo una necesidad inmediata la preparación metodológica de los docentes que se encuentran en ejercicio, así como el logro

de una postura que promueva los valores y actitudes que demanda la diversidad en un contexto educativo inclusivo. En la actualidad se presenta una contradicción entre la exigencia que se hace a los docentes para la inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales en el marco de la diversidad, por una parte, y la falta de preparación de éstos para asumir tales retos por otra. Lo anterior evidencia la complejidad de los procesos inclusivos y la necesidad de sustentarlos desde la investigación debido a los escasos estudios que analizan esta problemática desde la práctica cotidiana. La implementación de un enfoque que responda a la realidad diversa ecuatoriana en el bachillerato técnico de informática de la unidad educativa “Nueve de Octubre” en Guayaquil implica de hecho un proceso de reorganización en la preparación de los docentes, para así facilitar el cambio en las prácticas asociadas a las necesidades educativas especiales en un entorno inclusivo. La unidad educativa y los docentes que ejercen sus funciones no disponen, en general, de acceso a los recursos cognitivos, psicológicos, pedagógicos y didácticos generados para conducir la inclusión educativa. Tampoco se dispone de una estrategia integrada al sistema de dirección de la Unidad Educativa que facilite la gestión de las acciones formativas y el control del desempeño. Los resultados en relación a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales han sido dispares en los escolares, siendo difícil también una evaluación sistemática que permita la necesaria y continua adecuación a la política de inclusión educativa.

1.1 Fundamentación Teórica

Para Vygotsky (1984) “Mediar consiste en las acciones de un agente intermediario en una relación. La interacción entre el hombre y el mundo no es una relación directa, pero fundamentalmente mediada”. La propuesta del pensador es concordante al rol que debe ejercer el docente inclusivo entre el sujeto que aprende y el conocimiento que forma parte del aprendizaje, al tratarse de estudiantes con una necesidad educativa especial, la Unidad Educativa ha de garantizar el accionar de acciones estratégicas. La idea de mediación de Vygotsky coincide con lo sugerido por muchos autores al plantearse que de lo que se trata es de entender mejor cómo las diferencias hacen seres humanos.

Freire, citado por Ruiz (2001), argumentaba que no es solo aprender a hacer, a convivir. Es algo más allá de “aprender el por qué”, proponiendo este autor un cambio de paradigma teniendo en cuenta que todos los seres humanos son incompletos e inacabados, que se completan en la interacción con los demás. No existe un acuerdo unánime entre los distintos autores con respecto a la definición del término “aprendizaje”. Se ha planteado que la polémica existente acerca de la naturaleza y los tipos de aprendizaje podría resolverse si se acordara aceptar que existen diversas clases de aprendizajes con teorías propias, diferentes entre sí. En este sentido y más allá de las diversas teorías Zabalza (1991) realiza una aproximación indirecta al tema del aprendizaje tomando en consideración no tanto los componentes específicos de las diversas teorías sino, más bien, las aportaciones que desde el conjunto de todas ellas se derivan para el proceso didáctico.

El enfoque anterior se ha adoptado para el estudio no sólo por el concepto de aprendizaje que implica, también por la posibilidad que plantea de “intervención sobre el aprendizaje” y la forma de realizar esa intervención. Zabalza (1991) deriva las siguientes premisas para el proceso didáctico:

“El aprendizaje escolar, en tanto que “educativo” y producido principalmente en un medio institucional reúne unas características particulares: orientado por objetivos, dirigido al desarrollo global del sujeto, delimitado por las necesidades personales y las convenciones sociales”

El propósito del análisis del aprendizaje desde la didáctica no es tanto llegar a modelos de sino a modelos para (Escudero, 1986). De otra manera lo expresa Ausubel (1976) al decir

que saber cómo aprende el alumno y qué variables influyen en ello, no se dirige a saber más sobre el aprendizaje, sino que la didáctica está en relación directa con saber más sobre qué hacer para ayudarlo a aprender mejor.

Las tres cuestiones fundamentales que para Zabalza (1991) ha de afrontar la didáctica quedan reflejadas en las siguientes interrogantes: ¿Cómo se aprende? ¿Cómo aprenden los alumnos? ¿Cómo enseñar a aprender?

Adquirir informaciones y conocimientos es aumentar el propio patrimonio cultural (dimensión cognitiva); modificar las actitudes, mejorar la relación con los otros y con las cosas (dimensión comportamental). Los resultados del aprendizaje por su parte dependen tanto de la información que se presenta como del proceso seguido por el alumno para procesar tal información. De esta manera se reconoce un tipo de actividad que condiciona todo el proceso: las “estrategias de aprendizaje”, o sea, cómo el alumno a través de su propia actividad organiza, elabora y reproduce lo aprendido. El profesor pasa entonces de ser el que enseña (organización y presentación de los estímulos y la información) a ser también el que facilita el aprendizaje.

La incidencia del profesor en la optimización del aprendizaje de los alumnos se produce por dos vías principales (Zabalza, 1991): por una vía técnica y por una vía relacional. Y en ambos casos dicha influencia se halla mediada por los procesos cognitivos y afectivos de los estudiantes. La formación de los profesores así adquiere una nueva perspectiva. No basta con ser técnico en los contenidos a impartir, sino también en las estrategias de facilitación del aprendizaje. El profesor habrá de distribuir su tiempo entre la enseñanza de contenidos y la enseñanza directa e indirecta de estrategias de aprendizaje.

De acuerdo con la UNESCO (1996) los sistemas educativos, todavía basados en una perspectiva masificada y colectivista, encuentran una amplia gama de problemas, siendo uno de los más preocupantes el fracaso escolar, que se refleja en un número significativo de alumnos que presenta dificultades diversas para adaptarse a las condiciones requeridas por la escuela y para alcanzar los resultados escolares esperados, convirtiéndose en víctimas de la exclusión. Esta situación muchas veces intensifica la situación de los jóvenes socialmente más desfavorecidos o con discapacidades.

López (2014) parafraseaba a Benavente al decir que “lo que pasa en la escuela sólo puede explicarse por lo que sucede fuera de ella”. Es por ello que una de las temáticas más fuertemente tratada hoy día en la educación sea la inclusión. Se enmarcan también los movimientos educativos basados en la multiculturalidad y en la interculturalidad, que, considerados desde puntos de vista diferentes, están de acuerdo en sus objetivos fundamentales.

Se identifican cuatro principios básicos, relacionados con la enseñanza y el aprendizaje, para el trabajo de los profesores en ambientes inclusivos (AEDEE, 2012).

1. Valoración de la diversidad, la diferencia se considera un recurso y un valor para la educación;
2. Apoyo a los estudiantes, los profesores tienen expectativas sobre los resultados a alcanzar por todos los alumnos;
3. “trabajo con otras personas, colaboración y trabajo en equipo son metodologías esenciales; y
4. Desarrollo profesional y personal, la enseñanza es una actividad de aprendizaje y los profesores se responsabilizan por su aprendizaje durante toda la vida.

Desde la última perspectiva, señalada arriba, la introducción en las escuelas de políticas educativas inclusivas, han traído consigo cambios importantes en los roles y responsabilidades de los profesionales de la educación. Estos cambios generalmente no se

han visto acompañados de un análisis previo hacia este proceso, cosa que puede comprometer el desarrollo de la inclusión.

Las investigaciones demuestran que las percepciones y actitudes definen los procesos de pensamiento, acción y disposición al cambio del profesorado ante determinados retos (Richardson, 1996). Cuestiones como la gravedad del problema, la mayor responsabilidad exigida al docente para atender las necesidades educativas de los alumnos, así como la falta de tiempo, formación y recursos para hacer posible la “inclusión” se citaban como variables con influjo potencial sobre la actitud (Scruggs y Mastropieri, 1996; Avramidis y Norwich, 2002; Romi y Leyser, 2006; Avramidis y Kalyva, 2007). Esta posición contradictoria del profesorado, en la que, por un lado, aceptan la filosofía inclusiva, pero por otro se muestran más reservados en cuanto a la posibilidad de implementarla en sus aulas, no ha cambiado de forma sustancial con el paso del tiempo.

La importancia de la formación para el desarrollo de actitudes positivas hacia la inclusión ha sido también apoyada por los resultados de las investigaciones (Forlin, 1998; Rose, 2001; Idol, 2006; Horne y Timmons, 2009). Se sugiere que los profesores no tienen actitudes de recelo hacia la inclusión, sino, más bien, que lo que ocurre es que no encuentran las soluciones para responder a unos problemas que consideran fuera de su control.

De acuerdo con López (2014) en general los profesores mantienen una visión “intervencionista” en cuanto a la inclusión, o sea, que entienden que el profesor es responsable de todos sus alumnos y que éstos pueden sacar provecho de las oportunidades de aprendizaje, independientemente de sus diferencias. En consecuencia, si fueran guiados y apoyados a través de cursos de formación bien planificados, sus actitudes podrían cambiar. En este sentido las dificultades principales encontradas en las prácticas que los profesores llevan a cabo en las aulas para atender a la diversidad, son: (a) planificar y enseñar al grupo-clase como un todo, sin tener en cuenta las necesidades individuales (Vaughn y Schumm, 1994); (b) realizar adaptaciones superficiales pero no sustanciales de la enseñanza (Baker y Zigmond, 1995); y (c) percibir los cambios o modificaciones como más deseables que posibles de implementar. Los pensadores Vitale y Masten, (1998) y Cardona, (2003) coinciden al expresar: Las dificultades que encuentran los docentes para emplear estrategias inclusivas en el aula parecen estar fuertemente relacionadas con su conocimiento, habilidades y sentimiento de eficacia; todo ello relacionado a su vez con la formación recibida. Cuando se les pregunta a los profesores qué necesitan para atender las diferencias educativas en el aula, estos reclaman una mayor preparación para realizar adaptaciones específicas para los alumnos con necesidades educativas especiales (Hughes y Martínez Valle-Riestra, 2007).

Es necesario resaltar que, en la formación del docente en ejercicio, ninguna especialidad tenía un pensum académico que se relacionara con la inclusión, se pensaba que para ello estaban las instituciones educativas especiales y otros pensaban que no había necesidad de un estudio porque su diversidad lo impedía. Ecuador ha dado un gran giro al acoger la propuesta de la UNESCO, todos tienen derecho a la educación en un ámbito de igualdad y equidad

1.2 Elementos de la formación del docente

El proceso de formación del docente es una problemática que ocupa a todos los sistemas educativos a nivel local, nacional e internacional. Para el estudio se adopta la idea que la formación es un proceso de construcción personal donde el docente va desarrollando destrezas cognitivas y meta cognitivas que le permiten la valoración de su trabajo profesional.

En correspondencia con lo anterior Feiman-Nemser (1990) resume la formación del docente en cinco orientaciones estructurales:

- a) académica, resalta el rol del profesor como especialista y valora la calidad de la educación en el dominio de los contenidos y en la función transmisora de los mismos;
- b) práctica, se destaca la imagen del profesor desde la dimensión reflexiva;
- c) tecnológica, se centra en los conocimientos y habilidades de la enseñanza, o sea, aprender a enseñar;
- d) personal, trata del desarrollo personal como eje de la formación y que concibe la profesión como un proceso en el desarrollo de uno mismo; y e) crítica-social, que presenta al profesor como sujeto crítico en relación al sistema educativo.

Para: Soto, 2008; López, 2014; Rodríguez, Fernández y Valdespino, 2016.

La formación del docente suele distinguir dos etapas o ciclos: la formación inicial y la formación continua o permanente. La formación inicial del docente se entiende, como todo proceso, formal e informal, de preparación profesional para el ejercicio de la praxis pedagógica, que incluye la carrera universitaria que conduce a la obtención del título y posteriormente los cursos de actualización y de postgrado. De acuerdo con la misma autora, también citada por Rodríguez, Fernández y Valdespino (2016), la formación continua o permanente hace referencia a todo proceso en apoyo a la intervención profesional en un contexto específico, donde el docente adquiere y consolida competencias especializadas.

Es común hacer coincidir la formación continua del docente con la idea de capacitación como proceso o actividad de estudio y práctica sistemática, planificado a partir de las necesidades detectadas en el grupo y orientada hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes para elevar la efectividad del trabajo profesional y de dirección. La presente investigación se orienta a la formación permanente o continua del docente para la inclusión educativa. En este sentido se reconocen como elementos claves de la formación de los docentes las necesidades de formación y los programas de formación (Suarez, 1990; Soto, 2008; López, 2014). Establecer la conceptualización de los elementos señalados es tanto necesario como posible. La controversia en cuanto al término “necesidad” y la proliferación de estudios que utilizan distintas definiciones es conocida y también de esperar. En el ámbito educativo se ha descartado el uso como “deficiencia”, carencia o problema, por el sentido peyorativo que implica en el proceso de evaluación de las necesidades de formación (Montero, 1987). La acepción más utilizada ha sido entonces la propuesta por Kaufman (1990) de “discrepancia”. Según dicho autor ello sugiere que las necesidades son áreas en las que el nivel actual es menor que el deseado; ideales, normas, preferencias, expectativas y percepciones de lo que debería ser. La anterior es la acepción adoptada en la investigación. También, con alguna variación, se adopta la estructuración en cuanto a las “necesidades” que realiza Balbás (1992) por el tipo de éstas en tres niveles de agregación.

Estos niveles son: a) nivel general; b) nivel educativo; y c) nivel de fuentes. Para el nivel general las necesidades se clasifican en: “normativa”, o sea, la falta en relación con un patrón tipo al que se considera como normal; “sentida”, por ejemplo, la respuesta a la pregunta ¿qué necesitas?; “de demanda”, que es la expresión comercial de la necesidad, o sea, algo demandado y por tanto se considera muy necesario; y “comparativa” o de justicia distributiva, lo que no posee un grupo similar a otro que si lo tiene.

Para el nivel educativo las necesidades se clasifican en: “exigencias” como componentes del desarrollo intelectual, afectivo, social, psicomotor, etc.; “idiosincrásicas” o lo que los sujetos o grupos querrían ser o poder hacer porque se interesan por ello; “progreso”, que es la cualificación permanente de la enseñanza, de nivel de vida y medios disponibles en el sistema; y “sociales” en relación al medio social en que se encuentra la escuela. Por otro lado el nivel de fuentes atiende al elemento que genera tales necesidades y que pueden ser: alumno; currículo; miembros o personal; y unidad educativa. Una aclaración adicional

sería que al plantearse el marco en niveles de agregación implica que las necesidades del nivel educativo están presentes en cada una de las necesidades del nivel general, de la misma forma las categorías del nivel de fuentes se dan para cada necesidad del nivel educativo y en esa relación para el nivel general.

La preocupación por el diagnóstico y evaluación de las "actuaciones educativas", en el contexto educativo, se convirtió en estudio y evaluación de necesidades (Tejedor, 1990). De acuerdo con Suarez (1990) la evaluación de necesidades es un proceso de recogida y análisis de información cuyo resultado es la identificación de las necesidades de individuos, grupos, instituciones, comunidades o sociedades. Desde un punto de vista procedimental el proceso secuencial básico de evaluación de necesidades, en sí mismo, consistiría en el siguiente conjunto de actividades interrelacionadas (Stufflebeam et al, 1984):

- Preparar la realización de la evaluación: a) delimitación del grupo social de referencia; b) establecimiento de objetivos; c) establecimiento del plan de actuación.
- Reunir información sobre la evaluación a realizar.
- Analizar la información recogida.
- Informar sobre los datos recogidos y su interpretación.
- Usar y aplicar la información obtenida.

No obstante la validez de los aspectos antes señalados, la mayoría de los autores coinciden en que la evaluación de las necesidades de formación requiere algo más que recopilación sistemática de información. Hay acuerdo en que el proceso debería hacerse de forma sensitiva y eficaz, no mecánicamente. De acuerdo con Hewton (1988) la evaluación de las necesidades de formación implica liderazgo, cuidadosa negociación y responsabilidad compartida para lograr consenso y compromiso en situaciones donde los puntos de vista e intereses de diferentes individuos o grupos pueden no coincidir. A ello agregamos que la vía natural para una realización adecuada al respecto sería en el marco de una "estrategia" adecuada a la organización de que se trate (Torres, 1999; Mintzberg, 2003; Fuentes y Córdón, 2014).

Se ha insistido en la relación entre sentimiento de eficacia y la actitud del docente hacia la inclusión. Todas las investigaciones que se han realizado sobre el tema expresan una fuerte relación entre autoeficacia y niveles de logro. También se ha identificado una relación positiva entre "disposición para integrar" y "formación o conocimientos para ello" (Hummel, 1982; Stewart, 1983). La conclusión es que la participación en un sistema comprensivo de desarrollo del personal está asociada con la actitud favorable y la confianza del profesor ante la inclusión. Como elemento a tratar lo anterior se ha formalizado en los "programas de formación" del docente (Powers, 1983; Chen, 1989; Ainscow, 2001). Entre las críticas más señaladas están las referidas a la falta de sentido o relevancia de las actividades para el profesor (Powers, 1983). En este sentido la misma autora plantea que la formación permanente debe ir dirigida específicamente a las necesidades de los que van a ser los agentes de cambio.

Los programas de formación continua contemplan los siguientes factores a tener en cuenta en su diseño: objetivos, conocimientos previos, actividades y metodología, calendarización, presupuesto, entre otros aspectos que sea necesario prever (Ainscow, 2001). Los mismos pueden adquirir diversos formatos o modalidades y pueden utilizarse así mismo una gran variedad de estrategias en su desarrollo. De acuerdo con Balbás (1992) las características de los programas de formación permanente que se han desarrollado en el contexto de la integración pueden representarse para un análisis en forma de una matriz. Dichas características, con algunas variaciones, son las siguientes:

- De talleres o cursos cortos. Modelo tradicional de formación sobre aspectos específicos.
- Colaborativos. Asesoramiento con una visión democrática y participativa en la búsqueda e identificación de demandas y respuestas.
- Modulares e individualizados. Completamiento de unidades de corta duración y calificación basada en la adquisición de créditos.
- Centrados en la escuela. Configuración de equipos pedagógicos formados por un tutor universitario, un profesor en ejercicio y algunos profesores en prácticas.
- Generales sobre inclusión. Desarrollo de adaptaciones curriculares.

Los aspectos a tener en cuenta para los cada uno de los grupos anteriores son los siguientes:

- Objetivos. Que pretende conseguirse a través del programa
- Contenidos. Que tópicos o aspectos se desarrollan acorde a su ritmo y necesidad
- Metodología. Qué tipo de técnicas o métodos de trabajo se utilizan, así como estrategias y materiales.
- Organización. Aspectos relativos a cómo, dónde, cuándo, y quién se encarga del programa de formación.
- Evaluación. De las destrezas fortalecidas y logros en desarrollo personal

Igual que con las necesidades de formación, los aspectos formales, constituyen solo una parte (Power, 1983; Wang y otros, 1985; Ainscow, 2001). De acuerdo con Wang y otros (1985) es esencial para la eficacia de los programas de formación que correspondan a las necesidades de formación y a los intereses del personal escolar, que adopten un enfoque dirigido a los problemas que se encuentran en el día a día de la escuela y no estén fuera de contexto. Y por último que cuenten con un fuerte apoyo de la gerencia.

1.3 La inclusión como base de la educación del siglo XXI

A principios del siglo XX inicia un periodo de la educación especial vinculada a la psicología y a la pedagogía, llegando a una orientación psicopedagógica la cual se puede explicar desde tres ejes (Soto, 2008):

- El psicológico que se ocupa del estudio de los alumnos y promueve la orientación determinada desde la educación.
- La organización donde se segrega a estudiantes en aulas o instituciones educativas específicas.
- Los métodos y técnicas terapéuticos, que a partir de la didáctica y en colaboración con otras disciplinas desarrollan la enseñanza de los estudiantes con dificultades específicas.

Ya a partir de la segunda mitad del siglo XX existe otra perspectiva o enfoque desde el cual se aborda el estudio de la diversidad y la inclusión, esa es la perspectiva ecológica. Desde esta perspectiva se concibe a la persona como un ser que se desarrolla en forma dinámica con el entorno, o sea, forma parte inseparable de los escenarios en donde funciona toda su vida. Se le denomina entonces ecológica debido a que se refiere al desarrollo y contacto de la persona con el entorno que le rodea. Este nuevo enfoque nutre al ámbito educativo proporcionando un contexto concerniente a la atención de la diversidad (Soto, 2008).

De acuerdo con Shea y Bauer (1999)

Con el enfoque ecológico el desarrollo personal es una adaptación o ajuste continuo entre el individuo y su entorno. Se basa en la concepción evolutiva de la persona y su relación con el entorno; además, toma en cuenta la capacidad de la persona para descubrir, sostener o alterar sus propiedades. Los mismos autores señalan por

tanto dos factores a tener en cuenta: La correlación de la persona y el entorno, y La conducta de la persona

La conducta de la persona sería aquí la respuesta a la relación dinámica entre ella y el entorno, ésta incluye todo un escenario de tiempo, objetos, personas, circunstancias y apoyos específicos, así como características del individuo que va desarrollando a lo largo de toda su vida. Desde el enfoque o perspectiva ecológica, el desarrollo humano cumple un proceso de acomodación progresiva entre lo que es la persona y los escenarios siempre cambiantes en los que se desenvuelve. La persona cambia porque se desarrolla en los niveles social, físico y emocional, sin embargo, el entorno en el que interactúa está en constante cambio (Shea y Bauer, 1999; Soto, 2008). Shea y Bauer (1999) sugieren además cinco escenarios interrelacionados:

- La persona;
- Relaciones interpersonales (padre o madre/hijo, maestro/alumno);
- Relaciones entre escenarios (padre o madre/maestro, escuela/hogar);
- Interacciones grupales (escuela, vecindario, trabajo); y
- La sociedad con sus valores y variedad de culturas.

De acuerdo con Shea y Bauer (1999) dentro de estos escenarios de acción, la perspectiva de desarrollo humano no debe tomarse como relaciones de causa y efecto, sino, más bien, como hechos transaccionales, interactivos y comunicativos, donde cada uno es apoyado e influido por el entorno. El producto final de esa interacción, resulta en la conducta de la persona.

El impacto que la perspectiva ecológica brinda a la educación como sistema es que obliga al docente, al padre o madre de familia, al gerente educativo, etc., a ir más allá de las posibles estrategias de instrucción. Lleva a reconocer la complejidad de las situaciones con todo estudiante y que se perciben como diferentes en relación con sus iguales. De acuerdo con Soto (2008) todo ello implica cambios en la formación pedagógica, en buscar sistemas de enseñanza que respondan a las necesidades de la persona en desarrollo y su entorno en constante cambio. Implica además reconocer que los cambios en un escenario van a provocar cambios directos o indirectos en otros escenarios. La visión debe ser entonces la del cambio para el mejoramiento de la enseñanza y la inclusión de los estudiantes (Shea y Bauer, 1999; Soto, 2008).

2. Metodología

El trabajo investigativo que se presenta se desarrolla bajo un enfoque mixto que se inicia desde el análisis y las valoraciones diagnósticas en una situación real constatada con la aplicación de varios instrumentos que determinan resultados de manera cuantitativa y cualitativa que pueden indicar la relación entre las variables.

La correlación existente permite inferir entre el objeto y el campo de la investigación que se caracteriza por ir de lo general a lo particular, se emplea la recolección de datos y se hace el análisis e interpretación para valorar la temática de la investigación que es un esbozo que desde la docencia se pretende ser asertivo en la formación de docente ante el reto de la inclusión educativa.

Se estima necesario considerar a los pensadores y sus criterios sobre investigación.

Bunge y La marca (2012), manifiestan que la investigación es un proceso que, mediante la aplicación del método científico de investigación, procura obtener información relevante y confiable para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento.

Imposible dejar a un lado a lo propuesto, pues de hecho la investigación es un proceso y todo cambio en cualquiera de los ámbitos implica esa trayectoria, es la manera de obtener y seleccionar información que conlleven a entender para corregir.

Para Jiménez (2010), las principales funciones de la investigación en la sociedad son:

- Identificar problemas

- Mejorar la calidad de vida de la humanidad.
- Generar soluciones y conocimientos para resolver dichos problemas.

El propósito de la investigación, está orientada a mejorar la calidad de vida profesional del docente y por ende la calidad de vida del estudiante, a través del conocimiento de la realidad inclusiva y la sensibilización a la comunidad y brindando al estudiante y familiares, herramientas que permitan conocer su derechos y oportunidades en los diferentes aspectos del diario vivir: académico, laboral y social, despejando inquietudes y generando posibles soluciones.

2.1 Tipo de Investigación

El tipo de investigación aplicada en esta tesis, es de carácter descriptiva, puesto que ha permitido revelar las características observables y generales del docente en el escenario áulico, esto implica observar en su entorno natural, determinar la situación actual y describir las aplicaciones metodológicas ante las necesidades de un estudiante incluido.

Este trabajo se apoya también la investigación histórica, por cuanto permite reconstruir la situación actual del docente con un proyecto de trabajo que trascienda los límites de la escuela regular al proponer alternativas de solución a situaciones individuales y sociales a los que se ve abocada la institución educativa al contar con estudiantes

(Para la investigadora Jacqueline Hurtado de Barrera. SYPAL. Caracas, 2000). La investigación holística es una propuesta que presenta la investigación como un proceso global, evolutivo, integrador, concatenado y organizado. La investigación holística trabaja los procesos que tienen que ver con la invención, con la formulación de propuestas novedosas, con la descripción y la clasificación, considera la creación de teorías y modelos, la indagación acerca del futuro, la aplicación práctica de soluciones, y la evaluación de proyectos, programas y acciones sociales.

2.2 Técnicas e instrumentos

Observación:

Durante todo el proceso de la entrevista, se observaron las interacciones del docente con estudiantes de NEE y sus padres, en la que se puede percibir, que mantienen relación comunicativa, afectiva, cordial.

Entrevistas:

Se realizaron entrevistas a los padres del estudiante con discapacidad intelectual leve, para recopilar información sobre los antecedentes de esta problemática, cómo ellos enfrentaron la misma, si contaron con el apoyo de la familia, amigos, escuela y la sociedad en general, así como también en la actualidad cómo ayudan a su hijo a enfrentarse a la sociedad.

Encuestas:

Se realizó encuesta a los docentes y a los compañeros, para verificar si el estudiante con discapacidad intelectual leve, fue incluido dentro del aula regular, si sus compañeros los aceptaban y lo incluían en actividades recreativas y sociales. Con la aplicación de un cuestionario, se pudieron conocer antecedentes importantes tanto del estudiante, la familia y el colegio, lo cual luego de evidenciar que pese a que aparentemente está incluido en un colegio regular, el estudiante tiene una tutora sombra, ya que por su grado de discapacidad intelectual, requirió tener un Documento Individual de Adaptación Curricular (DIAC), en el cual se realizan adaptaciones curriculares, y la tutora sombra es quien refuerza el contenido de las materias, se pudo observar que el estudiante es apreciado por sus compañeros y docentes, en la parte social es abierto, educado, respetuoso.

En el contexto familiar, los padres y hermanos se muestran interesados en que aprenda, se integre y sea capaz de desarrollarse con independencia, los padres desean que el

estudiante continúe estudiando una carrera corta, están buscando opciones dentro y fuera del país.

3. Resultados

Encuesta aplicada a los docentes

1.- ¿Acude a las reuniones que la institución realiza durante el período lectivo?

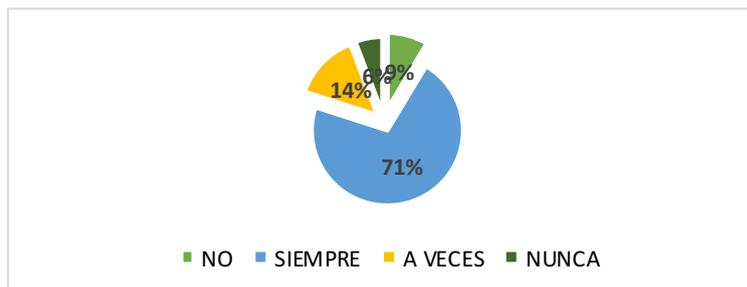


Figura N°1

Los docentes encuestados, conocen el cronograma de actividades de la institución, por lo que están convocados con antelación a los encuentros pedagógicos, un pequeño grupo de docentes que por alguna actividad extra no acuden debido a problemas de salud y tienen una cita médica programada, es preocupante el grupo que expresó que no acude a las reuniones porque no quiera sino por algún inconveniente personal, se debe resaltar que dicen no es un patrón que se repita y que piden permiso y luego al reintegrarse solicitan se les multiplique lo tratado se debe resaltar que los encuestados dicen que nunca

2.- ¿Cree estar capacitado para trabajar con niños que presentan necesidad educativa especial?



Figura N°2

Los docentes encuestados dicen haberse preparado para trabajar con niños especiales la presencia de ellos les ha obligado a capacitarse y a implementar adaptaciones curriculares, un porcentaje contesta que no está apto para tratar a estudiantes con NEE, no tienen esa formación, otros docentes cree que a veces porque cuando tienen algún caso se fortalecen, aunque lo ideal sería realizar estudios que les otorgue la especialidad, en lo investigado no hubo pronunciación.

3.- ¿La institución educativa coordina los planes de adaptación curricular?

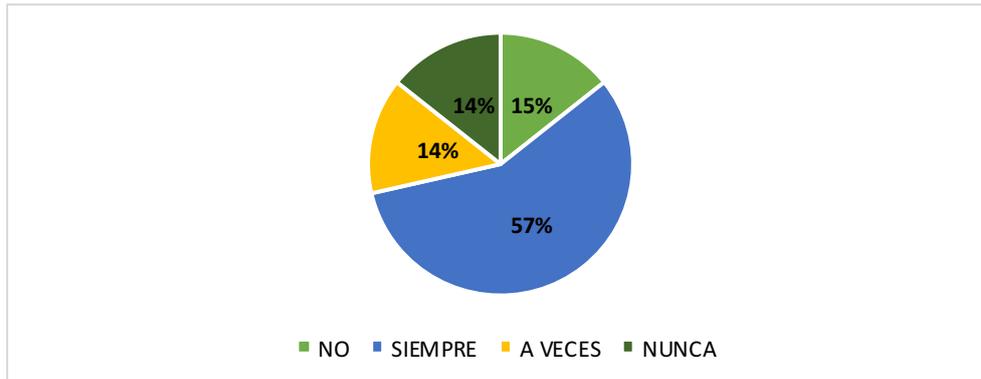


Figura N°3

Un número considerable de docentes encuestados dicen que la institución no los prepara es el mismo Ministerio de Educación que emite los lineamientos y a ellos les corresponde auto explicarse y aplicarlos haberse preparado para trabajar con niños especiales la presencia de ellos les ha obligado a capacitarse y a implementar adaptaciones curriculares, otro porcentaje contesta que la institución no los ayuda, ellos deben buscar ayuda en los distritos o en la zonal, hay un porcentaje que opina que nunca los ayudaran pero deben esforzarse por los estudiantes incluidos.

4.- ¿Considera que los estudiantes con necesidad educativa especial deben ser reubicados en una institución especial?

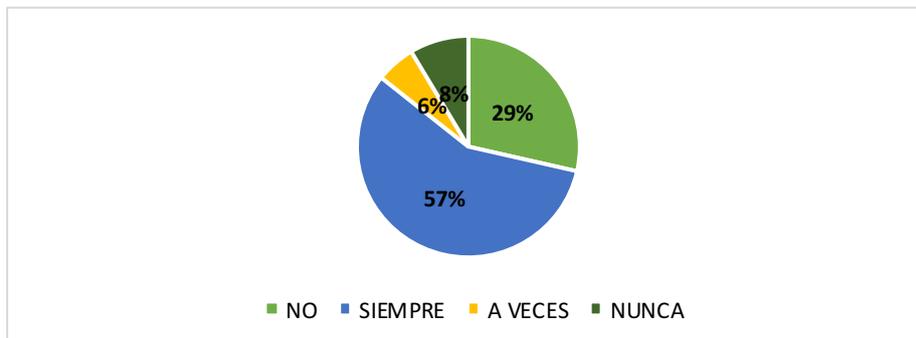


Figura N°4

Un sector representativo de los docentes encuestados dicen que la institución no los prepara es el mismo Ministerio de Educación que emite los lineamientos y a ellos les corresponde auto explicarse y aplicarlos haberse preparado para trabajar con niños especiales la presencia de ellos les ha obligado a capacitarse y a implementar adaptaciones curriculares, otros contestan que la institución no los ayuda, ellos deben buscar ayuda en los distritos o en la zonal, hay un número de ellos que opina que nunca los ayudaran pero deben esforzarse por los estudiantes incluidos. El sentimiento de equidad y solidaridad debe primar en las familias y aulas de una institución, lamentablemente los prejuicios sociales impiden la relación normal con los más vulnerables, en ocasiones por temor y desconocimiento que no son personas que contagian su estado y que necesitan comprensión y aceptación.

5.- ¿Cree Ud. que trabajar con estudiantes en condición de diversidad por su necesidad educativa la humaniza más?

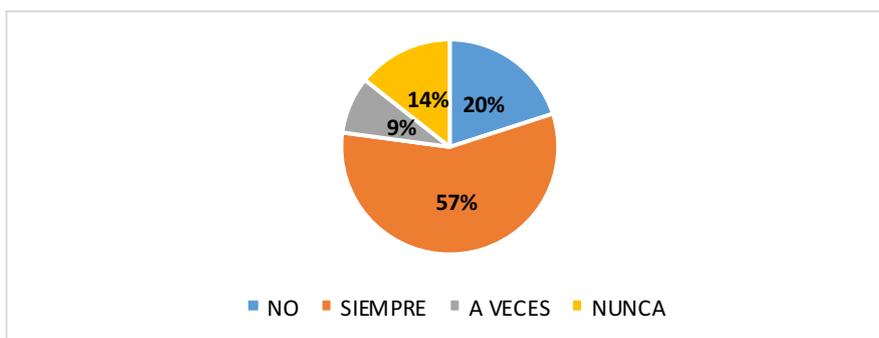


Figura N°5

En un porcentaje importante los docentes encuestados dicen que cuando escogieron la

No	PREGUNTAS	S	A	N
1	¿Acude a las reuniones que la institución realiza a través del DECE durante el período lectivo?	8	2	0
2	¿Considera importante las orientaciones que brinda la institución para su refuerzo en casa?	7	2	1
3	¿Cree que las orientaciones de los docentes es la capacitación idónea para ayudarlos con su representado?	9	1	0
4	¿La institución educativa sugiere consultar otros profesionales para mayores logros con su representado?	7	1	1
5	¿Mantiene constante comunicación con los docentes y tutores de su representado sobre los avances académicos?	5	3	2

carrera sabían que debían tratar con jóvenes y niños que no solo necesitan conocimientos sino también comprensión y calidez en el trato, más aún si es un niño especial que son los que más necesitan, eso no tiene nada que ver con el poco compromiso que proyectan algunos padres al no acudir al llamado del docente es un niño o joven que requiere de atención extrema, otro grupo no muy distante del anterior dice que a veces se vuelven más sensible por la condición de los estudiantes, pero no olvidan que los otros jóvenes son más numerosos, de manera puntual unos docentes expresan que no porque deben manifestarse ecuánime en todos los momentos y en esta pregunta se da un grupo que es representativo expresa que nunca los vuelve más humanos porque son profesionales.

Encuesta aplicada a padres de familia

Tabla N°1

1.- Muchos padres de familia encuestados con estudiantes incluidos contestan que acuden cuando la institución los convoca aunque a diario ellos acuden a dejar a sus hijos, porque la condición es diferente y deben estar al tanto de lo que necesitan, contesta que a veces porque el niño es especial y no se les puede exigir igual que a los otros compañeros, existe un grupo de padres de familia que manifiestan que los profesores son los preparados y confían que lo que están haciendo es lo mejor para sus hijos

2.- Los padres encuestados dicen que valoran como importante todas las orientaciones que los docentes de la institución ofrecen porque ellos se han preparado para enseñar a los niños y jóvenes, varios manifiestan a que a veces porque ya saben que las personas para tratar a niños especiales deben estar preparadas para esos casos y los profesores dicen que no los pueden rechazar pero que no están capacitados porque no se han preparados que el gobierno da lineamientos generales pero no es lo mismo ellos son jóvenes especiales y esa

característica amerita una educación especial, otros expresan que nunca porque conocen la situación de sus hijos y si van al colegio es más por socialización con otros niños.

3.- Los padres encuestados dicen que siempre porque valoran todas las orientaciones que los docentes de la institución ofrecen porque ellos se han preparado para enseñar y porque hoy se conoce que hacen un programa diferente de acuerdo a lo que necesitan y los evalúan de igual manera. También dicen que a veces porque ya saben que las personas para tratar a niños especiales deben estar preparadas para esos casos y se conoce que los jóvenes con alguna especialidad no van a salir de ese estado, lo que los profesores hacen es valioso no solo para el momento sino para la relación en familia y la sociedad.

4.- Los padres encuestados afirman que siempre les dicen que busquen otros profesionales más expertos, pero ellos no lo hacen porque son clases particulares y carecen de recursos económicos para hacerlo, un 16% dicen que a veces los profesores insinúan pero porque no están capacitados y eso es cierto pero ellos no pueden hacerlo porque el mismo gobierno dice que nos los pueden separar de los otros estudiantes. Se da en esta pregunta un 16% que dice que nunca, los docentes solo dicen que ellos hacen lo que pueden y que en casa se debe controlar

5.- Los padres encuestados afirman que siempre están pendientes de lo que dicen los profesores porque así conocen si sus representados están adquiriendo conocimiento o destrezas, sin embargo, otros afirman que a veces porque procuran dialogar con la profesora cuando llevan a su hijo al plantel, también dicen que nunca se comunican porque en el DECE le informan los avances de los estudiantes y los horarios para conversar con los docentes no siempre coincide con el tiempo de los padres.

4. Conclusiones

El trabajo de investigación presentado permite revisar las teorías generales sobre la inclusión educativa y el desempeño de los docentes en inclusión con atención a la diversidad identificando las principales problemáticas metodológicas inclusivas que dificultan los procesos de aprendizaje.

Con la implementación de la propuesta se pretende orientar y sentar base en la Unidad Educativa Nueve de Octubre y motivar a los docentes a la cátedra inclusiva para el efecto se aspira:

- Proyectar un accionar áulico de los docentes más allá de una educación regular a jóvenes con derecho a recibir educación y fortalecer habilidades.
- Dinamizar el nuevo rol de la institución Educativa Nueve de Octubre con aulas inclusivas a partir del periodo escolar 2017.

Referencias bibliográficas

Arnaiz, P. (2005). Atención a la diversidad: Programación curricular. San José: Editorial Universidad Estatal a Distancia.

Ausubel, D.P. (1976). Psicología educativa: un punto de vista cognitivo. México: Trillas.

Avramidis, E. y Kalyva, E. (2007). The influence of teaching experience and professional development on Greek teachers' attitudes towards inclusion. *European Journal of Special Needs Education*, 22(4), 367-389.

Avramidis, E. y Norwich, B. (2002). Teachers' attitudes towards integration / inclusion: a review of the literature. *European Journal of Special Needs Education*, 17(2), 129- 147.

- Balbás Ortega, M. J. (1992). Las necesidades formativas del profesor tutor de EGB ante la integración: evaluación diagnóstica y propuestas de formación. (Tesis Doctoral, Universidad de Sevilla).
- Baker, J. M. y Zigmond, N. (1995). The meaning and practice of inclusion for students with learning disabilities: Themes and implications from the five cases. *The Journal of Special Education*, 29(2), 163-180.
- Cardona, M. C. (2003). Inclusión y cambios en el aula vía adaptaciones instructivas. *Revista de Investigación Educativa*, 21(2), 465-487.
- Echeita, G. y Simón, C. (2009). Paradojas y dilemas en el proceso de inclusión educativa en España. *Revista de Educación*. 349 (Mayo-agosto), 153-178.
- Elbaz, F. (1983). *Teacher Thinking: A Study of Practical Knowledge*. Croom Helm: London.
- Escudero, J.M. (1986). "El pensamiento del profesor y la innovación educativa". En L.M. Villar Angulo (Ed.): *Pensamiento de los profesores y toma de decisiones*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Sevilla.
- Feiman-Nemser, S. (1990). *Teacher Presentation: Structural and Conceptual Alternatives*. Appear in Houston, W. R. (Ed.): *Handbook of Research on Teacher Education*. New York: Macmillan.
- Forlin, C. (1998). Teachers' personal concerns about including children with a disability in regular classrooms. *Journal of Developmental and Physical Disabilities*, 10(1), 87- 106.
- Fuentes, M. y Cordon, E. (2014). *Fundamentos de dirección y administración de empresas*. Madrid: Pirámide SA.
- González Fontao, M. P. (2001). Necesidades educativas especiales. *Revista gallega portuguesa de psicología e educación*, 7, 333-344.
- Gómez, A.P. (1988). El pensamiento practico del profesor: implicaciones en la formación del profesorado. En Villa, A. (coord.) *Perspectivas y problemas de la función docente*. Madrid: Narcea.
- Heward, W. (1998). *Niños excepcionales: Una introducción a la educación especial*. 5ta. Edición. España: Prentice Hall.
- Hewton, E. (1988). *School Focussed Staff Development*, London: The Falmer Press.
- Horne, P. E. y Timmons, V. (2009). Making it work: teachers' perspectives on inclusion. *International Journal of Inclusive Education*, 13(3), 273-286.
- Hughes, M. T. y Martínez Valle-Riestra, D. (2007). Experiences of kindergarten teachers implementing instructional practices for diverse learners. *International Journal of Special Education*, 22(2), 119-128.
- Hummel, J.W. (1982). A Successful Mainstreaming Inservice Program and the Importance of Teacher Attitudes. *Teacher Education and Special Education*, 5(3), 7-14.
- Idol, L. (2006). Toward inclusion of special education students in general ducation. A program evaluation of eight schools. *Remedial and Special Education*, 27(2), 77-94.
- Kaufman, M. (1990). Special Education and the Process of Change: Victim or Master of Educational Reform?. *Exceptional Children*, 57(2), 109-115.
- López, J. C. (2014). *Educación Inclusiva: Indicadores de Sentimientos, Actitudes, Preocupaciones y Autoeficacia de los Profesores* (Tesis Doctoral, Universidad de Extremadura).
- Marcelo, C. (1992). *Aprender a enseñar: un estudio sobre el proceso de socialización de profesores principiantes*. Sevilla: C.I.D.E.
- Mintzberg, H. (2003). *The strategy process: concepts, contexts, cases*. New York: Pearson.
- Montero, L. (1987). Una propuesta de modelo para la formación en servicio del profesorado. *Enseñanza*, 4(5) 49-79.

OEA (1999). Convención Interamericana para la eliminación de todas las Formas de discriminación contra las personas con discapacidad, adoptada por la Asamblea General de la Organización de los Estados Americanos el 6 de agosto de 1999. Guatemala: OEA.

ONU (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 10 de diciembre de 1948. Montreal: ONU.

ONU (1993). Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para las personas con discapacidad de las Naciones Unidas, aprobadas por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de diciembre de 1993. Montreal: ONU.

Parrilla, A. (1992). El profesor ante la Integración Escolar: investigación y formación. Buenos Aires: Cincel.

Pearpoint, J. y Forest, M. (1999). Prólogo. En Stainback, S. y Stainback, W. Aulas Inclusivas. Madrid: Narcea.

Powers, D.A. (1983). Mainstreaming and the Inservice Education of Teachers. *Exceptional Children*, 49(5), 432-439.

Richardson, V. (1996). The role of attitudes and beliefs in learning to teach. En J. Sikula (Ed.), *Handbook of research on teacher education* (2ª ed.). Nueva York: Macmillan.

Rodríguez, J. I. H. y Fernández, G. G. y Valdespino, J. B. (2016). La formación continua de los docentes para responder a los retos de la inclusión educativa. En memorias del II Congreso de Educación: Formación Docente. Ecuador: Publicaciones de la UNAE.



El mercadito: retailing para optimizar la economía de los artesanos en la Ciudad de Guayaquil

EL MERCADITO: RETAILING TO OPTIMIZE THE ECONOMY OF ARTISANS IN THE CITY OF GUAYAQUIL

Ing Michelle S. Tolozano Lapierre¹
Ing. Richard I. San Lucas Vanegas²

Enviado abril 2018 - Revisado julio 2018 - publicado septiembre 2018

¹ mtolozano@bolivariano.edu.ec

² risanlucas@bolivariano.edu.ec

Resumen

La presente investigación se establece en la ciudad de Guayaquil basada en los artesanos y nuevos emprendedores con la búsqueda actual de puntos de venta, que les genere una ventaja competitiva al respecto a las grandes industrias que se están generando en el día a día, con los avances tecnológicos. Actualmente los artesanos han buscado canales tecnológicos como redes sociales para mantenerse comunicados con sus clientes a un bajo costo, por que seguir en ferias, a pesar que ya tiene su segmento de mercado definido, las ferias generan un wow en la mente de los visitante y potenciales consumidores. la feria el mercadito, que actualmente en la ciudad esta posesionada en la mente del guayaquileño y tiene la creación de valor en su segmento de mercado debido, que ofrece no tan solo un lugar de compra, sino un lugar para pasarla con familia, amigos, logrando que exista ese lazo entre el retail y el consumidor.

Palabras clave: Consumidor, canales de distribución, redes sociales, pymes segmento de mercado

Abstract

This research is established in the City of Guayaquil based on artisans and new entrepreneurs with the current search for points of sale, which will generate a competitive advantage in this respect to the large industries that are being generated on a daily basis, with the technological advances. Currently artisans have searched technological channels such as social networks to stay connected with their customers at a low cost, why continue at fairs, despite having its market segment already defined; the fairs generate a WOW in the minds of visitors and potential consumers. The trade fair EL MERCADITO, which currently in the city is held in the mind of Guayaquil and has the creation of value in its market segment due, which offers not only a place to buy, but a place to spend with family, friends, achieving that link between the retail and the consumer.

Keywords: Consumer, distribution channels, social networks, SMEs market segment.

1. Introducción

El Ecuador es un país multicultural y cuenta con una gran diversidad de idiomas, posee herencia artesanal, solo se calcula (14) catorce nacionalidades de indígenas y se habla actualmente 7 lenguas diferentes, excluyendo el idioma Español que es denominado el idioma nacional en el cual el 90 % de la población del país lo habla.

Según la (constitucion de la Republica del Ecuador, 2008) “el estado y las instituciones democráticas deben de impulsar el desarrollo económico y social del país, respetando, al pueblo, etnias y su culturas “. En la ciudad de Guayaquil, conocida como la perla del pacifico y dueña del puerto marítimo, donde se trasladan importaciones y exportaciones, lo cual a buscado constantemente le crecimiento económico.

Las artesanías y su intervención actual, es de tiempo del desarrollo de la multi - culturas que posee el país y cada región tiene sub culturas y por lo tanto desarrollan de acuerdo a su entorno su manera de expresarse con materiales de la naturaleza, como jarrones pintados a manos con logos o paisajes, joyas con metales preciosos, ropa con estampados modernos, sin dejar la esencia principal que es el origen cultural.

Las artesanías en el Ecuador son unas más admiradas internacionalmente por su esencia que son la mayoría piezas únicas y hechas a mano, sumado que siempre buscan representar parte de la historia, tradiciones y la gran variedad que posee como son pieles, telas, fibras, piedras volcánicas, madera, arcilla, plumas de aves que solo en este país se encuentra.

Actualmente (MIPRO, 2012) calcula que 4,5 millones de Ecuatorianos están relacionados con la elaboración de artesanías, significa que es una población económica activa y el 30% han logrado exportar y participar en ferias internacionales y ser parte de la Red de Iberoamericana de responsables de artesanías (RIRA).

El sector artesanal está creciendo importantemente en las mipymes, solo el 40% de impacto en el PIB es de los Mipymes, significa que el país depende de su desarrollo económico en la creación de las microempresas, solo 60% de empleos de Ecuador son por empresas Mipymes, donde la mayoría son familiares.

¿Qué sucede cuando no existe capital y como desarrollan canales de venta al menudeo en los productos artesanos?

La gran parte de artesanos busca tener su propio canal de distribución, debido que su producto no se valora de la misma manera y por el momento de buscar un canal estos cobran comisión y encarece el producto, siempre buscan explicar la importancia de cada detalle que tiene la pieza de artesanía y que lo hace diferente de los demás.

¿Pero cómo unos prosperan y como otros siguen patrones actuales de artesanías?

Los productos que han logrado llegar al consumidor final se basa en varios puntos específicos como:

- Buscan tener su canal propio
- Adaptar lo moderno con la historia actual de las artesanías
- Tener en cuenta cual es su segmento de mercado dirigido, base a ellos realizar estrategias más viables.
- Saber que es su producto: como su definición es ser exclusivos evitar repetición de las artesanías y que generen creencias de su cultura y estatus social.
- Siempre manejar personalizado el producto, según la tendencia psicológica, social y física del futuro consumidor.
- Buscar exclusividad.

1.1. Distribución de sus Productos

¿Ferias rodantes, tendencia en la ciudad de Guayaquil?

Que les permite conocer su producto, en un espacio reducido y un valor mínimo por pago, estas ferias pueden ser rodantes, temáticas, la idea principal es que el punto de venta es esencial para que el consumidor se sienta atraído a generar la compra. A estas ferias asiste un target medio a medio alto y tienen temáticas que seducen al cliente, dando así no un lugar de compras si no que van a ver productos únicos y llenos de valor y su precio sea más alto por esa percepción de creación de valor.

Actualmente se brinda 4 ferias Rodantes llamadas el Mercadito, tiene 8 años en el mercado y busca impulsar a artesanos con productos especiales y Mipymes que están en vías de

desarrollo. Estas ferias se realizan en lugares de gran acogida y son gran popularidad que son esperadas, sabe el artesano Ecuatoriano, que es el momento de realizar su producto, dar a conocer su marca y sobre salir de la competencia actual.

1.2. Tecnología

Uso de la tecnología un nuevo canal para los artesanos, tiendas on- line de retail

El producto, el cliente no lo percibe con calidad artesanal, algunos distribuyen su producto de manera on line, esto les permite enviar por mesajerías como servientrega o correo del Ecuador llegar a todos los espacios del país. Buscar la conexión entre el mundo online con el off line.

¿Cómo se promueven en estos nuevos canales tecnológicos?

Actualmente los retail internacionales que han desarrollado canales digitales representa el 27% de sus ventas, es el caso de Starbucks en el 2016 (digimind, 2017), pero en el Ecuador crear plataformas virtuales solo lo maneja empresas de gran escala y trayectoria como De prati (De prati) Que tiene un sistema de compras on line y establecido su tienda virtual por categorías de productos, pero actualmente las pequeños negocios maneja otra estrategia el Instagram o Facebook, donde con adquisición de aplicaciones para implantar el Workshop del producto, han logrado crear cuentas con un número importante de seguidores.

Pero el éxito de esto es la atención personalizada, donde el cliente se siente tendido por que existe el contacto que le producto que desea adquirir es único, por que la mayoría son personalizados como, sombreros dibujados a manos con imágenes o nombres de seres queridos, el caso de la microempresa “miaucuenca” que realizan imágenes en pdf personalizadas y bajo pedido o joyería “Martalia”, donde su principal punto de venta son las ferias y el Instagram.

¿Pero por qué regresar a participar en ferias si tienen redes sociales y tienen éxito con sus clientes?

El caso de esta investigación es el éxito de la feria el Mercadito que lleva realizando ferias en lugares estratégicos, amplios de aire libre y nocturnos. Actualmente tiene 3 ferias planificadas en el año, una por homenaje al día de las madres, aniversario, navidad. Cuenta con 10.000 visitantes en los 3 días que mantienen la feria (El Mercadito, 2018).

El mercadito busca que el visitante no tan solo visualice la exposición de la venta del producto, sino que logre quedarse más tiempo participando de la feria con, show artísticos, micros teatros, patio de comida fuera de lo habitual, donde el lugar engancha al visitante y haciendo crear una fantasía con la imaginación, debido al detalle que ellos poseen.

Esta empresa se dedica a impulsar a artesanos pequeños y medianos, que desean posesionar su producto y marca en el cerebro del visitante, con el fin de ser observados. En el 2012, contaba con 60 expositores de todas partes del país (El comercio , 2012) y realizando estos 8 años, 24 eventos. (Radio Huancavilca, 2017).

Cuenta con 60 clientes fieles , debido que el mercadito les permite conseguir mas clientes, la gran parte de sus cliente cuentan con redes sociales cuenta con potencialmente mas 8000 seguidores cada cuenta .

2. Metodología

Para desarrollar este análisis de la investigación se usó bibliografía documental, se recurre a las fuentes primarias de la información y las secundarias como: libros, investigaciones

anteriores, informes, Además se utilizara la investigación de campo es decir la que se realiza donde esta el problema, llegando directamente a las fuentes primarias para determinar cual es el medio de canales mas usados actualmente en retail dedicados a la elaboración y comercialización de artesanías.

Se obtuvo información primordial a base del método de observación el cual muchos emprendedores no tenían las facilidades para exhibir o mostrar sus productos es que hay diferentes obstáculos que se les presentan a los comerciantes, vendedores ambulantes y emprendedores de la ciudad.

El factor Económico es el más importante ya que no pueden alquilar o adquirir un local comercial e invertir en publicidad tanto en redes como en lo tradicional, otro factor son los permisos municipales el cual son rigurosos, y si se aventuran a vender en las calles urbanas entran al riesgo que le decomisen sus productos.

Cada vez hay más emprendedores en la ciudad Guayaquil y el país visitando las ferias artesanales que común mente se realizan como en las ferias de calle donde existen muchos comerciantes exhibiendo sus productos realizados con sus conocimientos adquiridos o que fueron heredados por sus padres que muchas veces pasan de generación en generación.

3. Resultados

- ✓ La pregunta 1, ¿por qué escoge el Mercadito para promover sus artesanías? Sus precios son bajos a comparación a otros canales de distribución, también el mismo artesano tiene la oportunidad de conocer a otros artesanos en el ámbito y poder desarrollar la creatividad en arreglar el stand o punto de venta.
- ✓ Pregunta 2, ¿por qué busca del Mercadito para pautar en redes sociales ? posee acogida en segmentos de mercado medio a medio alto , con una gran aceptación debido a su tiempo en el mercado , también el numero de seguidores es significativo , debido a su creación de valor con la ciudad de Guayaquil , en comparación a otras ferias rodantes .

También resalta que tienen promociones especiales y buscan temáticas en cada feria, con el fin que visitante anterior fue a una anterior, esta va tener nuevos programas y innovación.

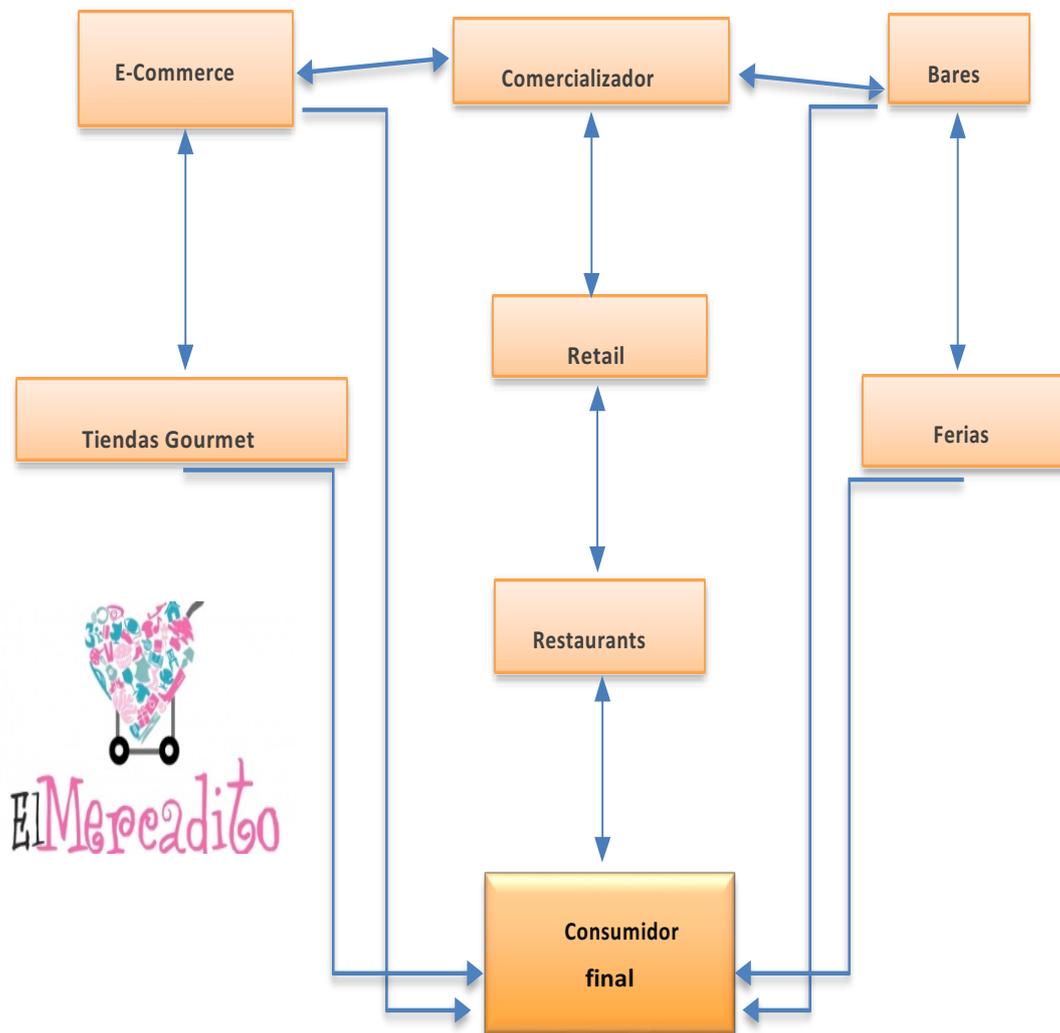
Realizar pautas de los productos previos a la feria, generando una expectativa única en su instagran y pagina web, ayudando que el estilo de la foto tomada del producto de los expositores) cliente de mercadito) se vean con mas distinción, genera seducción a sus futuros visitantes.

- ✓ Por que seguir con el mercadito y no usar solo redes sociales como canal de distribución ?, en la entrevista realizada a algunos clientes de la feria , indicaron que tiene como política solo ingresar ciertas macaras , si deja de participar , puede una marca nueva entrar y generar secuestro de clientes potenciales ya actuales , debido que el mercado de artesanía es tan saturado que existe infinidad del cliente , por que su producto debe de llevar invocación , autenticad , ser único para el cliente .
- ✓ Cuales son los factores que generan la compra en la feria ? , la gran variedad del diseño del producto como la personalización una cartera con fotos de sus mascotas, pañuelos bordados con logos personales, vasos temáticos con frases

chistosas de películas emblemáticas, pillamas de mama e hijos iguales, realizar esa estrategia de marketing que genere a su cliente potencial, la creación de un sentimiento, que les permita tener un productos de un valor alto, pero a la vez de un gran valor emocional.

- ✓ Por que no crear tu propia tienda de venta al menudeo ?, algunas empresas participantes si tienen su propia tienda , otras solo manejan bajo pedido del cliente

Recalamos que más acogida tenemos en ventas durante la feria e incremento de ventas durante los 15 días posteriores de la feria asistida.



Elaborado por: Autores

4. Discusión

El mercadito busca impulsar a los emprendedores artesanos, que genere a su cliente expectativa, cuidando la marca que se encuentra en crecimiento.

Apoya creándoles un canal nuevo de distribución y haciendo que la visita a la feria sea plena y duradera, manejando redes sociales y los hashtag #elmercadito y medio de apoyo de los actuales influyentes, personas de medios de comunicación conocidos.

Hacen que el visitante, busque todo el stand de muestra, hasta llegar a la creación de diversión, con eventos como bailes, canto o sorteos de premios, comida un poco inusual hacia el visitante o personajes disfrazados contando una historia.

Su emprendimiento ha generado que marcas artesanales, micro empresarios, sean conocidas en el medio, donde anterior mente no tenía oportunidad de posicionamiento y crear valor con el cliente.

Solo permite empresas líderes, que no tenga similitud con sus expositores, con el fin de financiar los eventos, que estimula al visitante su pertenencia.

Los expositores tienen reglamentos donde no se puede quedar sin productos en medio de la feria, que los medios de pagos sean cómodos para el visitante, como tarjetas de crédito.

No existe competencia entre los expositores debido que los establecen por categoría del producto ofertado y calidad de artesanía.

Referencias bibliográficas

- constitucion de la Republica del Ecuador. (2008). *constitucion de la republica del Ecuador*. Asamblea Nacional. Quito: Asamblea Nacional.
- De prati . (s.f.). *www.Deprati.com* . Recuperado el 08 de 03 de 2018 , de <http://www.deprati.com.ec>: <http://www.deprati.com.ec>
- digimind. (2017). Recuperado el 08 de 03 de 2018, de [blog.digimind](https://blog.digimind.com/es/tendencias/10-tendencias-en-retail-para-2017/): <https://blog.digimind.com/es/tendencias/10-tendencias-en-retail-para-2017/>
- El comercio . (09 de 09 de 2012). *www. elcomercio.com* . Recuperado el 08 de 03 de 2018, de [www. actualidad y negocios](http://www.elcomercio.com/actualidad/negocios/mercadito-de-emprendedores-al-norte.html) : <http://www.elcomercio.com/actualidad/negocios/mercadito-de-emprendedores-al-norte.html>
- El Mercadito. (2018). *Tabla de valores para asupicantes* . ventas , El Mercadito , Guayaquil .
- MIPRO . (2012). *Industrias.gob.ec*. (MIPRO, Editor) Recuperado el 07 de 03 de 2018, de http://www.industrias.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/12/pais_productivo3.pdf
- Radio Huancavilca. (12 de 2017). *radiohuancavilca*. Recuperado el 08 de 03 de 2018, de <http://radiohuancavilca.com.ec/cifras/2017/12/17/pro-ecuador-premia-al-mejor-emprendimiento-mercadito/>

La disfuncionalidad familiar y su incidencia en los problemas de aprendizaje de los niños de tercer año de educación general básica elemental

FAMILY DYSFUNCTIONALITY AND ITS INCIDENCE IN THE LEARNING PROBLEMS OF CHILDREN IN THE THIRD YEAR OF BASIC ELEMENTARY EDUCATION

Julia Janeth Sagbaicela Sánchez¹

Enviado mayo 2018 - Revisado junio 2018 - publicado septiembre 2018

¹ Coordinadora del Departamento de Consejería Estudiantil -DECE de la Unidad Educativa Fiscal "Durán", perteneciente a la Dirección Distrital de Educación 09D24.
email: jsagbaicela@hotmail.com

Resumen

La disfuncionalidad familiar en la actualidad, corresponde a una de las temáticas más polémicas a tratar en el contexto social y educativo; sobre todo cuando su incidencia se ve reflejada en los problemas de aprendizaje de los niños, los mismos que imposibilitan el acceso al currículo, son necesidades educativas especiales que no son detectadas y asistidas oportunamente. La participación de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos es escasa, las necesidades de los hijos no son satisfechas oportunamente para lograr el desarrollo integral como un ente biopsicosocial. Es por ello que se inició una investigación; se empleó un estudio de tipo descriptivo y de campo, utilizando métodos para la investigación e instrumentos como encuestas, entrevista, y el análisis documental de: ficha de detección de dificultades académicas y ficha acumulativa general. Todo este proceso reflejó que no existe funcionalidad en la dinámica familiar, falta de cohesión y flexibilidad en las familias; estudiantes con dificultades en su comportamiento (agresividad, conflictos emocionales), falta de interés por el estudio, etc. Las madres, padres de familia no participan activamente en el proceso educativo de sus hijos.

Palabras clave: Disfuncionalidad, necesidades educativas, problemas de aprendizaje proceso educativo

Abstract

The family dysfunctionality currently corresponds to one of the most controversial issues to be addressed in the social and educational context; especially when its incidence is reflected in the learning problems of children, which make it impossible to access the curriculum, are special educational needs that are not detected and attended in a timely manner. The participation of parents in the teaching-learning process of their children is scarce, the needs of the children are not met in a timely manner to achieve integral development as a biopsychosocial entity. That is why an investigation was initiated; a descriptive and field study was used, using methods for research and instruments such as surveys, interviews, and the documentary analysis of: academics difficulties detection sheet and general cumulative record. All this process reflected that there is no functionality in family dynamics, lack of cohesion and flexibility in families; students with difficulties in their behavior (aggressiveness, emotional conflicts), lack of interest in the study, etc. Mothers, parents do not actively participate in the educational process of their children.

Keywords: Dysfunctionality, educational needs, learning problems, educational process

1. Introducción

Desde tiempos atrás hasta la actualidad, es el entorno familiar considerado el contexto en el cual se desenvuelve el individuo y del cual es posible que asuma ciertas tendencias o hábitos que le permitan al individuo interactuar con los demás, no obstante, estos hábitos están regulados por las normas que este mismo contexto impone, propone o sugiere como cimiento, en valores, carácter y conductas.

La funcionalidad o disfuncionalidad de la familia no depende de la ausencia de problemas dentro de ésta si no, por el contrario, de la respuesta que muestre frente a los problemas; de la manera como se adapta a las circunstancias cambiantes de modo que mantiene una continuidad y fomenta el crecimiento de cada miembro. (Minuchin, 1984, pág. 82).

Por otra parte (Hunt, 2007) refiere “Una familia disfuncional es aquella en la que el comportamiento impropio e inmaduro de al menos uno de los padres daña el crecimiento de la individualidad y el desarrollo de habilidades relacionales saludables entre los miembros de la familia”.

El ambiente familiar, tiene una función educativa y afectiva muy significativa ya que partimos de la base que los padres tienen una gran incidencia en el comportamiento de sus hijos y tal comportamiento es aprendido en el seno de la familia. Lo que difiere a unas familias de otras es su funcionalidad familiar la misma que incide en el ambiente familiar, ya sea este positivo y constructivo que propicie el desarrollo adecuado de habilidades sociales, atendiendo las necesidades que se presenten para el desarrollo integral del individuo, o negativo por la carencia de estructura familiar o no conviven correctamente las relaciones interpersonales de manera asertiva, amorosa, etc. Lo que provoca que el niño no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta, que presente abandono emocional (carencias afectivas) importantes y pocas habilidades sociales, las mismas que tienen su repercusión en la conducta.

Se puede afirmar que tanto el nivel de conocimiento de los padres como las acciones que realizan para apoyar a sus hijos se encuentran limitados en amplitud y, por ende, poseen menor probabilidad de ser efectivos. No consideran como importantes ni llevan a cabo acciones para apoyar el aprendizaje de sus hijos en las dimensiones de voluntariado, toma de decisiones y colaboración con la comunidad, las cuales constituyen otras posibles oportunidades de participación. (Valdés & Urías, 2011).

Por tal motivo los niños se sienten relegados por que los adultos tienen poca energía para cumplir con sus deberes de padres de familia al final de la jornada laboral, a veces se sienten abandonados que a sus padres les interesa más su trabajo que ellos.

Estos niños no logran un rendimiento escolar normal y presentan dificultades reiteradas, las mismas que impiden un adecuado rendimiento académico; mediante la ficha de detección de dificultades académicas del (Mineduc, 2016) se han detectado dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje; tales como Bajo interés por el aprendizaje, conductas de aislamiento, incumplimiento de tareas, no presentan materiales de trabajo en clase, ausentismo escolar, y dificultades en ciertas áreas del aprendizaje, como lo es en la lectura, escritura y en la aritmética; funcionando bien en algunas y mal en otras. La presencia de las mismas se da en diferentes niveles de aprendizaje: recepción, comprensión, retención y creatividad, con relación a su edad mental.

El abordaje oportuno de los problemas de aprendizaje en la educación general básica requiere de esfuerzos conjuntos entre docentes, padres de familia y el ministerio de educación con el fin de garantizar soluciones efectivas a dichas dificultades. Los problemas de aprendizaje no escapa de dichos esfuerzos el cual requiere de un proceso de reflexión histórico y un examen profundo a sus causas para ello se necesita descubrir las causas que lo genera y el rol que desempeña la familia en el proceso de enseñanza -aprendizaje de sus hijos.

2. Metodología

Para este trabajo de investigación fue necesario emplear enfoques investigativos: cuantitativo y cualitativo; el primer enfoque se centra en la comprensión de una realidad considerada desde sus aspectos particulares como fruto de un proceso real y vista a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, es decir desde una perspectiva interna

(subjetiva). Y el enfoque cualitativo en la explicación y la predicción de la realidad considerada y vista desde una perspectiva externa (objetiva). Por tal motivo el enfoque de esta investigación es mixto, combinando ambos enfoques para un mejor acercamiento a la problemática y poder desarrollar una solución efectiva. La metodología está basada en la realidad de un problema dentro de la Institución educativa donde se llevó a cabo los instrumentos metodológicos.

Para llegar a posibles soluciones del problema planteado se consideró las siguientes modalidades de la investigación:

Investigación de campo.- Estudio metódico del fenómeno teniendo contacto de forma directa con la realidad.

Investigación documental-bibliográfica.- Se fundamenta en la información científica estudiada en: libros, revistas, citas electrónicas y demás que han servido de base para el estudio del tema proyectado. Con el objetivo de detectar, ampliar y profundizar diferentes enfoques teóricos conceptualizaciones y criterios de diversos autores sobre la disfuncionalidad familiar.

Esta investigación se caracterizó por ser de tipo mixta ya que por una parte se realizó el análisis descriptivo de la realidad del problema identificado, la disfuncionalidad familiar y su incidencia en los problemas de aprendizaje (que se presentan en los niños de tercer año de educación general básica –elemental; a través de escala y test aplicados y por otro lado se elaboró un análisis cuantitativo en función a los resultados de la ficha de detección de necesidades educativas identificados en niños de 7 a 8 años de edad.

La escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar permitió conocer la percepción de los padres y madres de familia de la institución educativa sobre la funcionalidad familiar y disfuncionalidad; los mismos que han permitido identificar los problemas actuales familiares y su incidencia en los problemas de aprendizaje y la ficha de detección para identificar los problemas de aprendizaje más apreciables presentes en un salón de clases.

La población finita del objeto de estudio constituyen 90 niños, niñas que se encuentran cursando el tercer año de educación general básica elemental.

El proceso investigativo se realizó con una muestra intencional de 45 niñas y niños, pertenecientes a tercer año de educación general básica –elemental de una población total de 90 estudiantes y 8 docentes los mismos que fueron seleccionados al azar. También participaron en la investigación padres y madres de familia de los estudiantes elegidos para la muestra.

3. Resultados

Family Adaptability and Cohesión Evaluation Scales (FACES III). Este instrumento es la tercera revisión del modelo circunplejo de Olson y se utiliza para la evaluación del funcionamiento familiar (adaptación y cohesión familiar). La escala consta de 20 ítems y se pide al sujeto (padre o madres de familia) que decida, respecto a la afirmación que describe cada ítem, la frecuencia de ocurrencia que se da en su familia.

ENCUESTA APLICADA A LAS MADRES y PADRES DE FAMILIA

FACES III (D.H. Olson, J. Portner e Y. Lavee). Versión en español (México): C. Gómez y C. Irigoyen.

Nº	Pregunta	Casi Nunca o Nunca	De vez en cuando	A veces	Muchas Veces	Casi Siempre o Siempre	TOTAL
1	Los miembros de nuestra familia se dan apoyo entre si.	4	7	4	10	20	45
2	En nuestra familia se toman en cuenta las sugerencias de los hijos para resolver los problemas.	14	6	6	9	10	45
3	Aceptamos las amistades de los demás miembros de la familia.	1	9	16	9	10	45
4	Los hijos pueden opinar en cuanto a su disciplina.	16	7	10	9	3	45
5	Nos gusta convivir solamente con los familiares más cercanos.	4	9	4	13	15	45
6	Cualquier miembro de la familia puede tomar la autoridad.	14	10	9	5	7	45
7	Nos sentimos mas unidos entre nosotros que con otras personas que no son de nuestra familia.	6	6	9	8	16	45
8	Nuestra familia cambia el modo de hacer las cosas.	8	10	16	6	5	45
9	Nos gusta pasar el tiempo libre en familia.	4	4	10	9	18	45
10	Padres e hijos se ponen de acuerdo en relación con los castigos	22	2	6	7	8	45
11	Nos sentimos muy unidos.	5	5	3	8	24	45
12	Cuando se toma una decisión importante, toda la familia está presente.	16	3	11	9	6	45
13	Cuando nuestra familia se reúne para hacer algo no falta nadie	7	6	13	9	10	45
14	En nuestra familia las reglas cambian.	14	12	12	5	2	45
15	Con facilidad podemos planear actividades en la familia.	5	7	9	6	18	45
16	Intercambiamos los quehaceres del hogar entre nosotros.	17	7	8	6	7	45
17	Consultamos unos con otros para tomar decisiones.	14	8	8	8	7	45

18	En nuestra familia es difícil identificar quien tiene la autoridad.	14	9	11	7	4	45
19	La unión familiar es muy importante.	3	9	8	5	20	45
20	Es difícil decir quien hace las labores del hogar.	7	5	8	17	8	45

Tabla N° 1 Fuente investigadora

1.- ¿Los miembros de nuestra familia se dan apoyo entre sí?

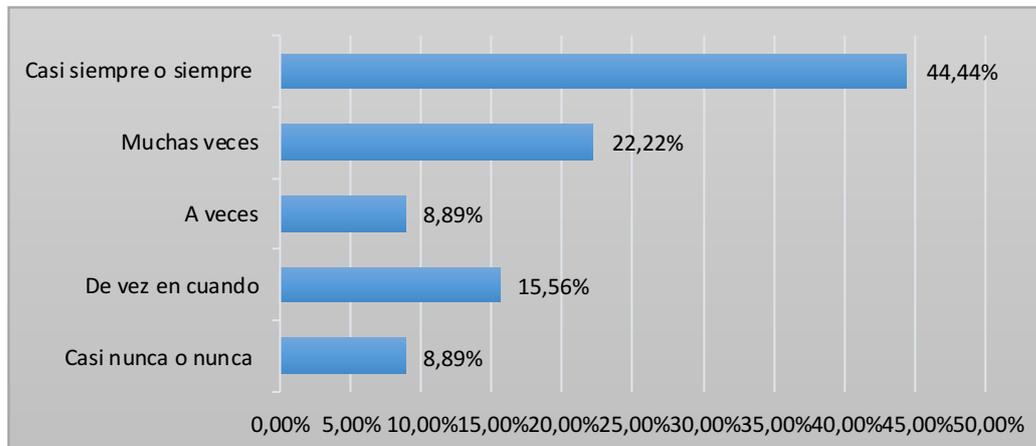


Figura N°1
Fuente: Investigadora

Análisis

De las encuestas realizadas a las madres, padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal casi siempre o siempre se apoyan entre si todos los miembros, representa el mayor porcentaje, como lo indica los resultados.

2.- ¿En nuestra familia se toman en cuenta las sugerencias de los hijos para resolver los problemas?

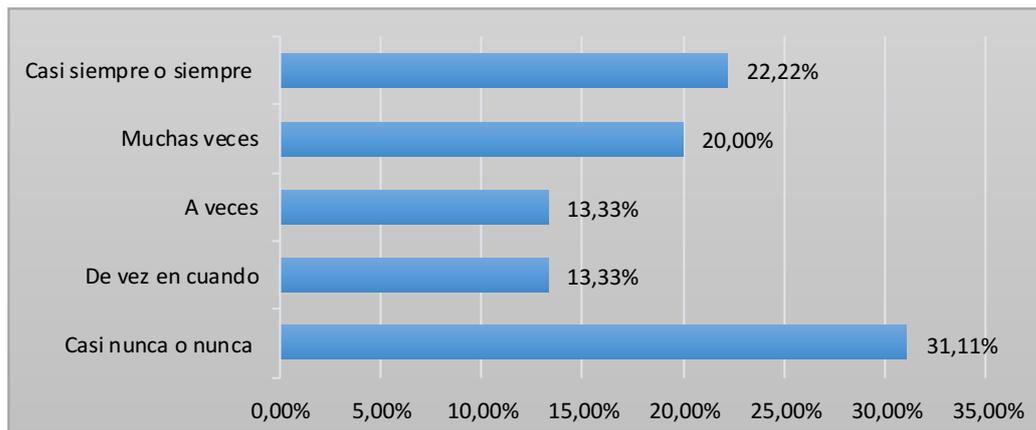


Figura N°2
Fuente: Investigadora

Análisis

De las encuestas realizadas a las madres, padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal refleja un grado de inflexibilidad entre los miembros de la familia, casi nunca o nunca se toma en cuenta las sugerencias de los hijos para resolver los problemas; representa el mayor porcentaje, como lo indica los resultados.

3.- Aceptamos las amistades de los demás miembros de la familia.

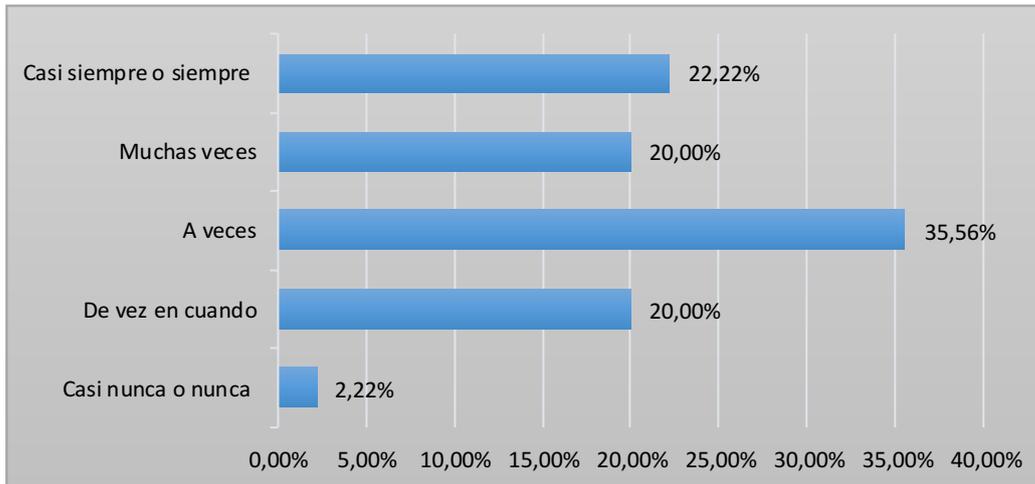


Figura N°3
Fuente: Investigadora

Análisis.

De las encuestas realizadas a las madres, padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal, refleja un escaso vínculo emocional en los miembros de la familia, poca cohesión, a veces aceptan las amistades de los demás miembros de la familia; representa el mayor porcentaje, como lo indica los resultados.

4.- Los hijos pueden opinar en cuanto a su disciplina.

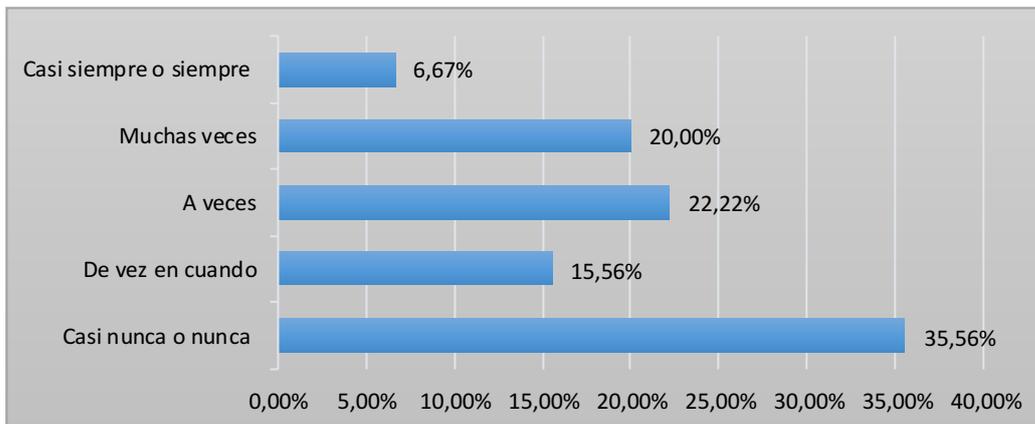


Figura N°4
Fuente: Investigadora

Análisis

De las encuestas realizadas a las madres, padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal refleja un grado de inflexibilidad en los miembros de la familia, casi nunca o nunca los hijos pueden opinar en cuanto a su disciplina; representa el mayor porcentaje, como lo indica los resultados.

5.- Nos gusta convivir solamente con los familiares más cercanos.

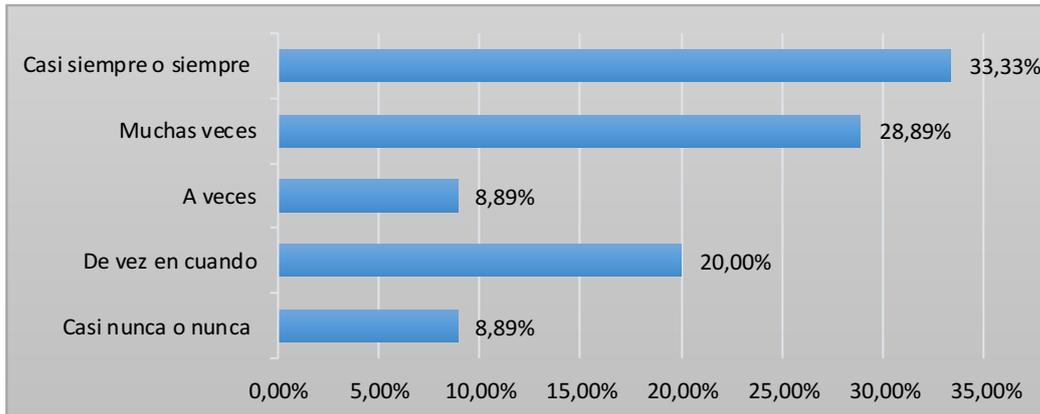


Figura N°5

Fuente: Investigadora

Análisis

De las encuestas realizadas a las madres, padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal, refleja un grado de cohesión en los miembros de la familia, casi siempre o siempre les gusta convivir solamente con los familiares ms cercanos; representa el mayor porcentaje, como lo indica los resultados.

6.- Cualquier miembro de la familia puede tomar la autoridad.

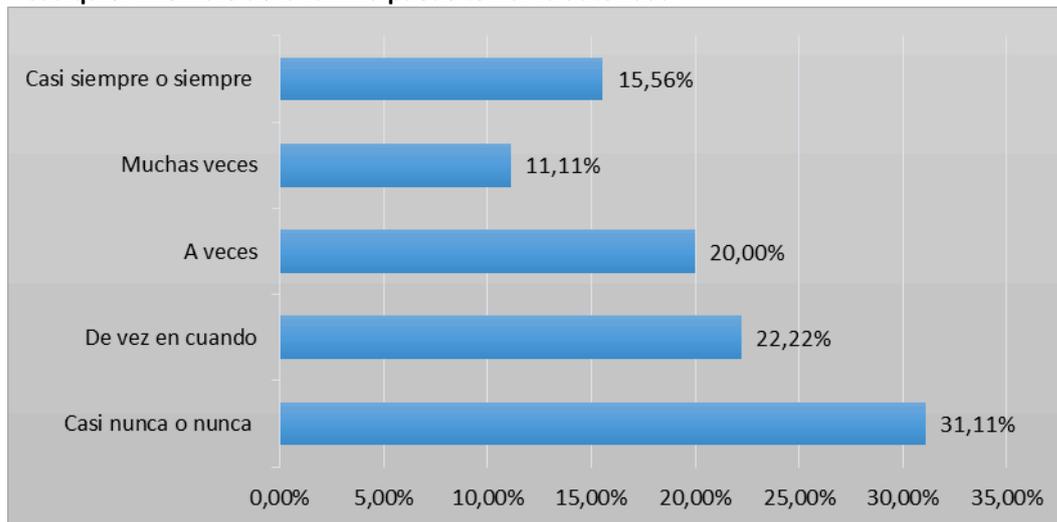


Figura N°6

Fuente: Investigadora

Análisis

De las encuestas realizadas a las madres, padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal, refleja un grado de inflexibilidad en los miembros de la familia, casi nunca o nunca cualquier miembro de la familia puede tomar la autoridad; representa el mayor porcentaje, como lo indica los resultados.

7.- Nos sentimos más unidos entre nosotros que con otras personas que no son de nuestra familia.

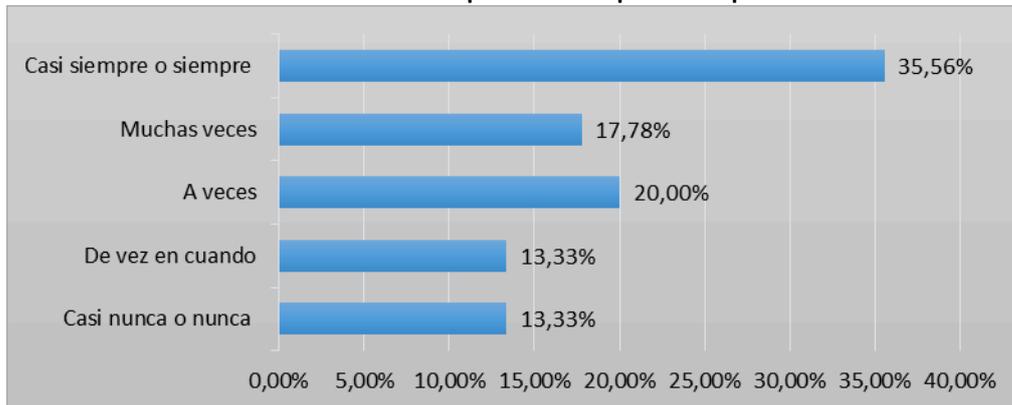


Figura N°7
Fuente: Investigadora

Análisis

De las encuestas realizadas a las madres, padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal, refleja un grado de cohesión en los miembros de la familia, casi siempre o siempre se sienten más unidos entre ellos que con otras personas que no son de la familia; representa el mayor porcentaje, como lo indica los resultados.

8.- Nuestra familia cambia el modo de hacer las cosas.

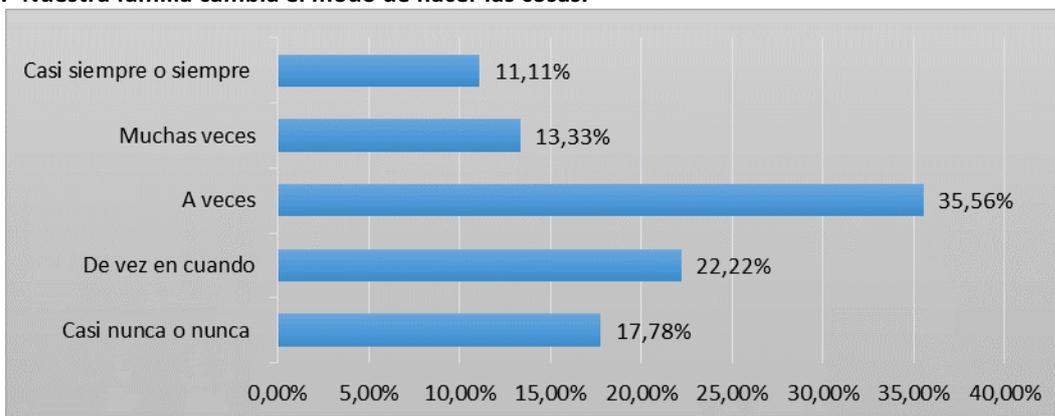


Figura N°8
Fuente: Investigadora

Análisis

De las encuestas realizadas a las madres, padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal, refleja un grado de inflexibilidad en los miembros de la familia, a veces la familia cambia el modo de hacer las cosas; representa el mayor porcentaje, como lo indica los resultados.

9.- Nos gusta pasar el tiempo libre en familia.

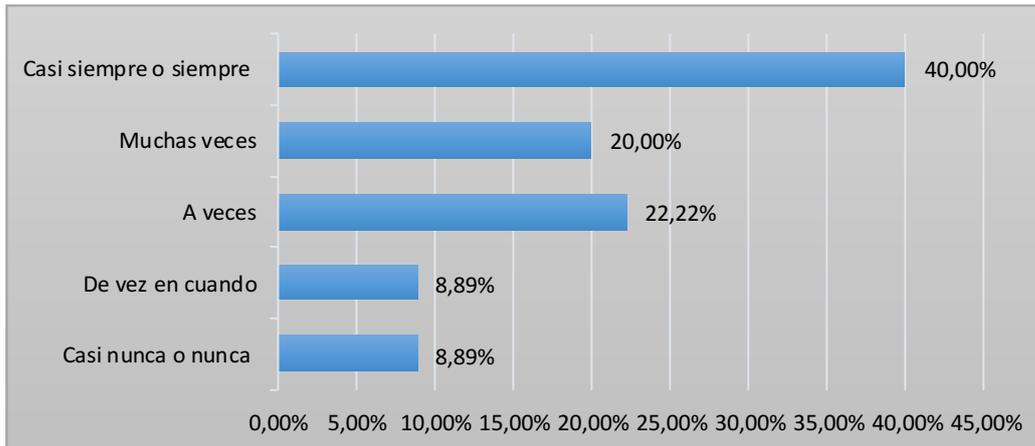


Figura N°9
Fuente: Investigadora

Análisis

De las encuestas realizadas a las madres, padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal, refleja un grado de cohesión en los miembros de la familia, casi siempre o siempre les gusta pasar el tiempo libre en familia; representa el mayor porcentaje, como lo indica los resultados.

10.- Padres e hijos se ponen de acuerdo en relación con los castigos.

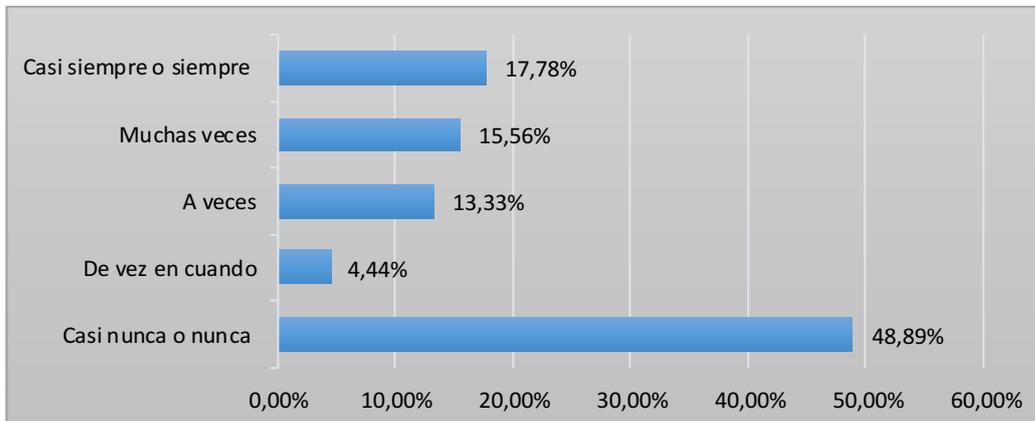


Figura N°10
Fuente: Investigadora

Análisis

De las encuestas realizadas a las madres, padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal, refleja un grado de inflexibilidad en los miembros de la familia, casi nunca o nunca padres e hijos se ponen de acuerdo en relación con los castigos ; representa el mayor porcentaje, como lo indica los resultados.

11.- Nos sentimos muy unidos.

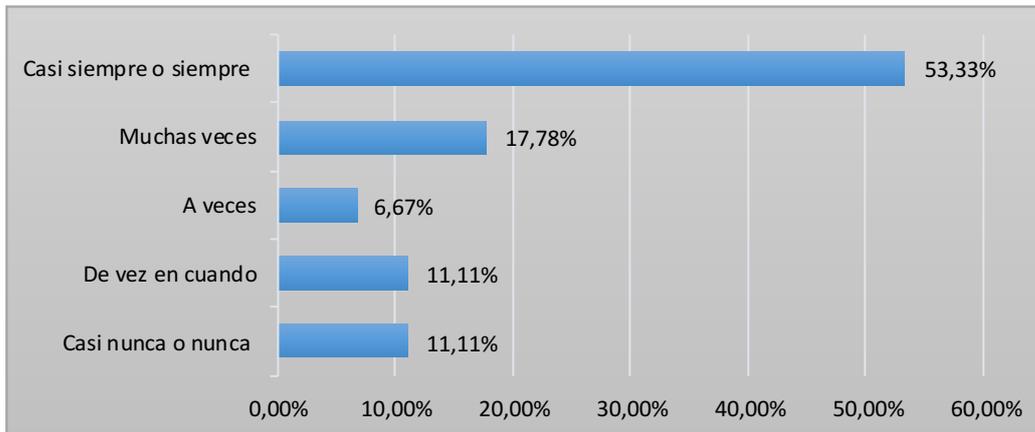


Figura N°11
Fuente: Investigadora

Análisis

De las encuestas realizadas a las madres, padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal, refleja un grado de cohesión en los miembros de la familia, casi siempre o siempre se sienten muy unidos; representa el mayor porcentaje, como lo indica los resultados

12.-Cuando se toma una decisión importante, toda la familia está presente.

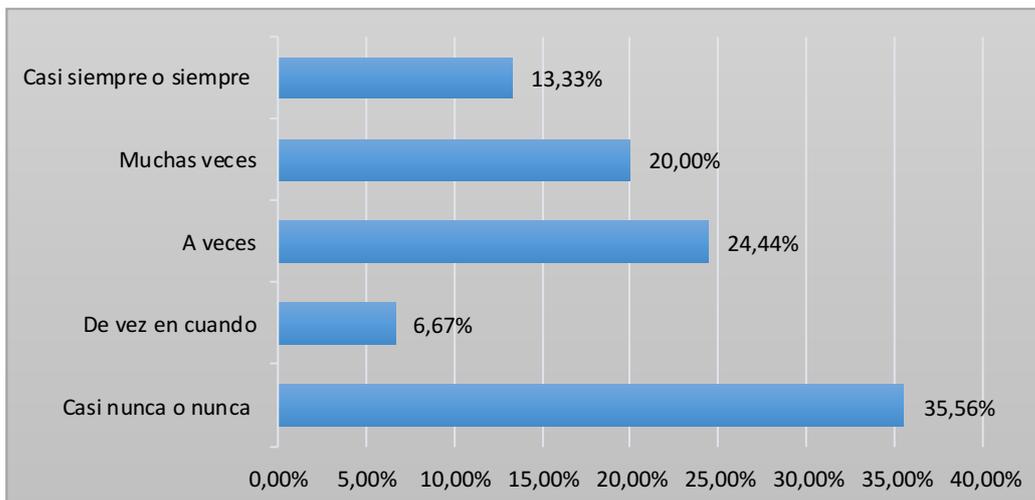


Figura N°12
Fuente: Investigadora

Análisis

De las encuestas realizadas a las madres, padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal, refleja un grado de inflexibilidad en los miembros de la familia, casi nunca o nunca cuando se toma una decisión importante, toda la familia está presente; representa el mayor porcentaje, como lo indica los resultados.

13.- Cuando nuestra familia se reúne para hacer algo no falta nadie.

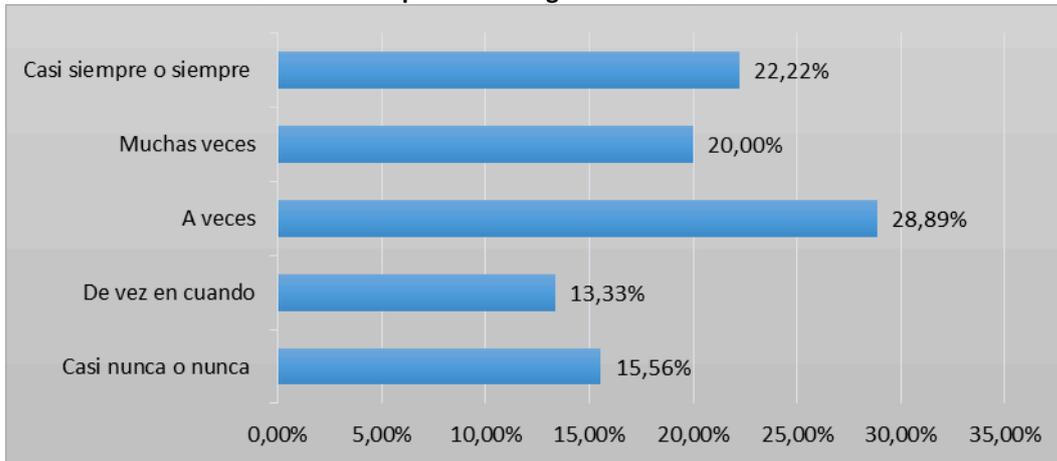


Figura N°13
Fuente: Investigadora

Análisis

De las encuestas realizadas a las madres, padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal refleja poca cohesión en los miembros de la familia, a veces cuando la familia se reúnen para hacer algo no falta nadie; representa el mayor porcentaje, como lo indica los resultados.

14.- En nuestra familia las reglas cambian.

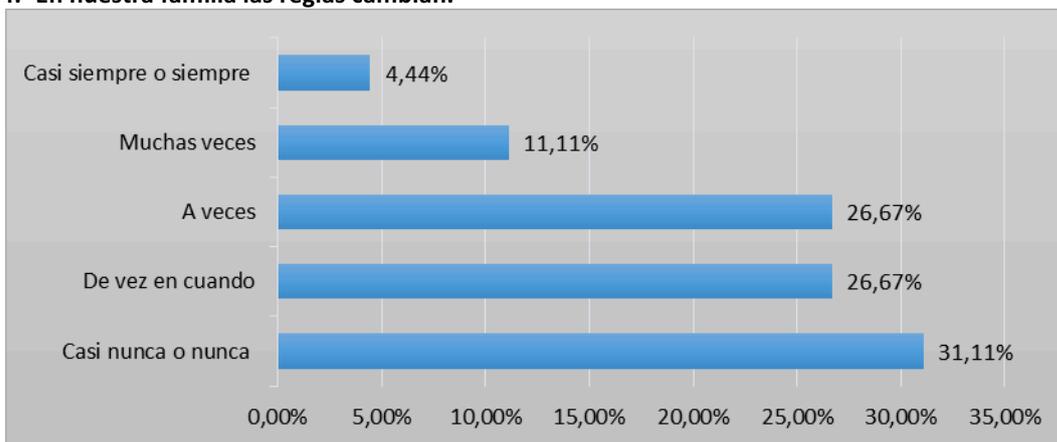


Figura N°14
Fuente: Investigadora

Análisis.

De las encuestas realizadas a las madres, padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal, refleja un grado de inflexibilidad en los miembros de la familia, casi nunca o nunca las reglas en la familia cambian; representa el mayor porcentaje, como lo indica los resultados.

15.- Con facilidad podemos planear actividades en la familia.

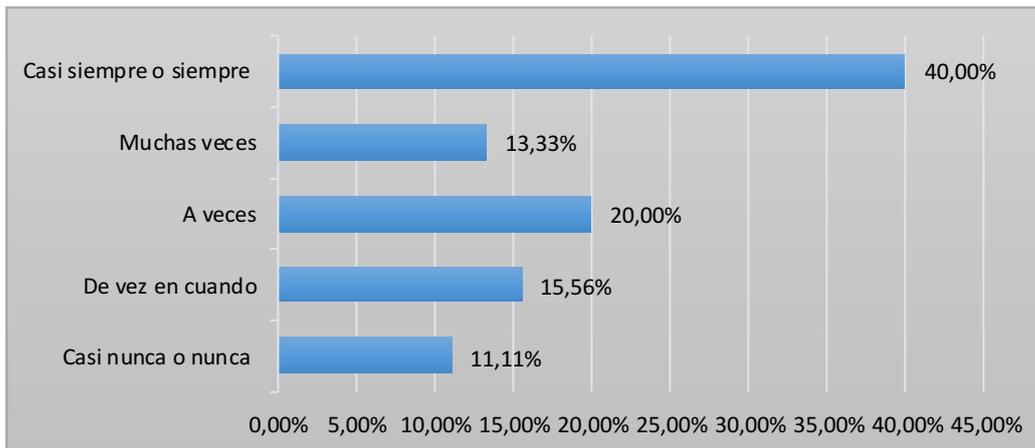


Figura N°15
Fuente: Investigadora

Análisis

De las encuestas realizadas a las madres, padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal, refleja un grado de cohesión en los miembros de la familia, casi siempre o siempre con facilidad pueden planear actividades en la familia, toda la familia está presente; representa el mayor porcentaje, como lo indica los resultados.

16.- Intercambiamos los quehaceres del hogar entre nosotros.

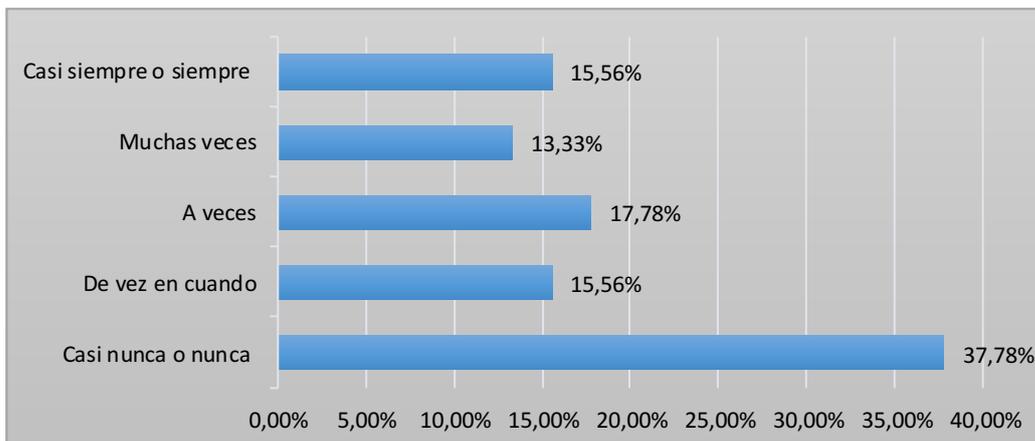


Figura N°16
Fuente: Investigadora

Análisis

De las encuestas realizadas a las madres, padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal, refleja un grado de inflexibilidad en los miembros de la familia, casi nunca o nunca intercambian los quehaceres del hogar entre ellos; representa el mayor porcentaje, como lo indica los resultados.

17.- Consultamos unos con otros para tomar decisiones.

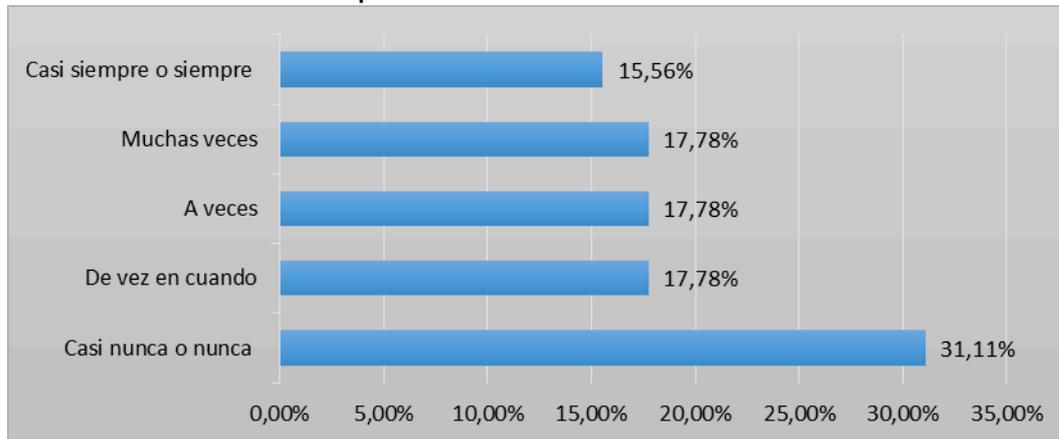


Figura N°17
Fuente: Investigadora

Análisis

De las encuestas realizadas a las madres, padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal, refleja una nula cohesión en los miembros de la familia, se consultan unos a otros para tomar decisiones; representa el mayor porcentaje, como lo indica los resultados.

18.- En nuestra familia es difícil identificar quien tiene la autoridad.

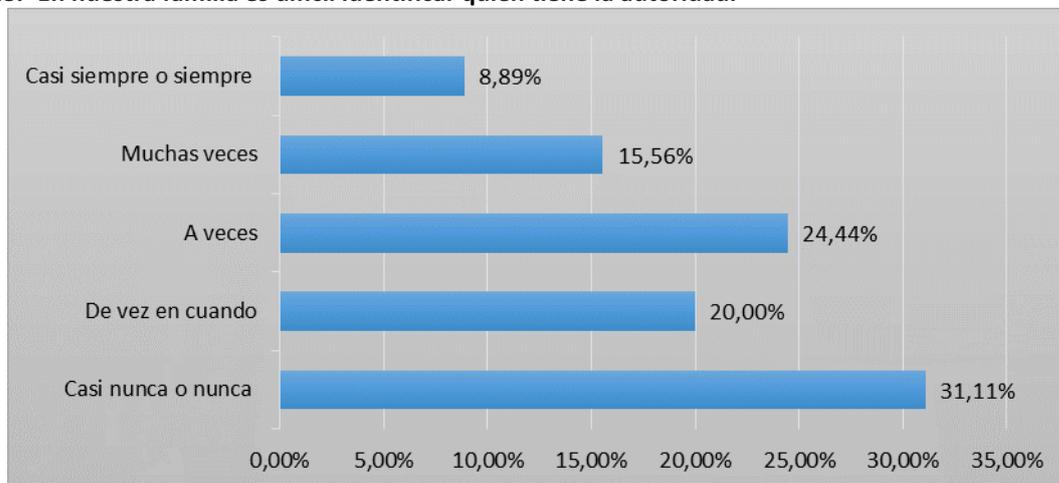


Figura N°18
Fuente: Investigadora

Análisis

De las encuestas realizadas a las madres, padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal, refleja un grado de inflexibilidad en los miembros de la familia, casi nunca o nunca en la familia es difícil identificar quien tiene la autoridad; representa el mayor porcentaje, como lo indica los resultados.

19.- La unión familiar es muy importante.

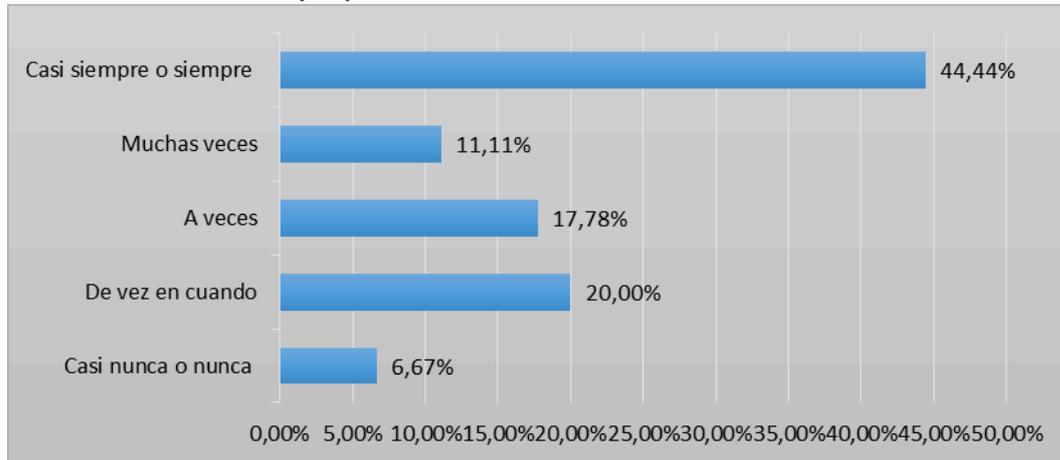


Figura N°19
Fuente: Investigadora

Análisis

De las encuestas realizadas a las madres, padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal, refleja un grado de cohesión en los miembros de la familia, casi siempre o siempre la unión familiar es muy importante; representa el mayor porcentaje, como lo indica los resultados.

20.- Es difícil decir quien hace las labores del hogar.

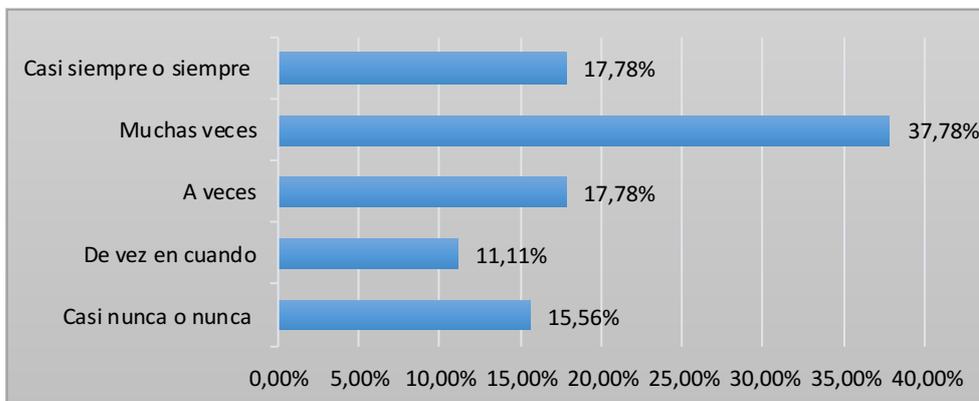


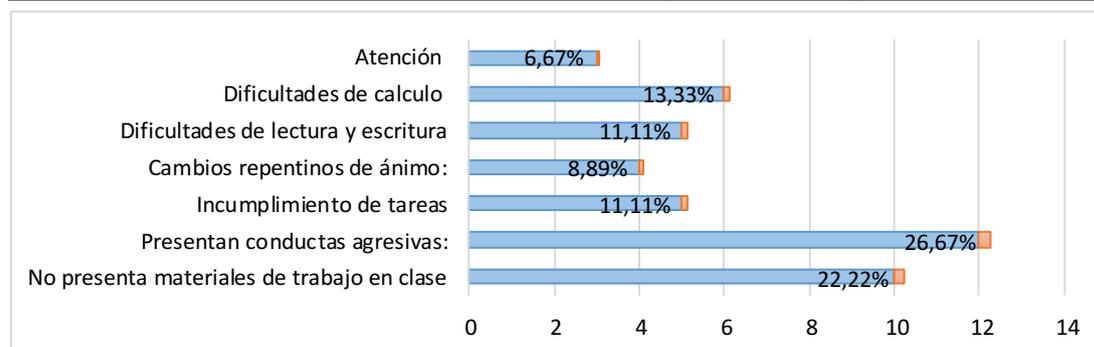
Figura N°20
Fuente: Investigadora

Análisis.

De las encuestas realizadas a las madres, padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal, refleja un grado de inflexibilidad en los miembros de la familia, muchas veces es difícil decir quien hace las labores del hogar; representa el mayor porcentaje, como lo indica los resultados.

De acuerdo al reporte de la docente, se ha detectado las siguientes dificultades o problemas de aprendizaje detectados en el salón de clases (conductuales y rendimiento académico) los mismos que impiden acceder al currículo en general:

PROBLEMAS DE APRENDIZAJE	Frecuencia	Porcentaje
No presenta materiales de trabajo en clase	10	22,22%
Presentan conductas agresivas.	12	26,67%
Incumplimiento de tareas	5	11,11%
Cambios repentinos de ánimo.	4	8,89%
Dificultades de lectura y escritura	5	11,11%
Dificultades de cálculo.	6	13,33%
Atención.	3	6,67%
Total	45	100,00%



El 26,67% de los estudiantes de tercer año de Educación General Básica elemental, presentan conductas agresivas dentro de la institución educativa; en cambio el 22,22% no presentan materiales de trabajo en clase. En cuanto a lo académico el 13,33% presentan dificultades en el cálculo y el once 11,11% presenta dificultades en la lectura y escritura. El 8,89% presentan cambios repentinos de ánimo y el 6,67% presentan dificultades en la atención en la clase.

4. Conclusiones

La presente investigación se ha dedicado al estudio de la disfuncionalidad familiar y su incidencia en los problemas de aprendizaje de los niños de tercer año de educación básica elemental. Para demostrar aquello se realizó un análisis documental, de las fichas de detección de dificultades académicas emitidas por la docente, de la ficha acumulativa general que reposa en el departamento de consejería estudiantil y a los instrumentos empleados en la investigación, se puede concluir lo siguiente:

- Existe un porcentaje considerado de disfuncionalidad familiar en las familias de los niños y niñas de tercer año de educación básica elemental; quienes provienen de hogares carentes de estructura, monoparentales, escaso nivel académico de las madres y padres de familia, delegación de la crianza de los hijos a terceras personas y familias numerosas, además no son participantes activos en el proceso de enseñanza aprendizaje
- Existe un porcentaje considerado en las dificultades detectadas en el aula de tercera año de educación básica general elemental de estudiantes que presentan conductas agresivas, seguido de estudiantes que no presenta materiales de trabajo en clase, seguido de niños que presentan dificultades en el cálculo y lectura y escritura.
- De acuerdo con la entrevista efectuada a docentes se identificó a estudiantes que utilizan un vocabulario inadecuado y dan golpes por mínima cosa, la agresividad lo demuestran tanto físicamente como verbalmente, y también existe rivalidades entre ellos y Juegos

violentos, en cuanto al rendimiento académico estudiantes con falencias de años anteriores, poco interés en sus estudios. Los padres que son representantes legales de los estudiantes no ayudan con el control en tareas en casa ni refuerzan las tareas que se realiza en clases.

Las dificultades del aprendizaje reflejadas en los niños se da porque existe un porcentaje considerado de disfuncionalidad en las familias, que directamente repercuten en el aprendizaje, precisamente por la falta de comunicación entre padres e hijos, la falta de cohesión y flexibilidad.

Referencias bibliográficas

- Abarca, S. (2007). *Psicología del niño en edad escolar*. San Jose, Costa Rica: EUNED-Universidad Estatal a Distancia.
- Agudelo, M. E. (2005). *Descripción de la Dinámica interna de las familias monoparentales, silumtáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín*. Obtenido de Revista latinoamericana Ciencias Sociales: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77330106>
- Amar, J., Mandariaga, C., & Macías, A. (2007). *Infancia, familia y derechos humanos*. Barranquilla, Colombia: Ediciones Uninorte.
- Arés, P. (2002). *Psicología de la familia: una aproximación a su estudio*. Habana, Cuba.
- Argüello, M. (2013). *Guía de Trabajo -Adaptaciones Curriculares para la educación especial inclusiva*. Quito : Ministerio de Educación del Ecuador .
- Bandura, A. (1999). *Una teoría social cognitiva de la personalidad*. New York: Guilford Publications.
- Bazan, M. (11 de Junio de 2011). *Scribd.com*. Obtenido de Agresividad infantil.: <https://es.scribd.com/doc/57608863/Libro-Agresividad-infantil>
- Berzosa, J., Santamaria, L., & Regodón, C. (2011). *La familia un concepto siempre moderno*. Obtenido de Centro regional de formación e investigación em servicios sociales : Beatriz Galindo: <https://www.siiis.net/documentos/ficha/208406.pdf>
- Bravo, L. (1995). *Psicología de las dificultades del aprendizaje escolar: introducción a la educación especial*. Santiago de Chile: Universitaria, S.A.
- De Acevedo, A. (2013). *La Buena Crianza*. Bogotá: Grijalbo.
- De la Mora, J. (2004). *Psicología del Aprendizaje*. En J. D. Ledesma. México.D.F: Progreso S.A. de C.V.
- Delgado, J. (Ocho de Octubre de 2017). *Familia funcional vs. Familia disfuncional: 20 diferencias*. Obtenido de Rincón de la Psicología: <https://www.rinconpsicologia.com/2017/08/familia-funcional-familia-disfuncional.html>
- Fisher, G., & Cummings, R. (2004). *Cuando tu hijo tiene dificultades de aprendizaje*. México: Pax-Librería Carlos Cesarman .S.A.
- Flores, R., & Macotela, S. (2006). *Problemas de Aprendizaje en la Adolescencia: Experiencias en El Programa Alcanzando El Éxito en Secundaria*. Mexico: Universidad Nacional Autónoma de México.

- Gaona, J., Bohórquez, A., Ramírez, Y. B., & Guecha, E. (Diciembre de 2012). *Incidencia de los antecedentes de funcionalidad familiar, consumo de sustancia psicoactivas y enfermedad mental frente al intento de suicidio*. Obtenido de Revista Ciencia y Cuidado: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4114532.pdf>
- Hunt, J. (2007). *Dysfunctional Family: Making Peace with Your Past (Hope for the Heart)*. (R. Publishing, Ed.) EE.UU: Hope for the Heart.
- LOEI. (31 de Marzo de 2011). *LEY ORGANICA DE EDUCACION INTERCULTURAL*. Obtenido de LEXIS S.A. - Silec, Sistema Integrado de Legislación Ecuatoriana: <http://www.educacion.quito.gob.ec/images/ocultos/2015/ley-loei.pdf>
- López Larrosa, S. (2002). *El FACES II en la evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar*. Obtenido de Psicothema: <http://www.psicothema.com/pdf/700.pdf>
- López, S. (2002). *El FACES II en la evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar*. Obtenido de Psicothema: <http://www.psicothema.com/pdf/700.pdf>
- Mineduc. (2016). *www.educacion.gob.ec*. Obtenido de Modelo-Funcionamiento- DECES: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Modelo-Funcionamiento-DECEs.pdf>
- Minuchin, S. (1984). *Familias y Terapia Familiar*. (V. Fichman, Trad.) Barcelona, España: Gedisa,S.A.
- Minuchin, S. (1986). *Calidoscopia Familiar*. Buenos Aires: PAIDOS IBERICA.
- Minuchin, S. (1986). *Calidoscopia Familiar*. Buenos Aires, Argentina: PAIDOS IBERICA.
- Minuchin, S. (1986). *Familias y Terapia Familiar* (Vol. 1° edición 1979). Buenos Aires: Gedisa.
- Minuchin, S. (1997). *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona: Paidós.
- Moldes, P., & Cangas, A. J. (2011). ¿Cómo nos comunicamos con nuestros bebés?
- Olson, D. (1991). Tipos de familia, estrés familiar y satisfacción con la familia: una perspectiva del desarrollo familiar. En L. Falicov, *Transiciones de la familia: Continuidad y cambio en el ciclo de vida* (págs. 99-129). Buenos Aires: Amorrortu editotes.
- Olson, D. (2000). Modelo Circumplejo. *Three -Dimensional*. Minnesota, Estados Unidos.
- Olson, D., Russell, C., & Sprenkle, D. (1980). *Circumplex model of marital and family systems: VI. Theoretical update. Family Process*. Obtenido de Journal of Theoretical Social Psychology: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1545-5300.1983.00069.x>
- Perez, A. (Diciembre de 2011). EL EDUCADOR Y LA FAMILIA DISFUNCIONAL. *Redalyc.org*, 15(52), 7. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35622379009.pdf>
- Pérez, J., & Gardey, A. (2008). *Definición de aprendizaje*. Obtenido de Definición de: <https://definicion.de/aprendizaje/>

- Reynalte, A. (Noviembre de 2010). *Disfuncionalidad Familiar*. Obtenido de Blogger: <https://www.blogger.com/profile/13229317165451813959>
- Rigo, E. (2012). *Las dificultades de aprendizaje escolar*. México D.F., México: LEXUS.
- RLOEI. (05 de Enero de 2015). *REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGANICA DE EDUCACION INTERCULTURAL*. Obtenido de LEXIS S.A. - Silec, Sistema Integrado de Legislación Ecuatorian: <http://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/lotaip/Anexos-enero-2015/a.2/reglamento-loei.pdf>
- Valdés, Á. A., & Urías, M. (enero de 2011). *Scielo*. Obtenido de Perfiles educativos vol.33 no.13: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000400007
- Verme, F. (29 de Octubre de 2016). *LAS DISFUNCION FAMILIAR: CAUSAS Y CONSECUENCIAS*. Obtenido de Psicología Comunitaria: <http://fvpsicologiacomunitaria.blogspot.com/2016/10/las-disfuncion-familiar-causas-y.html>
- Zegers, B., Larraín, M. E., Polaino, A., & Diez, I. (Enero de 2003). *Validez y confiabilidad de la versión española de la versión*

Caracterización de 1.967 casos de fallecimientos por accidentes de tránsito en Ecuador

CHARACTERIZATION OF 1.967 CASES OF DEATHS BY TRAFFIC ACCIDENTS IN ECUADOR

Antonio R. Gómez García¹
Mónica Ayala Heredia Autor²
Yolis Y. Campos Villalta³

Enviado mayo 2018 - Revisado julio 2018 - publicado septiembre 2018

¹ Ph.D en Prevención de Riesgos Laborales – Universidad Internacional SEK – antonio.gomez@uisek.edu.ec

² Magíster en Seguridad y Salud Ocupacional – Universidad Internacional SEK – mhqu06@yahoo.com

³ Ph.D en Salud Pública – Universidad Internacional SEK – yolis.campos@uisek.edu.ec

Resumen

Ecuador presenta una tendencia ascendente de los fallecidos por AT, debido a los índices de motorización y aumento de la población (1998-2015). Caracterizar los fallecimientos por AT en Ecuador según (i) tipología del siniestro, (ii) características del vehículo implicado y (iii) causas probables que dieron origen a estos eventos en el 2016. **Material – Métodos:** estudio descriptivo de corte transversal de 1.967 casos de personas fallecidas en 30.269 siniestros por AT, recopilados a través de fuentes oficiales. Se presentan estadísticos descriptivos y tasa estandarizada para cada una de las variables objeto de estudio (x 100 siniestros). **Resultados:** los hombres (81%) con edades comprendidas entre los 25 a 64 años de edad (47,9%) presentan mayor prevalencia de fallecimientos por AT. Los atropellos de vehículos a peatones (n=451; Tasa=14,9), pérdida de pista y choques ocupan los primeros puestos según tipología, en particular, en usuarios de automóviles y motocicletas. Las principales causas más prevalentes de los fallecimientos por AT son: el incumplimiento de las normas de tránsito (n=736; Tasa= 37,4) y el exceso de velocidad (n=259; Tasa= 13,2); conducir bajo la influencia de alcohol y otras sustancias se sitúa en el último puesto (n=76; 3,9%). **Conclusiones:** el factor humano es el principal responsable de los fallecimientos por AT. Los hallazgos encontrados manifiestan la necesidad prioritaria de dirigir acciones públicas para la educación vial en conductores (motociclistas – usuarios de vehículos) y peatones.

Palabras clave: accidentes de tránsito, mortalidad, salud pública, Ecuador.

Abstract

Ecuador presents an upward trend of deaths due to TA, due to motorization rates and population increase (1998-2015). To characterize the deaths by TA in Ecuador according to (i) typology of the accident, (ii) characteristics of the vehicle involved and (iii) probable causes that gave rise to these events in 2016. **Material - Methods:** descriptive study of cross section of 1,967 cases of people killed in 30,269 by TA, compiled through official sources. Descriptive statistics and standardized rate are presented for each one of the variables under study (x 100 sinister cases). **Results:** men (81%) with ages ranging from 25 to 64 years of age (47.9%) had a higher prevalence of deaths due to TA. The pedestrian vehicle crashes (n=451; Rate=14.9), track loss and crashes occupy the first places according to typology, in particular, in users of cars and motorcycles. The most prevalent causes of TA deaths are non-compliance with traffic regulations (n= 736; Rate=37.4) and speeding (n=259; Rate=13.2); Driving under the influence of alcohol and other substances is in the last place (n=76; 3.9%). **Conclusions:** the human factor is the main responsible for deaths due to TA. The findings reveal the priority need to direct public actions for driver education (motorcyclists - vehicle users) and pedestrians.

key words: accidents, traffic, mortality, public health, Ecuador

1. Introducción

Cada día alrededor de 3.500 personas fallecen como consecuencia de los accidentes de tránsito (AT) a nivel mundial (1,25 millones anual)¹. Esta problemática de salud pública se presenta principalmente en los países de ingresos bajos de la Región de las Américas y África².

El grupo etario entre los 15 a 44 años de edad representan el 48% del total de fallecimientos por AT, especialmente en hombres peatones, ciclistas y motociclistas; los hombres presentan mayor probabilidad de morir por esta causa respecto a las mujeres¹⁻³.

Las causas que originan los AT son multifactoriales; incumplimiento de las normas de tránsito (exceso de velocidad)⁴, conducir bajo los efectos del alcohol o de cualquier sustancia psicoactiva o droga^{5,7}, distracciones del conductor y peatón (uso de teléfonos

móviles)⁸, no utilización de cascos en motociclistas⁹, sistemas de seguridad activa - pasiva del vehículo, experiencia en la conducción (conductores noveles), precariedad de la infraestructura vial (carreteras rurales o interurbanas)¹⁰⁻¹¹; aumentan el riesgo de accidente y el tiempo de atención hospitalaria tras el accidente y la gravedad de las lesiones en las víctimas⁷⁻¹².

Asimismo, diversas investigaciones sitúan a los usuarios de bicicletas, motocicletas y automóviles (destinados a pasajeros) como las principales víctimas y vehículos implicados en los fallecimientos por AT^{5-13;15}, destacando los atropellos y choques entre vehículos entre las primeras tipologías².

En Ecuador esta realidad es similar a países como Bolivia¹⁶, Colombia¹⁷⁻¹⁸, Costa Rica¹⁹⁻²⁰ y Perú²¹, donde a pesar de las acciones públicas en seguridad vial y recientes reformas legales, las tasas de accidentabilidad, morbilidad y mortalidad por AT siguen siendo elevadas en comparación a países de ingresos altos¹.

En particular, estudios previos realizados en el contexto ecuatoriano revelan una tendencia ascendente de los fallecidos por AT (1998-2015) asociados a los índices de motorización (2000-2015) y aumento de la población²²⁻²³. Las motocicletas y automóviles representan los vehículos más involucrados en fallecimientos por atropellos a peatones y choques frontales entre vehículos en las principales provincias del país^{24;26}.

Asimismo, durante el período de junio de 2016 a marzo de 2017, se perdieron un total de 25.648 años de vida en 1.671 personas fallecidas, principalmente en hombres con edades comprendidas entre los 20 a 34 años de edad²⁷, suscitando interés de investigación por la comunidad científica en el país.

Considerando la problemática tratada y complementando a los estudios anteriormente citados, el objetivo de la presente investigación es caracterizar los fallecimientos por AT en Ecuador, según (i) tipología del siniestro, (ii) características del vehículo implicado y (iii) causas probables que dieron origen a los eventos en el 2016, así como, de forma resumida otras variables de interés, ofreciendo una nueva visión de análisis para la toma de acciones por los organismos públicos.

2. Metodología

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal sobre los fallecimientos por AT registrados en el 2016. La población de referencia de estudio estuvo constituida por 1.967 casos en 30.269 siniestros, recuperados a través de las estadísticas oficiales de transporte terrestre y seguridad vial de la Agencia Nacional de Tránsito (ANT)²⁸, organismo encargado, entre otras funciones, de registrar los siniestros, lesionados y fallecidos reportados por las autoridades competentes provinciales del país²⁹.

Recuperada la información, en una primera fase se procedió al tratamiento y depuración de calidad de los datos mediante la aplicación Excel (versión 2016) de Microsoft Office, asegurándose que los datos contenidos incluyeran solamente los casos de fallecimientos por AT, desde enero a diciembre de 2016. En una segunda fase, la data fue importada al software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS, versión 24) de IBM, facilitando el posterior análisis estadístico.

Las variables de interés para este estudio fueron: tipología de los fallecimientos por AT, causas probables que provocaron el fallecimiento por el siniestro según la clasificación establecida en las estadísticas oficiales de la ANT²⁸ y características del vehículo implicado en los eventos, a partir de la Norma Técnica Ecuatoriana 2656:2012 del Instituto Ecuatoriano de Normalización que clasifica a los vehículos según las características de diseño (número de ruedas) y uso (transporte pasajeros - mercancías)³⁰.

Asimismo se describen, de forma resumida y no siendo objeto de este estudio, otras variables como el sexo y edad de la persona fallecida, tipo de usuario (conductor y peatón), lugar (región geográfica) y distribución temporal de los fallecimientos por AT³¹.

Para el análisis y presentación de los resultados se utilizaron las frecuencias absolutas y relativas, promedios, desviación estándar, máximos y mínimos para caracterizar los fallecimientos por AT según variables estudio. Posteriormente, se calcularon las tasas estandarizadas individualizadas, para cada variable de los 1.967 casos de personas fallecidas por cada 100 siniestros.

Por tratarse de un estudio de tipo retrospectivo, basado en fuentes de información secundaria, que garantizan el anonimato y confidencialidad de las personas fallecidas, no fue necesario la aprobación del estudio por parte de un Comité de Ética.

3. Resultados

Se analizaron 1.967 casos de personas fallecidas en 30.269 siniestros por AT ocurridos en el año 2016 en Ecuador. El 81% fueron hombres y el 19% mujeres con edades comprendidas entre los 25 a 64 años de edad (47,9%), principalmente. Por cada 100 siniestros en AT fallecieron 6 personas.

En cuanto al tipo de usuario fallecido, el 43,7% fueron conductores de vehículos, el 29,4% peatones y pasajeros el 26,1%. Un 0,8% de los casos de fallecimientos se encuentran sin clasificar. Las vías rurales (62%) concentran la mayor ocurrencia de casos de personas fallecidas, especialmente en las principales provincias de las Regiones Costa (49,6%) y Andina (43,6%) del país.

Con respecto a la temporalidad, diciembre (n=189;9,6%), octubre (n=183;9,3%) y enero (n=182;9,3%) fueron los meses con mayor número de fallecimientos, en particular, los sábados (n=413;21,0%) y domingos (n=454;23,1%), en la franja horaria comprendida entre las 20:00 horas a las 07:59 horas (n=1.006;51,1%).

A continuación se muestran los hallazgos más relevantes sobre los fallecimientos por AT según tipología, causas probables y vehículo implicado.

Fallecimientos por AT según tipología

En la Tabla 1 se presenta la distribución de los fallecimientos por AT según tipología. En primer lugar, se observa que el 23% de los casos corresponden a atropellos de vehículos a peatones, con una media mensual de 37,6 ($\pm 7,9$) personas fallecidas, siendo los meses de noviembre y diciembre los que registraron mayor número de casos; por cada 100 personas fallecidas, 15 fueron por atropellos.

En un segundo lugar, el 16% de los casos los ocupan las pérdidas de pista y/o salidas del vehículo en la calzada normal de circulación, con una media mensual de 25,8 ($\pm 9,0$) personas fallecidas y, en tercer lugar, igualmente con el 16% los choques y/o impactos frontales entre dos vehículos con una media mensual de 25,7 ($\pm 7,7$), siendo octubre y enero los meses de mayor concentración.

Asimismo, destacan los choques y/o impactos laterales entre vehículos y los estrellamientos y/o impactos contra otros vehículos estacionados u objetos fijos dentro de las 5 principales tipologías de fallecimientos por AT.

Fallecimientos por AT según vehículo

En la Tabla 2 se muestra la distribución de los fallecimientos por AT en función al tipo de vehículo implicado, es importante destacar que en 405 casos (20,6%) se desconoce el tipo de vehículo, según los datos recuperados a través de la ANT.

En función a las tasas estandarizadas individualizadas por vehículo implicado ($\times 100$), los usuarios de motocicletas ocupan el primer puesto por fallecimientos en AT, por cada 100 siniestros fallecieron 29 personas ($n=581$), octubre es el mes con mayor número de casos.

En cuanto a los vehículos de 4 o más ruedas, destacan los automóviles con una tasa de 15,1 ($n=298$) y camionetas con 10,5 ($n=207$) por cada 100 siniestros. Asimismo, los buses ($n=160$), como vehículos destinados al transporte de pasajeros, ocupan el cuarto puesto por tasa de fallecimientos.

Fallecimientos por AT según causas

En la Tabla 3 se presentan las probables causas más prevalentes de los fallecimientos por AT, entendida como aquellas circunstancias que pudieron intervenir de forma directa en la producción del accidente de tránsito y consecuentemente en los fallecimientos. Igualmente es importante destacar que los datos recuperados no registran otras causas concurrentes, que por sí mismas originaran el accidente, pero si pudieron intervenir en la materialización del mismo.

El 37% de las causas por fallecimientos ($n=736$) se deben principalmente a conducir desatendiendo las normas de tránsito, en particular, por distracciones durante la conducción en el uso de teléfonos móviles y otros elementos distractores (comida y maquillaje). Por cada 100 siniestros en AT, 37 personas perdieron la vida por esta causa. Aunque en menor medida y, en segundo lugar, el 13% de los fallecimientos corresponde a conducir el vehículo superando los límites máximos de velocidad establecidos en el tramo de vía donde ocurrió el accidente de tránsito.

Tabla 1. Distribución de los fallecimientos por AT según tipología (n=1.967).

Puesto	Tipología	n (%n)	\bar{x} (DE) ^a	Max. ^b	Mín. ^c	Tasa ^d
1°	Atropello	451 (22,9)	37,6 (±7,9)	Nov-Dic	Ene	14,9
2°	Pérdida de pista	309 (15,7)	25,8 (±9,0)	Oct	Ene	10,2
3°	Choque frontal	308 (15,7)	25,7 (±7,7)	Ene	Ago	10,2
4°	Choque lateral	264 (13,4)	22,0 (±5,7)	Mar	Jun	8,7
5°	Estrellamiento	172 (8,7)	14,3 (±5,7)	Nov	May	5,7
6°	Arrollamiento	131 (6,7)	10,9 (±4,2)	Jun	Abr-May-Sep	4,3
7°	Choque posterior	100 (5,1)	8,3 (±3,9)	Ago	Sep	3,3
8°	Volcamiento	88 (4,5)	7,3 (±2,5)	Ene	Feb-Mar	2,9
9°	Caída de pasajero	40 (2,0)	3,3 (±2,1)	Dic	Jul	1,3
10°	Colisión	27 (1,4)	2,3 (±3,6)	Ene	Abr	0,9
11°	Rozamiento	25 (1,3)	2,1 (±1,3)	Mar	May	0,8
12°	Sin determinar*	51 (2,6)	4,3 (±10,1)	Ene	Mar-Jun	1,7

Sin determinar*= Casos de fallecimientos por accidentes de tránsito sin determinar por la ANT.
a = promedio mensual y desviación estándar de los fallecimientos por accidentes de tránsito, 2016.
b = mes del año con mayor ocurrencia de los fallecimientos por accidentes de tránsito, 2016.
c = mes del año con menor ocurrencia de los fallecimientos por accidentes de tránsito, 2016.
d = tasa estandarizadas individualizadas (número de fallecimientos/1.967 x 100).

En cuanto al usuario implicado y causas probables, el no ceder el derecho de vía o preferencia de paso del conductor al peatón, es la tercera causa de fallecimientos por AT y no transitar por las aceras o zonas de seguridad destinadas para el peatón como la cuarta causa.

Con tasa inferior a 10 fallecidos por cada 100 siniestros, aunque de menor prevalencia, pero sí de importancia, se encuentran como causas probables, el no respetar las señales reglamentarias de tránsito (stop, ceda el paso, luz roja del semáforo, etc.), realizar cambios bruscos o indebidos de carril para adelantamientos a otros vehículos y no mantener la distancia prudencial con respecto al vehículo que le antecede.

Conducir el vehículo bajo la influencia de alcohol, sustancias estupefacientes o psicotrópicas y/o medicamentos, se sitúa en el último puesto dentro de las principales causas de fallecimientos por AT.

Finalmente, existen otras causas probables que originaron los fallecimientos por AT: el conducir el vehículo en sentido contrario a la vía normal de circulación (1,9%), no guardar la distancia lateral mínima de seguridad entre vehículos (1,5%), aquellas circunstancias fortuitas o de fuerza mayor como la explosión de neumáticos, derrumbes, inundaciones, presencia imprevista de animales en la vía, etc. (1,4%), atropellos a peatones que atravesaron la vía sin respetar los semáforos (1,4%) y, el adelantar o rebasar a otros vehículos en movimiento en zonas peligrosas como curvas, puentes, túneles, pendientes, etc. (1,3%), datos no incluidos en la Tabla 3.

Tabla 2. Distribución de los fallecimientos por AT según vehículo implicado (n=1.967).

	n (%n)	\bar{x} (DE) ^a	Max. ^b	Mín. ^c	Tasa ^d
<4 ruedas					
Bicicleta	39 (2,0)	5,6 (±2,8)	Ago	Nov	2,0
Motocicleta	581 (29,5)	83,0 (±9,7)	Oct	Sep	29,5
≥4 ruedas pasajeros					
Automóvil	298 (15,1)	42,6 (±4,8)	Ene	Ago	15,1
Bus	160 (8,1)	22,9 (±4,4)	Sep	Feb	8,1
Jeep	78 (4,0)	11,1 (±2,3)	Feb	Nov	4,0
≥4 ruedas transporte					
Camión	123 (6,3)	17,6 (±4,6)	Jun	Sep	6,3
Camioneta	207 (10,5)	29,6 (±3,8)	Oct	Ago-Sep	10,5
Otros*	76 (3,9)	10,9 (±4,1)	Nov	Mar-Jun-Sep	3,9

Otros* = vehículos automotores de cuatro ruedas o más diseñados y contruidos para el transporte de mercancías como el tráiler especial, grúa, volqueta, furgoneta y tanqueros.

a = promedio mensual y desviación estándar de los fallecimientos por accidentes de tránsito, 2016.

b = mes del año con mayor ocurrencia de los fallecimientos por accidentes de tránsito, 2016.

c = mes del año con menor ocurrencia de los fallecimientos por accidentes de tránsito, 2016.

d = tasa estandarizadas individualizadas (número de fallecimientos/1.967 x 100).

Tabla 3. Principales causas de los fallecimientos por AT.

	n (%n)	\bar{x} (DE) ^a	Max. ^b	Mín. ^c	Tasa ^d
Desatender normas de tránsito	736 (37,4)	61,3 (±10,7)	Ene	Nov	37,4
Exceso de velocidad	259 (13,2)	21,6 (±5,3)	Ene	Mar	13,2
Preferencia de paso a peatones	148 (7,5)	12,3 (±4,9)	Ago	Ene	7,5
No transitar por zonas de seguridad	128 (6,5)	10,7 (±3,6)	Abr	Jul	6,5
Señales reglamentarias	107 (5,4)	8,9 (±4,1)	Jul	Jun	5,4
Cambio brusco de carril	93 (4,7)	7,8 (±3,6)	Nov	Jul	4,7
Distancia de seguridad	89 (4,5)	7,4 (±3,0)	Ago	Sep	4,5
Preferencia de paso a vehículos	79 (4,0)	6,6 (±3,3)	Abr	Ene	4,0
Alcohol*	76 (3,9)	6,3 (±3,4)	Oct	Sep	3,9

* Incluye: alcohol, sustancias estupefacientes o psicotrópicas y/o medicamentos.

a = promedio mensual y desviación estándar de los fallecimientos por accidentes de tránsito, 2016.

b = mes del año con mayor ocurrencia de los fallecimientos por accidentes de tránsito, 2016.

c = mes del año con menor ocurrencia de los fallecimientos por accidentes de tránsito, 2016.

d = tasa estandarizadas individualizadas (número de fallecimientos/1.967 x 100).

4. Discusión

Ante esta problemática en salud pública global, la Organización Mundial de la Salud (OMS)¹ y la Organización Panamericana de la Salud (OPS)² manifiestan la necesidad de diseñar políticas públicas adecuadas y coherentes, ajustadas a las causas que originan los AT para mejorar la seguridad vial y reducir las tasas de mortalidad³².

A diferencia de otros estudios consultados^{5;7-16}, el alcohol no se encuentra como una de las principales causas que originaron los fallecimientos por AT en el país, este hecho puede ser debido a la regulación y control de la venta de bebidas alcohólicas en el 2010³³, lo que podemos suponer como una acción positiva en la disminución de los AT.

Nuestros hallazgos sitúan al factor humano como el principal contribuyente de los fallecimientos por AT, en particular, el 37% de los casos están originados por desatender las normas de tránsito y, en menor medida, el 5% por incumplimiento de las señales viales

reglamentarias, datos similares a nivel mundial y, principalmente, en estudios realizados en países de Latinoamérica¹⁻²⁻¹⁷⁻²¹⁻³⁴.

Asimismo, el exceso de velocidad es la segunda causa por fallecimientos, en diferentes estudios se comprobó la relación entre velocidad y tasa de mortalidad⁴⁻¹⁵, especialmente en las vías rurales es donde se circula a velocidades superiores a los 80 km/h y existe mayor concentración vehicular por la densidad poblacional³⁵. No obstante, los eventos que originan los fallecimientos por AT no podemos atribuirlos a una sola causa, sino a la combinación multifactorial de variables¹²⁻³⁶.

Los fallecimientos en condición de peatón (451 personas fallecidas por atropellos) y motociclista (581 personas fallecidas) son las que más prevalecen, acordes a países de ingresos medios y bajos, donde los motociclistas afroamericanos tienen una probabilidad significativamente mayor de fallecer con respecto a los europeos, debido a la no utilización de cascos y al tiempo que transcurre desde el siniestro y la llegada de la atención médica al lugar del suceso, así como, el traslado de la víctima al centro hospitalario más cercano, lo cual contribuye a la posibilidad de futuras complicaciones^{37;39}.

Igualmente, otros estudios atribuyen la baja calidad de los servicios de salud⁴⁰, condiciones climáticas y la precariedad de la infraestructura vial, especialmente para el tránsito de peatones, como factores determinantes de las tasas de mortalidad por AT²²⁻²⁶⁻⁴¹.

Es importante señalar que la ausencia de datos estadísticos oficiales más detallados, limitan la combinación multifactorial de variables. A pesar de esta limitación, la información analizada ha permitido caracterizar los fallecimientos por AT según tipología del siniestro, características del vehículo implicado y causas probables que dieron origen a los fallecimientos por AT, permitiendo la comparación con investigaciones similares sobre esta problemática en salud pública.

Los resultados presentados en este estudio pueden ser empleados para y formular nuevas líneas de investigación y plantear estrategias que permitan reducir las tasas de mortalidad por AT en Ecuador¹⁻²³⁻²⁶.

Este estudio contribuye al conocimiento sobre la situación actual de los fallecimientos por AT en Ecuador. Los hallazgos encontrados son similares a los informes presentados por las organizaciones internacionales, donde los peatones y motociclistas representan la población más vulnerable.

Ante esta problemática de salud pública para las autoridades ecuatorianas, es prioritario dirigir acciones en educación vial, orientadas a la mejora de conductas y estilos seguros en la conducción, mediante actividades de socialización, garantizando que la infraestructura vial sea segura para el peatón y reforzando las políticas vigentes, a fin de reducir las tasas de mortalidad en el país.

Además, fomentar y promover el uso de transporte público y bicicleta como medio de transporte urbano.

Referencias bibliográficas

1. World Health Organization. Global status report on road safety 2015. Geneva: WHO. Disponible en: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/189242/1/9789241565066_eng.pdf?ua=1. Consultado el 02/09/2017.
2. Panamerican Health Organization. Status Report on Road Safety in Americas Region. Washington, DC: PAHO. Disponible en http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=20941&Itemid=270. Consultado el 3/01/2018.
3. Escanés G., Agudelo Botero M., Cardona D. Level of and change in road traffic mortality in Argentina, Chile, Colombia and Mexico, 2000-2011. *Salud Colectiva*. 2015; 11(3): 411-421. doi: 10.1590/S1851-82652015000300008.
4. Shekari Soleimanloo S., White M.J., García Hansen V., Smith S.S. The effects of sleep loss on young drivers' performance: A systematic review. *PLoS One*. 2017; 31(8): e0184002. doi: 10.1371/journal.pone.0184002.
5. Das A., Gjerde H., Gopalan S.S., Normann P.T. Alcohol, drugs, and road traffic crashes in India: a systematic review. *Traffic Injury Prevention*. 2012; 13(6): 544-553. doi: 10.1080/15389588.2012.663518.
6. Pelicão F.S., Peres M.D., Pissinate J.F., de Paula D.M., de Faria M., Nakamura Palacios EM., De Martinis B.S. Predominance of alcohol and illicit drugs among traffic accidents fatalities in an urban area of Brazil. *Traffic Injury Prevention*. 2016; 17(7): 663-667. doi: 10.1080/15389588.2016.1146824.
7. Al Abdallat I.M., Al Ali R., Hudaib A.A., Salameh G.A., Salameh R.J., Idhair A.K. The prevalence of alcohol and psychotropic drugs in fatalities of road-traffic accidents in Jordan during 2008-2014. *Journal of Forensic and Legal Medicine*. 2016; 39: 130-134. doi: 10.1016/j.jflm.2016.01.018.
8. Llerena L.E., Aronow K.V., Macleod J., Bard M., Salzman S., Greene W., Haider A., Schupper A. An evidence-based review: distracted driver. *The journal of trauma and acute care surgery*. 2015; 78(1): 147-152. doi: 10.1097/TA.0000000000000487.
9. Berrones Sanz L.D. Analysis of accidents and injuries on motorcycles in Mexico. *Gaceta Médica de México*. 2017; 153(6): 662-671. doi: 10.24875/GMM.017002812.
10. Davoudi Kiakalayeh A., Mohammadi R, Yousefzade Chabok S., Saadat S. Road traffic crashes in rural setting: an experience of a middle-income country. *Chinese Journal of Traumatology*. 2014; 17(6): 327-330. doi: 10.3760/cma.j.issn.1008-1275.2014.06.005.
11. Batrakova A., Gredasova O. Influence of Road Conditions on Traffic Safety. *Procedia Engineering*. 2016; 134: 196-204. doi: 10.1016/j.proeng.2016.01.060.
12. Modarres S.R., Shokrollahi M.H., Yaserian M., Rahimi M., Amani N., Manouchehri A. Epidemiological Characteristics of Fatal Traumatic Accidents in Babol, Iran: A Hospital-Based

Survey. *Bulletin of Emergency and Trauma*. 2014; 2(4): 146-150.

13. Bjerre J., Kirkebjerg P.G., Larsen L.B. Prevention of traffic deaths in accidents involving motor vehicles. *Ugeskr Laeger*. 2006; 1(18): 1764-1768.

14. Leon S.R. Prevention of motor-vehicle deaths by changing vehicle factors. *Injury Prevention*. 2007; 13(5): 307-310. doi: 10.1136/ip.2007.016204.

15. Doecke S.D., Kloeden C.N., Dutschke J.K., Baldock M.R.J. Safe speed limits for a safe system: The relationship between speed limit and fatal crash rate for different crash types. *Traffic Injury Prevention*. 2018; 11: 0. doi: 10.1080/15389588.2017.1422601.

16. Peláez Mariscal I.M., Silva E.C. Accidentes de tránsito y el consumo de alcohol en una unidad de urgencia de La Paz, Bolivia. *Revista Latinoamericana de Enfermagem*. 2010; 18: 613-619.

17. Ruíz J., Herrera A. Accidentes de tránsito con heridos en Colombia según fuentes de información: caracterización general y tipologías de accidentes. *Revista CES Psicología*. 2016; 9(1): 32-46.

18. Cardona A.M., Arango D.C., Fernández D.Y., Martínez A.A. Mortality in traffic accidents with older adults in Colombia. *Revista de Saúde Pública*. 2017; 51: 1-7. doi: 10.1590/s1518-8787.2017051006405.

19. Ramírez Muñoz J.E. Accidentes de tránsito terrestre. *Medicina Legal Costa Rica*. 2013; 30(2): 78-85.

20. Agüero Valverde J. Multivariate spatial models of excess crash frequency at area level: case of Costa Rica. *Accident Analysis & Prevention*. 2013; 59: 365-373. doi: 10.1016/j.aap.2013.06.014.

21. Choquehuanca Vilca V., Cárdenas García F., Collazos Carhuay J., Mendoza Valladolid W. Perfil epidemiológico de los accidentes de tránsito en el Perú, 2005-2009. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*. 2010; 27(2): 162-169.

22. Gómez García A.R., Chérrez Miño M.C., Russo Puga M., González Jijón L.A., Suasnavas Bermúdez P.R., Celín Ortega F.A. Caracterización de la mortalidad por accidentes de tránsito en Ecuador, 2015. *CienciAmérica*. 2016; 5: 22-31.

23. Algora Buenafé A.F., Russo Puga M., Suasnavas Bermúdez P.R, Merino Salazar P., Gómez García A.R. Tendencias de los accidentes de tránsito en Ecuador: 2000-2015. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*. 2017; 16(33): 52-58. doi: 10.11144/Javeriana.rgps16-33.tate.

24. Galarza Velastegui L.A., Merino Salazar P., Algora Buenafé A.F., Gómez García A.R. Estudio geoespacial de los accidentes de tránsito en la Región Amazónica Ecuatoriana. *CienciAmérica*. 2017; 6(2): 21-26.

25. Algora Buenafé A.F., Tapia Claudio O.M., Gómez García A.R. Análisis espacial de los accidentes de tránsito en los Cantones de la Provincia de Pichincha, 2016. *CienciAmérica*. 2017; 6(1): 24-30.

26. Algora Buenafé A.F., Suasnavas Bermúdez P.R., Merino Salazar P., Gómez García A.R. Epidemiological study of fatal road traffic accidents in Ecuador. *Australasian Medical Journal*. 2017; 10(3): 238-245. doi: 10.21767/AMJ.2017.2951.
27. Peñafiel Gallegos A.P., Portalanza Chavarría A., Espinoza Samaniego C.E., Merino Salazar P., Gómez García A.R. Mortalidad y Años de Vida Potencialmente Perdidos por Accidentes de Tránsito en Ecuador. *CienciAmérica* 2018; 7(1): 11-21.
28. Agencia Nacional de Tránsito. Estadísticas de transporte terrestre y seguridad vial. Disponible en <https://www.ant.gob.ec/index.php/noticias/estadisticas#.WINGzSPSGMA>. Consultado el 16/02/2018.
29. Ecuador. Ley Orgánica Reformatoria a la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial. Registro Oficial Suplemento 407. Ecuador; 2014.
30. Instituto Ecuatoriano de Normalización. Norma Técnica Ecuatoriana 2656:2012. Clasificación vehicular. Ecuador; 2012.
31. Farchi S., Molino N., Giorgi Rossi P., Borgia P., Krzyzanowski M., Dalbokova D., Kim R. Defining a common set of indicators to monitor road accidents in the European Union. *BMC Public Health*. 2006; 11(6): 183.
32. Peden M., et al. World Report on Road Traffic Injury Prevention. In: Organization WH, editor. Geneva; 2004.
33. Ecuador. Acuerdo Ministerial 1470. Regulación de Venta de Bebidas Alcohólicas. Disponible en: <https://www.quitoturismo.gob.ec/descargas/lotaipagosto/BASELEGAL/ACUERDO%20IN%20TERMINISTERIAL%20%201470.pdf>. Consultado el 03/01/2017.
34. Alkheder S.A., Sabouni R., Naggat H. E., Sabouni A. R. Driver and vehicle type parameters' contribution to traffic safety in UAE. *Journal of Transport Literature*. 2013; 7(2): 403-430.
35. Paixão L.M., et al. Urban road traffic deaths: data linkage and identification of high-risk population sub-groups. *Cad. Saúde Pública*. 2015; 31(Suppl. 1): 92-106.
36. Akanbi O.G., Owaba C., Oluleye A.E. Human factors in traffic accidents in Lagos, Nigeria. *An International Journal*. 2009; 18(4): 397-409. doi: 10.1108/09653560910984456.
37. Adeloje D., et al. The burden of road traffic crashes, injuries and deaths in Africa: a systematic review and meta-analysis. *Bull World Health Organ*. 2016; 94(7): 510-521A. doi: 10.2471/BLT.15.163121.
38. Staton C., et al. Road Traffic Injury Prevention Initiatives: A Systematic Review and Metasummary of Effectiveness in Low and Middle Income Countries. *PLoS One*. 2016; 11(1): e0144971. doi: 10.1371/journal.pone.0144971.
39. Crompton J.G., et al. Racial disparities in motorcycle-related mortality: an analysis of the National trauma Data Bank. *The American Journal of Surgery*. 2010; 200(2): 191-196.

40. Leveau C.M. Variaciones espaciales en el patentamiento y la mortalidad de usuarios de motocicletas por lesiones de tránsito en Argentina. *Salud Colectiva*. 2013; 9(3): 353-362.

41. Aubakirova A., Kossumov A., Igissinov N. Road Traffic Accidents in Kazakhstan. *Iranian J. Publ. Health*. 2013; 42(3): 231-239.

La identidad cultural y su incidencia en la inclusión educativa en niños de Sexto Año Básica de la Escuela Particular "Julio Jaramillo"

EDUCATIONAL INCLUSION IN CHILDREN OF THE SIXTH BASIC YEAR OF THE "JULIO JARAMILLO" PRIVATE SCHOOL.

MSc. María Rocío Cachupud Morocho¹

Enviado mayo 2018 - Revisado junio 2018 - publicado septiembre 2018

¹ Máster en Educación Inclusiva y Atención a la Diversidad. Licenciada en Lengua Inglesa. Docente de Inglés
rocio_C-2008@hotmail.com

Resumen

En la mayoría de las instituciones educativas del país existen diversos inconvenientes relacionados con la carencia de identidad cultural y más si en ese grupo hay estudiantes con problemas de adaptación. Al ser estos detectados es necesario utilizar las metodologías pedagógicas y conductuales adecuadas a la problemática que presenta para iniciar su inclusión. Por esta razón se realiza el presente trabajo de investigación en la escuela particular de educación básica "Julio Jaramillo" dirigida a los alumnos de sexto año de básica. Ciertas características están relacionadas a la falta de identidad cultural, debido a la adopción de festividades y patrones de conducta de otros lugares, por lo cual el objetivo principal es enseñar e incentivar a los educandos sobre su herencia cultural y no tener prejuicios con quienes son diferente en ciertos aspectos. Para conocer la problemática se realizó investigación de carácter científico recopilando diversos puntos de vista con temas relacionados a las variables de estudios, respaldado de la parte legal. La investigación metodológica se basó en la metodología cualitativa y cuantitativa que permite la recopilación de los datos en el mismo lugar donde se presenta la problemática detectada, utilizando las técnicas e instrumentos para la realización de las encuestas y entrevista a los involucrados de forma directa, realizando la descripción de la actitud de los individuos con relación a la falta de identidad cultural que presentan los alumnos en la institución educativa. Finalmente se desarrolla la propuesta para los estudiantes de sexto año de básica la cual es una guía didáctica lúdica para el fortalecimiento de la identidad cultural y su incidencia en la inclusión

Palabras clave Inclusión, Identidad, comportamiento, herencia cultural

Abstract

In most of the educational institutions of our country there are several drawbacks related to the lack of cultural identity problems of adaptation. If they are detected, it is necessary to use the pedagogical methodologies appropriate to the problems they present to begin their inclusion. For that reason, this research work has been carried out in the elementary private "Julio Jaramillo" school and addressed to the base sixth grade students, there are certain characteristics related to the lack of cultural main objective is to teach and encourage learners about their cultural heritage and without prejudice to those who are different in certain aspects. To know the problem, the evidence from previous studies, the aspects related to the study variables, the support of the legal part will be admitted. The methodological research was based on the qualitative and quantitative methodology that allows the collection of the data in the same place where the detected problem is presented, using the techniques and instruments for conducting the surveys and interviews with those directly involved, making a description of the attitude of the individuals in relation to the lack of cultural identity presented by the students in the educational institution. Finally, the proposal was developed for the basic sixth grade students which is a ludic didactic guide for the strengthening of the cultural identity and its incidence in the inclusion

Keywords: Inclusion, Identity, behavior, cultural heritage

1. Introducción

En la escuela de educación básica particular “Julio Jaramillo”, donde se presenta el problema, es notorio encontrar la carencia de una identidad cultural en los estudiantes, esto se debe a diversos factores como: social, familiar, junto con la despreocupación por parte de sus padres en no enseñarles de donde provienen sus antepasados las costumbres y tradiciones de aquellos tiempos. Estos factores son provocados por la desinformación que reciben los estudiantes a través de medios de información, ocasionándoles una falsa identidad cultural, al adoptar costumbres y tradiciones de otros países, siendo en algunos casos reforzados en los propios centros educativos, al momento de realizar actividades encaminadas a promocionarlos como propios, siendo alentados incluso por los padres de familia. Los docentes poseen escasa información de cómo trabajar con la identidad cultural y su inclusión en los estudiantes cuando se presentan problemas de adaptación social, la carencia de estrategias que permitan mejorar el rendimiento estudiantil, es necesario empezar por un concepto único de identidad cultural donde los docentes serán los actores principales en el proceso de enseñanza sin realizar discriminación de ninguna índole en el aula de clases. Es necesario que cuenten con las herramientas e información actualizada y no solo de libros de contenido pobre de origen extranjero que no aportan nada, los profesores deben ser preparados para promocionar la cultura del país, con todas sus costumbres y tradiciones, empezando por lo local para luego llegar a lo nacional.

1.1 Identidad Cultural

“La identidad cultural está constituida por un sinfín de factores, empezando por el idioma, gastronomía, costumbres y tradiciones, que se complementa con elementos del entorno natural, el urbanismo y la arquitectura” (Magaña Jose María, 2018, pág. 1). La identidad cultural existirá en la medida en que quiera potenciarlas o incluso inventarlas, es una reacción que busca subrayar las diferencias en lugar de propiciar el autorreconocimiento.

La identidad cultural es el conjunto de valores, tradiciones, símbolos, creencias y modos de comportamiento que funcionan como elementos de un grupo social y que actúan para que los individuos que lo forman puedan fundamentar su sentimiento de pertenencia. El principio de identidad es que toda identidad es idéntica en sí misma, es decir, la identidad es la relación que se mantiene consigo mismo, es lo que nos diferencia de las demás personas. (Reyes Francisco, 2012, pág. 1)

La identidad cultural se lo relaciona como un patrimonio íntimo, intangible que trasciende y pasa a formar parte de una herencia cultural de un lugar determinado, el factor humano en una cultura es prácticamente el apoyo de este. Se construye en base de procesos realizados por los propios actores siendo fuentes de sentido, aunque se puedan originar en las instituciones dominantes, sólo lo son si los actores sociales las interiorizan y sobre esto último construyen su sentido.

La identidad cultural es considerada como la agrupación de los diversos valores que existen como; tradiciones, creencias y los tipos de comportamiento, trabajando como componente esencial en un conjunto social actuando para los sujetos que lo integran, pueden establecer sus sentidos de pertenencia haciendo parte de la pluralidad en el interior de estas, en respuestas a los intereses como, códigos, normas, rituales por dichos grupos como parte de su cultura.

1.2 La identidad cultural como recurso en el proceso enseñanza-aprendizaje

En la sociedad actual existe un sentimiento escaso de pertenencia hacia una comunidad social, el hecho del pequeño residuo de identidad surge momentáneamente con ocasión de eventos especiales como deportivos, fechas puntuales como son las patrias, aunque actualmente se refleja un sentimiento hacia degustaciones gastronómicas y de diversión. El utilizar el concepto de identidad cultural en educación toma un ribete significativo por su carácter formativo e instructivo, por eso la enseñanza juega un rol importantísimo en potenciarla para poder salvaguardar hay que reconocer su importancia en la comunidad. No se puede formar al estudiante con un sentido de pertenencia en algo que para ellos es casi desconocido, por lo tanto, él debe ubicarse en un lugar que le sea propio, así, su memoria le permitirá utilizar sus ideas y conocimientos previos como elementos fundamentales al momento de formar su propio conocimiento, facilitando su interiorización hacia nuevos contenidos. Son sentimientos que vienen acompañados de la reivindicación de identidades culturales que a menudo se blanden como defensa contra la uniformidad de lo global. Reconociendo las características de la identidad cultural de su ciudad pueda interiorizar, sin perder el sentido de pertenencia y arraigo “la educación crítica es creativa a nivel cultural e intelectual en la medida en que contribuye al pensamiento autónomo, el cual propicia la construcción de subjetividades ciudadanas (Valqui Cachi Camilo , 2015, pág. 28)”. Permite poder discernir con claridad en cual entorno se desenvuelve con naturalidad basado en los principios que han sido transmitido por generaciones, siendo parte de su identidad cultural.

1.3 El rol del docente frente a la enseñanza de la identidad cultural

La escuela y los docentes como mediadores de este proceso deberán guiar adecuadamente a los estudiantes para que conozcan, valoren, quieran, cuiden y respeten su cultura y la de los otros; adaptándose de la mejor manera para lograr una adecuada convivencia. Por ello podemos “afirmar que la cultura es lo que determina la denominada identidad cultura (Vargas , C. 2013, pág. 16)

Un docente debe saber seleccionar el material de aprendizaje que capacitará a individuos y grupos a aprender la parte del currículum adecuada a su edad y capacidades. La clave para el éxito de los estudiantes en la escuela es su familia, y ellos trabajen unidos para asegurar que cada uno desarrolle las cualidades esenciales para triunfar en la vida adulta.

Es significativo ampliar el sentimiento sobre identidad cultural por parte de los docentes en sus estudiantes, obteniendo una mayor responsabilidad e interés por aprender y participar del proceso educativo, para que este proceso suceda y se desenvuelva en forma apropiada, se debe motivar e implementar en su mente una conciencia cultural, que haga propia y aprecie las tradiciones como parte de sí mismo. Los docentes pueden ayudar a los representantes de los alumnos manteniendo una interacción con ellos, proveyéndolos de materiales y técnicas de tutorías para que puedan reforzar lo aprendido de manera exitosa, un proceso de comunicación eficaz entre la escuela y el hogar es fundamental para que exista colaboración entre representantes legales y docentes, es necesario también por parte del docente conocer el tipo de ambiente donde se desarrolló el estudiante y su entorno familiar.

1.4 La necesidad de fomentar la identidad cultural

La identidad cultural se fomenta mediante aspectos muy importantes que son relativos del lugar, mostrándose como un eje transversal en la actual educación. En este mundo cambiante y avances tecnológicos con actitudes inadecuadas en los adolescentes, requiriendo utilizar juegos y otras estrategias para promover una identidad cultural de un pueblo o ciudad, dejando un legado en las personas que lo practica. Es fundamental saber que la diversidad étnica cultural, manifiesta de forma clara la herencia ancestral a través de esta, que permite mostrar la historia natural de la vida. Conlleva a preguntar de forma interna ¿Quiénes somos en realidad?, involucrando una visión para poder conocer más sobre los diversos pueblos y sus tradiciones ancestrales junto a su idiosincrasia. Todo país tiene una historia, que comprende un legado sobre el cual ha sido construido su presente, pretendiendo alcanzar un mejor futuro por ello, se debe considerar y tratar a la riqueza cultural como un tesoro al que se promueva y conserve de manera adecuada en cada pueblo, considerando la importancia que refleja esta como base fundamental para su desarrollo. En una época como la actual, la identidad cultural se ve cada vez más vulnerada, debido a diversos fenómenos sociales como la globalización, redes sociales y medios de comunicación, los mismos que en muchas ocasiones proporcionan información errada.

1.5 Estrategias educativas para desarrollar la identidad cultural

La labor educativa es una postura transformadora de la formación, que precisa la capacidad que dispone el docente en interactuar de forma planificada para facilitar el aprendizaje basado en fundamentos constitutivos de una similitud cultural del lugar o sitio donde se encuentre ubicada la institución educativa. Este entorno conlleva a pensar que no solamente está basado en las estrategias a utilizar, sino el plan de estudios y sus fines, en primeras instancias que el trabajo para el desenvolvimiento cultural requiere de enseñanzas que armonicen en los ritmos dentro del aprendizaje y la pluralidad cultural, al encontrarse presente en las instituciones educativas direccionando a los estudiantes al estimular su autoaprendizaje a través del conocimiento. El sistema educativo debe de esmerarse al mismo tiempo por convertir al individuo conocer de sus propias raíces que pueda acceder a puntos referenciales para asentarse en el mundo respetando las demás

culturas, siendo tolerante en sus diferencias teniendo una convivencia armoniosa, en segundo plano se debe de cumplir con ciertos requisitos que son necesarios para lograr un buen clima en clase.

1.6 Las políticas educativas y la identidad cultural

El Ecuador se caracteriza por tener una gran diversidad: La costa, los Andes, la región oriental y las Islas Galápagos. En nuestra situación específica, la ciudad de Guayaquil, posee una rica historia pre Inca con diversas etnias arqueológicas. El progreso migratorio la ha convertido en un espacio multicultural debido a las distintas culturas que alberga, sin embargo, esta realidad ha generado situaciones de desigualdad, estereotipos y exclusiones. La escuela es precisamente un espacio donde estas manifestaciones se dan a conocer, ocasionando que se implementen políticas educativas con el fin de afirmar las identidades para aprender a vivir en armonía.

El proceso de aprendizaje y transmisión de la cultura conlleva implícitamente un sentido de desarrollo y formación. Por un lado, implica el proceso de socialización que es en esencia el aprendizaje del individuo de vivir y convivir con el grupo social. Igualmente implica el desarrollo de la personalidad, las capacidades y potencialidades del individuo para perfeccionarse y realizarse. (Martínez Nelson , 2015, pág. 5)

El ser humano hace referencia por el respeto hacia otro, de esta forma se puede establecer una unificación de personas así tengan diferencias tanto en cultura como en origen, teniendo como base el dialogo, y estos mismos mecanismos debe adoptar el sistema de educación, permitiendo que se emitan valores y actitudes que van a ayudar al desarrollo de la identidad cultural.

La identidad cultural se mantiene cuando esos nuevos elementos culturales, vengan de donde vinieren, son incorporados y utilizados en forma autónoma, soberanamente por un pueblo, bajo el control de sus receptores en este caso nuestros propios pueblos nacionales, y en función de su propia práctica, de sus necesidades y de su propio desarrollo. (Virgilio Mendoza José, 2013, pág. 1)

El objetivo de la educación intercultural es que se desarrollen criterios que ayuden a que la identidad cultural se fortalezca bajo un contenido de una propia identidad que base su cultura en la convivencia entre los estudiantes. El estado tiene la obligación de brindar un conjunto de normas, leyes y políticas educativas, encaminar acciones para brindar una educación pública y de calidad.

1.7 El papel de la educación en la identidad cultural

La escuela no es la encargada de promover el desarrollo en la comunidad tampoco, solo de lograr mejoras en el nivel de vida de su población estudiantil al brindarles los conocimientos, principios y valores, sin cambiar las estructuras de la violencia e injusticia social, sino en:

1º Realizar esto, en la elaboración del esquema educativo a que se establece a la altura del centro educativo, que imperiosamente deberá formar parte de un programa cada vez más extenso dentro de la comunidad, localidad, subregión, región y del país.

2º. Transformar la escuela en una institución productora de identidad cultural, para esto es necesario la transformación del plan de estudio actual en actividades de tipo social, o sea, en un ámbito en el que concurren las diversas posiciones y aspiraciones educativas de los docentes, educandos, padres de familia y comunidad, etc. Esta representación indica un vasto lugar que concientiza la institución educativa respecto a los problemas con la comunidad y su vinculación íntimamente con esta, generando la participación de forma activa en la realización de la vida en esa comunidad.

3º Crear en las instituciones educativas, empezando desde inicial hasta la universidad una conciencia con lo imperativo de una apropiación y control en los productos y elementos culturales producidos en otros sectores. Este concepto no se limita solamente al plano simbólico o al operativo, sino también al ámbito de la producción de dichos productos.

4º Analiza como eje central a la educación, debido a que nada de lo anterior se podría realizar, el ejercicio la vigencia democrática directa y de bases a todo nivel: en la unidad educativa, sociedad, en las relaciones interpersonales en general.

5º La propuesta de un perfil del estudiante postulación de un perfil del educando, determinado como: orientador colectivo que trabaje por el autogobierno de la sociedad, creador de bienes materiales que sepa dirigir los métodos en la producción, de producir cultura y elaborar su propia identidad cultural.

1.8 Educación e identidad cultural

Las diferencias culturales actuales en proceso de debilitación a raíz del peso de los intereses económicos de las potencias en turno, nos hacen ver abatidos entre otros, por los medios de comunicación de masas, mayormente programado para no dar acceso al libre pensamiento sino a la inculcación ideológica, La escuela entonces como una de las formas esenciales de la ideología dominante, es un medio neutral donde los maestros, respetuosos de la conciencia y la libertad de los niños que le son confiados por sus padres, los encaminan hacia la moralidad y la responsabilidad.

a.-La identidad cultural como fuente de aprendizaje significativo. - Resulta necesario que en la escuela se lo tome en consideración, sí los estudiantes podrán valorizar la identidad cultural y reconocerla como fuente de riqueza en el aprendizaje de la cultura ancestral.

b.-La identidad cultural como recurso en el proceso enseñanza-aprendizaje. - El utilizar el concepto de identidad cultural en educación toma un ribete significativo por su carácter

formativo e instructivo, por eso la enseñanza juega un rol importantísimo en potenciarla para poder salvaguardar hay que reconocer su importancia en la comunidad.

La identidad cultural se fomenta mediante aspectos muy importantes que son relativos del lugar, mostrándose como un eje transversal en la actual educación.

Realizar preguntas de forma interna ¿Quiénes somos en realidad?, involucrado una visión para poder conocer más sobre los diversos pueblos y sus tradiciones ancestrales junto a su idiosincrasia. Se debe considerar y tratar a la riqueza cultural como un tesoro al que se promueva y conserve de manera adecuada en cada pueblo, considerando la importancia que refleja está como base fundamental para su desarrollo.

Estrategias educativas para desarrollar la identidad cultural

En este panorama se puede resumir y clasificar las estrategias educativas que se utiliza para el desarrollo de la identidad cultural en las unidades educativas como son las siguientes:

A) Estrategias aulas: Permiten la contextualización de la realidad sociocultural

- Análisis de imágenes.
- Análisis de lectura
- Cine fórum.
- Dramatizaciones y juegos de roles.
- Competencias interculturales.
- Elaboración de organizadores de información:
 - Mapas conceptuales.
 - Mapas de una historia.
 - Mapas mentales.
 - Cuadros de semejanzas y diferencias.
 - Líneas de tiempo.
 - Redes semánticas.
 - Elaboración de árboles genealógicos.
 - Elaboración de crónicas, álbumes interculturales, periódicos caseros, boletines, revistas, etc.

B) Extra-aulas. Trabajo que permite ubicar a los alumnos en la realidad misma, tal situación demanda aplicar las siguientes estrategias de enseñanza aprendizaje:

- Investigación etnográfica.
- Visitas de estudio.
- Visitas y desarrollo de clases en museos.

1.9 La inclusión

El principal pilar de la inclusión es el reconocimiento de que todas las personas tienen habilidades y potencialidades propias, distintas a las de los demás, por lo que las distintas necesidades exigen respuestas diversas o diferentes. La inclusión busca que se fomente y garantice que toda persona sea “parte de” y que no permanezca “separado de”. Inclusión, por lo tanto, significa que los sistemas establecidos proveerán acceso y participación recíproca; y que el individuo con discapacidad y su familia tengan la posibilidad de participar en igualdad de condiciones (Valencia Patricia, 2016, pág. 1)

En La Declaración de Salamanca y Marco de acción para las Necesidades Educativas Especiales, aprobada por la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: acceso y calidad, convocatoria realizada por la UNESCO en 1994, se establece un Marco de Acción que manifiesta:

Las escuelas deben acomodar a todos los niños, independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales, lingüísticas o cualquier otra. Esto incluye a niños con discapacidad, superdotados, niños de la calle, niños trabajadores, niños de poblaciones remotas o nómadas, niños de minorías lingüísticas, étnicas o culturales de otros grupos en desventaja o marginados; esto ha llevado al concepto de escuela inclusiva: el reto de alcanzar una escuela inclusiva implica en desarrollar una Pedagogía centrada en el niño, capaz de educar eficazmente a todos los niños. (UNESCO, 1994, pág. 1)

1.10 La educación inclusiva

Es el concepto por el cual se reconoce el derecho que tenemos los niños, las niñas, adolescentes, jóvenes y adultos, a una educación de calidad, que considere y respete nuestras diferentes capacidades y necesidades educativas, costumbres, etnia, idioma, discapacidad, edad, etc.

“La Educación inclusiva implica que todos los jóvenes y adultos de una determinada comunidad aprendan juntos independientemente de su origen, sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan cualquier problema de aprendizaje o discapacidad”. (Juárez Núñez José Manuel, 2016, pág. 1). La formación inclusiva involucra a todos los niños (as) de una definida comunidad formarse juntos, indiferentemente de sus destrezas particulares, sociales o culturales, incluso los que presentan un problema de adaptación. Se refiere a un sistema dentro de la escuela que no existen, los procesos de escogencia de algún estereotipo, que permita hacer cumplir los derechos de la educación, junto con la igualdad de oportunidad para todos y la cooperación conjunta de todos los alumnos.

Reconoce que niños, niñas y adolescentes, al igual que todas las personas, tenemos los mismos derechos, sin discriminación alguna.

Permite que todos los alumnos podamos beneficiarnos de una enseñanza adaptada a nuestras necesidades y realidades y no sólo aquellos que pudieran tener necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad.

Reconoce que todos los niños, niñas y adolescentes, podemos aprender y hacer, con el apoyo y adaptaciones que pudieran necesitarse.

Pretende eliminar las barreras que limitan el aprendizaje o la participación de todos los niños, niñas y adolescentes en el sistema educativo, sean arquitectónicas, sociales o culturales. Busca generar Igualdad de Oportunidades para todos. (Bravo de Wiener Elsi, 2013). La pedagogía inclusiva se relaciona de forma frecuente con la interacción de los niños en la escuela común, ligados con alumnos etiquetados con problemas de asociación personal, según lo que se ha manifestado dentro de la concepción de la integración educativa en todas las áreas de la educación en general y no solo de la inclusión social, este concepto dependiendo de su interpretación y situación se vuelve un poco extenso que el de integración.

1.11 Adaptación escolar

Es una etapa muy difícil para la mayoría de los niños, al enfrentarse a un ambiente nuevo, cosas ajenas a su ambiente de hogar entran a convivir en sociedad, a relacionarse, a ser más independientes en muchas actividades, un factor muy importante para que aquellos niños a los que les es difícil adaptarse ya sea por su apego a su madre o a su mismo hogar, es el cariño y la imagen de tranquilidad y seguridad que le brinde el entorno escolar, y más que nada su maestra, esto ayuda al niño a sentirse seguro, respaldado y tranquilo en las labores que realice, adaptándose con mayor facilidad a su nueva vida escolar.

Periodo de adaptación:

Cada escuela dispone de horario preestablecidos. - Las horas de permanencia de atención de los padres de familia, incorporación de los alumnos al aula por turnos,

Pretende poner a su disposición el momento y espacio. - Fomentar las relaciones entre los niños con sus profesores de una manera progresiva, agradable, permitirle adaptarse a los nuevos espacios, tiempos, materiales y sobre todo, incorporar la escuela el aula como un nuevo contexto que le permita aceptar la salida del medio familiar.

Incorporarlos al medio escolar. - La educación infantil, tanto el primer ciclo como el segundo, es una etapa educativa optativa en la que ellos acuden o no en función de los deseos o necesidades de sus representantes.

Esto se concreta por medio de. - Una postura de incertidumbre y angustia que los padres de familias demuestran y lo transmiten a sus congéneres, al iniciar un periodo escolar, por eso se le dan consejos y estrategias para que faciliten el periodo de adaptación.

El saber y conocer del docente

Conocer. - Implica haber tenido una experiencia personal y directa con el objeto, validándose sólo desde la experiencia individual convirtiéndose en intransferible.

Entender. - El llamado conocimiento científico y el del profesor están basados de forma epistemológica, diferenciada por el contexto de la educación.

Conocimientos. - Los profesores se basan principalmente en la práctica que fue adquirida con los años de preparación y de enseñanza, se encargan de orientar la educación según su experiencia en el campo educativo.

1.12 La interculturalidad

La UNESCO define interculturalidad como “la presencia e interacción equitativa de diversas culturas y la posibilidad de generar expresiones culturales compartidas, adquiridas por medio del diálogo y de una actitud de respeto mutuo”. (UNESCO, 1994, pág. 2). La interacción entre comunidades desemboca en la comunicación intercultural, pero esta debe tener ciertas características para ser considerada como tal.

Ventajas de la interculturalidad

- Aportaciones enriquecedoras.
- Acercamiento diferentes culturas.
- Mas abiertos, respetuoso.
- Conocer más visiones y punto de vista.
- Preparación para la sociedad.
- Aprender a asumir las propias diferencias.

2. Metodología

Se mantuvo un enfoque metodológico mixto (cualitativo-cuantitativo) en el desarrollo de la investigación, facilitando una mirada amplia del trabajo, está basada en una problemática como lo es la falta de una identidad cultural y la inclusión de los estudiantes, en la escuela particular “Julio Jaramillo”, donde se llevó a cabo este trabajo, enfocado en una investigación de campo, tomando como base una bibliografía que respalda el contenido científico, además, se buscó información que ayudó a ejecutar un plan de intervención que permita solucionar la problemática detectada.

2.1 Tipo de Investigación

El presente trabajo se caracteriza por tener una investigación de tipo descriptiva, puesto que se detallaron cada una de las especificaciones correspondiente al problema, como son la falta de técnicas, herramientas por parte del docente y minimizar las dificultades presentada por los estudiantes de sexto año de básica en lo referente a la identidad cultural y su incidencia en la inclusión educativa, mediante un análisis cualitativo,

cuantitativo, se obtuvieron los resultados para aplicar los instrumentos metodológicos. Debido a los métodos analítico-deductivo se establece el soporte técnico exhaustivo brindando un estudio profundo basado en las teorías planteadas por diversos autores sobre la temática en cuestión.

- Investigación de campo

Se utilizó la investigación de campo por la imperiosa necesidad de conocer más acerca del problema encontrado en la escuela de educación básica particular “Julio Jaramillo”, y tener una interacción con los estudiantes involucrados, con el único propósito para la obtención de información detallada para poder representarla de forma cuantitativa, cualitativa. Ya que es uno de los métodos dentro de la investigación científica utilizada por los investigadores para realizar la recolección de información y levantamientos de datos utilizando instrumentos y herramientas tecnológicas que permita tener una visión amplia del problema que será estudiado.

- Investigación Bibliográfica

Se utilizó la investigación bibliográfica para indagar, investigar y comparar las diferentes fuentes sean físicas o en repositorios virtuales, información relacionada con la problemática encontrada en la escuela de educación básica particular “Julio Jaramillo”, que permita llegar a una conclusión para su resolución, esta se fundamenta en la parte teórica del trabajo de investigación y ayudará a poder respaldar la propuesta del proyecto elaborado y la ejecución de la misma en la institución educativa antes mencionada.

2.2 Técnicas e instrumentos

En esta investigación se utilizaron instrumentos como la entrevista, encuesta, mediante la entrevista se logró una comunicación de forma directa con una de las autoridades de la institución educativa de educación básica “Julio Jaramillo”, receptando respuestas de forma oral a las interrogantes planteadas sobre el tema propuesto

Referente a las encuestas, se realizaron a los docentes, estudiantes y padres de familia, lo que permitió conocer la visión de todos los integrantes de la escuela de educación básica particular “Julio Jaramillo”, sobre la identidad cultural y su incidencia en la inclusión educativa de los estudiantes de sexto de básica, obteniendo de forma sistemática datos e información de la realidad sobre este tema, siendo además, codificado y controlado los datos de la realidad del problema, siendo trabajadas electrónicamente en tablas de doble entrada, lo que facilitó su interpretación estadística.

3. Resultados

Encuesta Aplicada a los estudiantes de la Escuela de educación básica particular “Julio Jaramillo”

	SI	NO	TAL VEZ
1.- ¿Cree Ud. que la siguiente definición corresponde a identidad cultural? “Es el conjunto de valores, tradiciones, símbolos y modos de comportamiento que funcionan como elemento dentro de un grupo social”	25 83%	3 10%	2 7%
2.- Considera Ud. ¿Que sus maestros durante sus horas de clases desarrollan actividades sobre las tradiciones y costumbres de nuestro país?	19 63%	6 20%	5 17%
¿3.- Te sientes a gusto compartiendo con niños de diferente edades y etnias(raza)?	24 80%	6 20%	0 0%
4.-¿Crees que la motivación por parte de tus maestros es importante para lograr una verdadera participación de todos los estudiantes?	23 77%	5 17%	2 6%
5.- ¿Crees que tus maestros están preparados para guiarte o acompañarte en tu proceso de aprendizaje?	20 67%	8 27%	2 6%
6.- ¿Estarías de acuerdo en realizar actividades junto a los niños con problemas de socialización?	25 83%	5 17%	0 0%
7.- ¿Crees que tus maestros brindan igualdad de oportunidades para todos los estudiantes dentro del salón de clases?	30 100%	0 0%	0 0%
8.- ¿ Crees que tus maestros deberían de prepararse para impartir las asignaturas dentro del salón de clases para beneficio de todos?	28 93%	2 7%	0 0%

Tabla 1

1.- El 83% de los encuestados conocen el significado sobre la identidad cultural, el 10% cree que no es de suma importancia, y el 7 % considera que tal vez. Los estudiantes tienen

conocimiento y que el tema no es nuevo para ellos, comprometiéndose a buscar más conceptos relacionados al tema, además que la identidad de una institución es muy importante para promocionar la calidad educativa.

2.- El 63% y 20 % de los estudiantes encuestados consideran que los docentes desarrollan ciertas actividades relacionadas sobre las costumbres y tradiciones, el 17 % manifiesta que esas actividades no se realizan. Es necesario que se promueva la identidad cultural en las aulas de clases, pero hace falta que le den la importancia que representa realizar este tipo de actividades para realizar la inclusión.

3.- El 80% de los encuestados, se siente a gusto el poder compartir con sus compañeros sin importarles su color de piel o religión, el 20% a veces realiza actividades con los demás compañeros. La mayoría de los estudiantes se siente a gusto realizando actividades con sus compañeros o de otras aulas, lo importante es llevarse bien con todos, y más que nada el apoyo por parte de sus profesores al recibir información y motivación para conocer y poder trabajar con compañeros que necesitan la inclusión.

4.- El 77% consideran que la motivación por parte de los profesores es muy importante para llevar una interrelación entre todos los estudiantes, el 17% se considera que no están preparados y el 6 % afirma que nunca. Para lo cual están conscientes que el progreso se debe mucho a la motivación que reciben y a la preparación tanto académica como personal, tener la capacidad de poder resolver cualquier inconveniente que se presente con un estudiante.

5.- El 67% de los encuestados están de acuerdo y muy de acuerdo, que los docentes si reciban capacitaciones, el 27% está en desacuerdo de cómo manejar estudiantes con problemas de adaptación y el 6 % nunca. Se puede afirmar que cuando se tiene la disponibilidad de superación no se necesita que solo la institución establezca capacitaciones, sino que la docente lo busque basándose en las herramientas que tiene a su alcance.

6.- El 83% de los encuestados manifiestan que, es importante la integración de todos los estudiantes, pero el 17% no lo cree, porque debe ser labor del docente cómo resolver las situaciones adversas que se presenten cuando tenga al frente un estudiante con problemas de socialización. También se demuestra la verdadera razón del porque el docente debe ser una persona que siempre debe estar en constante capacitación, para aplicar metodología que conlleve a los estudiantes a realizar actividades comunes de forma conjunta.

7.- El 100% de los educandos están de acuerdo, que existe igualdad dentro del salón de clases por parte de sus maestros con relación a sus compañeros que tienen problemas de adaptación, permitiendo al profesor que realice una sola planificación promoviendo también la inclusión en la institución. Se puede observar que los estudiantes poseen el valor del compañerismo al realizar las mismas actividades sin que exista ninguna objeción y poder ayudar en el proceso de aprendizaje.

8.- El 97% de los educandos están de acuerdo, que los maestros deben de prepararse para impartir sus cátedras de forma que todos puedan ser recíprocos al momento de captar los conocimientos que les están siendo transmitidos dentro del salón de clases por parte de sus maestros, mientras que el 3 % indica que no. Por lo cual es importante que se capaciten usando metodología pedagógica para impartir su cátedra y que puedan llegar a todos los estudiantes sin excepción alguna.

	SI	NO	TAL VEZ
1.- ¿Tiene Ud. Conocimiento sobre la identidad cultural e inclusión educativa?	6 60%	4 40%	0 0%
2.- ¿Está Ud. de acuerdo que la institución de la que forma parte motive a los estudiantes con actividades extracurriculares relacionadas a la identidad cultural e inclusión educativa??	9 90%	1 10%	0 0%
3.- ¿Cree usted importante, promover actividades culturales para fortalecer la identidad cultural, dentro de la institución educativa?	7 70%	2 20%	1 10%
4.- ¿Considera Ud. necesario realizar las adaptaciones curriculares para fortalecer la identidad cultural y fomentar la inclusión educativa de los estudiantes?	7 70%	3 30%	0 0%
5.- ¿Considera usted importante practicar juegos tradicionales con los estudiantes para fomentar la inclusión educativa y fortalecer la identidad cultural?	7 70%	2 20%	1 10%
6.- ¿Considera usted necesaria la auto preparación por parte del docente para aplicar nuevas estrategias metodológicas en el salón de clases que conlleven a trabajar en una educación inclusiva?	6 60%	3 30%	1 10%
7.- ¿Esta Ud. de acuerdo en recibir capacitaciones sobre estrategias metodológicas para trabajar en la inclusión educativa de los estudiantes, a través de la identidad cultural?	8 80%	0 0%	2 20%
8.-¿Cree usted, que las actividades que se realizan en la institución educativa permiten la inclusión de todos los estudiantes sin ningún tipo de distinción entre ellos?	7 70%	2 20%	1 10%

Tabla 2

1.- El 60% de los encuestados manifiestan que conocen sobre la identidad cultural, y el 40% que no. Se puede asegurar que la mayoría de las docentes conocen la importancia de trabajar, facilitando lo que es la inclusión dentro de la escuela, proponiendo una educación alternativa para incluir en el aula a todos los niños sin discriminación alguna.

2.- El 90% de los docentes consideran que la institución debe estimular la identidad cultural con actividades dentro de la institución mientras el 10% no es necesario. Esto refleja que los docentes se encuentran plenamente conscientes de que toda escuela debe poseer su identidad cultural, que refleje las características de educación que se imparte y cuál es el perfil de salida de los estudiantes.

3.- El 70% de los encuestados manifiestan que es importante promover la identidad cultural la cual ayudará a los estudiantes, mientras que el 20% considera que a veces se debería de incentivar ese tipo de actividades y un mínimo manifiesta nunca. Se puede concluir que un aprendizaje de calidad viene siempre de la mano de los diferentes procesos cognitivos del niño y a su vez de la construcción de la información.

4.- El 70% de los encuestados están de acuerdo en realizar las adaptaciones curriculares que puedan desarrollar afinidad a la identidad cultural en su clase desarrollando diversas estrategias el 30% manifestaron lo contrario. Claramente los resultados demuestran que si aplican una metodología adecuada en los salones de clases los estudiantes se sentirán interesados en aprender.

5.- El 70% y 20 % de los docentes manifestaron que es importante los juegos tradicionales para fomentar la inclusión de los alumnos, solo un grupo minoritario ve con negativa estas actividades. Se puede enfatizar la importancia de que los docentes conozcan temas relacionados con la educación como lo es la inclusión mediante la utilización de juegos tradicionales.

6.- El 60% junto con el 30% de los encuestados están de acuerdo e indicaron que, si trabajan con estrategias que conllevan hacia la inclusión educativa, el 10% se muestra negativo en aplicar nuevas estrategias pedagógicas. Se observa claramente que los docentes se preparan, se actualizan en sus conocimientos para poder trabajar con niños y mejorar su rendimiento y desarrollar la identidad cultural.

7.- El 70% de los docentes realizan actividades que permiten la inclusión de estudiantes, solo el 20% en ocasiones las realiza, hay un docente que conoce poco de actividades. Se demuestra que los educandos están preocupados en mejorar el rendimiento en las diferentes materias, y aplicar estrategias para mejorar su desempeño como docente en beneficio de los estudiantes

8.- El 80% están de acuerdo en recibir capacitaciones sobre estrategias metodológicas, el 20% demuestra poco interés. Los docentes están predispuestos en capacitarse para

desarrollar estrategias que les permite aplicar la inclusión y lograr establecer la identidad en los estudiantes a través de las actividades que se realizaran en la institución educativa.

4. Discusión o Conclusiones

- Dentro del aula de clase de sexto año básica se carece de una guía didáctica que permita servir de apoyo para fortalecer entre los estudiantes su identidad cultural.
- En las actividades realizadas en clase por parte del docente se trabaja de forma empírica en los temas relacionados con la identidad cultural y no son ejecutados utilizando la inclusión educativa, debido al desconocimiento de las metodologías lúdicas para su desarrollo.
- A pesar de que la Institución Educativa da la facilidad de horarios para que los docentes puedan asistir a capacitaciones o cursos online, aun se percibe que falta mucho por trabajar en esos temas para realizar un trabajo que conlleve la responsabilidad de transmitir los conocimientos a los estudiantes.
- De la entrevista a la autoridad del plantel se puede concluir la importancia del uso de una guía didáctica lúdica que favorezca directamente el trabajo de los docentes, fortaleciendo la identidad cultural en los niños a través de la inclusión educativa.
- Como docentes de Educación General Básica, responsables de la educación de diversos niños es importante que se encuentren preparados y tengan de respaldo una guía didáctica lúdica para el trabajo de la identidad cultural e inclusión educativa.

Referencias bibliográficas

Acosta M. Al. (Julio de 2017). Inclusión a través de los cuentos en educación infantil riull.ull.es. Obtenido de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/5801/inclusión%20a%20traves%20de%20los%20cuentos%20en%20educacion%20infantil.pdf?sequence=1>

Adair R. (18 de Marzo de 2014). Conoce los diferentes tipos de entrevista utel.edu.mx/. Obtenido de <http://www.utel.edu.mx/blog/10-consejos-para-tipos-de-entrevista/>

Albert B. (2013). Aprendizaje Social y desarrollo de la personalidad. Madrid: Alianza Editorial.

Alexis P. (2012). Técnicas de investigación. zaragoza: NORMA.

Asamblea Nacional del Ecuador. (2012). asambleanacional.gov.ec. Recuperado el 6 de December de 2016, de

http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf

Bhurrus S. (2013). The Pshychological record. Obtenido de <http://opensiuc.lib.siu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1552&context=tp>

Carceller I. (4 de Mayo de 2017). osojosdehipatia.com. Obtenido de <https://losojosdehipatia.com.es/educación/integración-o-inclusión/>

Carrero W. y Giraldoth D. (2015). produccióncientificaluz.org. Obtenido de produccióncientificaluz.org/index.php/cuadernos/article/download/19417/19391

Cuesta M. Y. (4 de Junio de 2015). Que son y para que sirven las encuestas prezi.com/. Obtenido de <https://prezi.com/poed3sgwbbgd/que-son-y-para-que-sirven-las-encuestas/>

Deleim S. (2012). Fundamentos Pedagógicos. Cadiz: Fronteras.

\Diaz S L. (2012). La observación .psicologia.unam.mx. Obtenido de http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf

Divini C. (2012). De Aprendices a Maestros: Enseñar y Aprender a enseñar. Argentina: Papers Education

Dra. Baena Paz. G. (2014). Metodología de la investigación. México: Patria.

Escarbajal F. A . (2012). La formación dle profesorado en la educación infantil. Murcia: editum.

Explorable. (25 de Marzo de 2018). explorable.com/. Obtenido de <https://explorable.com/es/población-de-la-investigación>

Fer G. (7 de Abril de 2013). es.slideshare.net/. Obtenido de <https://es.slideshare.net/FerGiza/investigación-documental-16405056>

Fidias G.A. (2012). La investigación Bibliografica. México DF: Mac Graw.

García M. F . (2017). La condición docente y la calidad de la educación. Uam, 110.

García R. A.L. y López J. J.A. (10 de Diciembre de 2012). La identidad como principio científico clave para el aprendizaje. Repositorio.uam.es. Obtenido de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/8545/46012_1.pdf?sequence=1

Guerra V (2012). dspace.ueb.edu.ec. Obtenido de <http://dspace.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/933/1/Tesis%20karina%20y%20zoila%20original.pdf>

Iturregui Y. (27 de Marzo de 2014). Cuadro estadistico.prezi.com. Obtenido de https://prezi.com/w04nkdkoqv_v/cuadro-estadistico/

Jaque G. (Julio de 2016). Interculturalidad. Usfq.edu.ec. Obtenido de https://www.usfq.edu.ec/publicaciones/enfoque/Documents/2016/enfoque_2016_04.pdf

Tamayo y Tamayo. (2013). La muestra. México: Mac-Graw.

UNESCO. (1994). Incidencia de educación inclusiva de la pobreza en Perú. [oei.es/historico/pdfs/incidencia_educación_inclusiva_pobreza_perú.pdf](http://www.oei.es/historico/pdfs/incidencia_educación_inclusiva_pobreza_perú.pdf). Obtenido de www.oei.es/historico/

Valencia P. (9 de Octubre de 2016). Qué es la inclusión. [incluyeme.com](http://www.incluyeme.com). Obtenido de <http://www.incluyeme.com/que-es-la-inclusión-2/>

Vargas C. M. (2013). Estrategias didácticas para el desarrollo de la identidad. [tesis.pucp.edu.pe/](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4574/vargas_ortiz_de_zevallos_claudia_estrategia_mochica.pdf?sequence=1). Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4574/vargas_ortiz_de_zevallos_claudia_estrategia_mochica.pdf?sequence=1

Valqui C. C. (2015). La educación crítica y los desafíos del siglo XXI. México: Eón S.A.

**Colecistectomía: anestesia general vs anestesia
peridural en pacientes con virus
inmunodeficiencia humana en el hospital de
infectología. Dr Jose Rodriguez Maridueña,
período enero 2013 - diciembre 2014**

**CHOLECYSTECTOMY: GENERAL ANESTHESIA VS EPIDURAL ANESTHESIA IN PATIENTS
WITH HUMAN IMMUNODEFICIENCY VIRUS IN THE INFECTOLOGY HOSPITAL. DR
JOSE RODRIGUEZ MARIDUEÑA, PERIOD JANUARY 2013 - DECEMBER 2014**

Dra. Angela del Rocío Osorio Morales¹
Dr. Hugo Antonio Luna Rodríguez²

Enviado mayo 2018 - Revisado julio 2018 - publicado septiembre 2018

¹ Especialista en Anestesiología, Médico Tratante de Anestesiología, Hospital de Infectología "Dr. José Rodríguez Maridueña", dra-rocio-osorio1@hotmail.com

² Especialista en Cirugía General, Sub-director de Especialidades Clínica, Quirúrgicas, Hospital General Monte Sinaí, drhugoluna62@hotmail.com

Resumen

El objetivo de este artículo fue comparar los efectos obtenidos durante la anestesia general versus anestesia epidural en pacientes con Virus de Inmunodeficiencia Humana que se les realizó Colectomía Abierta en el Hospital de Infectología durante el período 2013 -2014. Se realizó un estudio retrospectivo-prospectivo observacional" se compararon ambos grupos los cuales recibieron medicación pre-quirúrgica con ranitidina, metoclopramida ketorolaco y cefazolina. Del estudio realizado de los 44 pacientes con VIH que se realizó colectomía abierta, con valoración ASA I fueron 26 pacientes (59%), observamos que la hipotensión arterial se presentó en 3 pacientes (11%) que recibieron anestesia general y 4 pacientes (24%) que recibieron anestesia epidural, siendo controlada con reposición de líquidos. El síntoma más frecuente de estos pacientes en postquirúrgico fue dolor 10 pacientes (23%) sea en la herida quirúrgica o en el sitio de la punción T9-T10.

Palabras Clave: Colectomía abierta, la anestesia general versus epidural.VI H

Abstract

The aim of this article was to compare the effects obtained during general anesthesia versus epidural anesthesia in patients with Human Immunodeficiency Virus who underwent Open Cholecystectomy at the Hospital de Infectología during the period 2013-2014. A retrospective-prospective observational study was carried out, "both groups were compared, which received pre-surgical medication with ranitidine, ketorolac metoclopramide and cefazolin. From the 44 patients with HIV who underwent open cholecystectomy, with ASA I assessment were 26 patients (59%), we observed that arterial hypotension was present in 3 patients (11%) who received general anesthesia and 4 patients (24%) who received epidural anesthesia, being controlled with fluid replacement, the most frequent symptom of these patients in postoperative pain was 10 patients (23%) either in the surgical wound or at the puncture site T9-T10.

Keywords: Open cholecystectomy, general anesthesia versus epidural.VIH

1. Introducción

La colectomía es la extirpación quirúrgica de la vesícula biliar. Órgano que almacena bilis sustancia que es esencial en la digestión de las grasas.

El VIH/SIDA constituye un problema de salud pública. Cada día el anestesiólogo tendrá que manejar mayor número de pacientes infectados con el VIH/SIDA.

La anestesia general incluye una inducción adecuada con un agente intravenoso, de acuerdo a la condición clínica del paciente y lidocaína (intravenosa o tópica) para disminuir el riesgo que el paciente tosa durante la intubación endotraqueal y contamine al anestesiólogo; aunque no exista evidencia de que el virus se disemine a través de la vía respiratoria, las secreciones oro-faríngeas pueden estar mezcladas con sangre la cual si es un medio de transmisión.

No cabe duda que la anestesia general es la técnica de elección para la colectomía, las principales ventajas son que se incomoda menos al paciente con los cambios de posición requeridos para la realización del procedimiento, el control de la respiración se realiza fácilmente con la asistencia respiratoria mecánica durante la cirugía.

La anestesia general se puede definir como una intoxicación reversible del Sistema nervioso central, que produce inconsciencia, analgesia, relajación muscular, a la vez que mantiene un equilibrio de las constantes vitales. Los procedimientos de anestesia general, se han clasificado según la administración empleada, en dos grupos: anestesia inhalatoria e intravenosa. La anestesia inhalatoria fue la primera en ser utilizada en medicina humana y veterinaria. Sin embargo el hecho de carecer de aparatos que controlaran la concentración

anestésica inspirada promovió tempranamente el desarrollo de fármacos inyectables de dosificación precisa.

Sin embargo existen también claras desventajas tales como la irreversibilidad de efectos, aunque hemos de tener en cuenta que algunos productos tienen antídoto, (Dyson, 1991).

La anestesia peridural ofrece algunas ventajas, como reducción en las necesidades de narcóticos y benzodiacepinas, buena relajación neuromuscular, se evita la manipulación de la vía aérea, se reduce el riesgo de depresión respiratoria o relajación residual en el posoperatorio, puede disminuir la respuesta metabólica al estrés y puede contribuir con una mejor calidad de analgesia en el posoperatorio. Además, reduce la liberación de catecolaminas que están asociadas con la isquemia miocárdica y reduce el estado de hipercoagulabilidad ocasionado por el trauma quirúrgico. Las náuseas y el vómito posoperatorios también son menores con la anestesia peridural.

El bloqueo peridural constituye en la actualidad una de las técnicas de analgesia regional que se utiliza con más frecuencia para: el control del dolor durante el trabajo de parto, realizar intervenciones quirúrgicas, sobre todo en abdomen y miembros inferiores, así como también para el tratamiento del dolor postoperatorios y crónico. Las numerosas ventajas que ofrece la aplicación de un bloqueo epidural en estas indicaciones han sido ampliamente demostradas por diversos autores.

Las técnicas anestésicas regionales deben valorarse detenidamente en pacientes con VIH/SIDA asociado ó no a manifestaciones neurológicas. Cada caso deberá ser analizado individualmente y se procederá a planear la anestesia tomando en cuenta que aunque estos pacientes son jóvenes y la mayoría han estado sanos previamente, pueden presentar daño multisistémico importante.

En la colecistectomía abierta la anestesia general es la más indicada por cuanto permite una mejor ventilación mecánica y así mismo permite un mejor campo quirúrgico al cirujano. Mientras que la anestesia epidural ha sido usada para la realización de procedimientos de cirugías abiertas en la cavidad abdominal, pero en casos de alteraciones graves de la función pulmonar secundarias a enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC).

Comparar el resultado anestésico realizado bajo el uso de anestesia peridural versus anestesia general en la colecistectomía abierta, en el manejo de pacientes con virus de inmunodeficiencia humana obteniendo resultados.

¿En qué condiciones clínicas de egreso se encuentran los pacientes?

¿Cuál es la valoración del estado general a través del ASA?

¿En qué pacientes se empleó anestesia general o anestesia peridural que fueron sometidos colecistectomía

¿Cuál es la valoración de los signos vitales post quirúrgicos en los paciente que fueron sometidos colecistectomía abierta?

Se realiza este estudio investigativo para obtener las pautas a seguir en el manejo anestésico con menor riesgos para los pacientes sometidos a colecistectomía abierta con anestesia general versus anestesia peridural con (VIH+)/ (SIDA) atendidos en el área de cirugía el hospital Dr. José Daniel Rodríguez Maridueña.

Revisar el resultado anestésico realizado bajo el uso de anestesia peridural versus anestesia general en la Colecistectomía abierta en pacientes con Virus Inmunodeficiencia Humana en el Hospital de Infectología periodo Enero 2013 -Diciembre 2014

1.-Evaluar las condiciones clínicas de egreso en la que se encuentran los pacientes.

2.-Valorar el estado general del paciente a través de la Clasificación ASA.

3.- Administrar anestesia general o anestesia peridural en pacientes que fueron sometidos colecistectomía abierta.

4.- Determinar los signos vitales post quirúrgicos en los pacientes sometidos a colecistectomía abierta.

La anestesia general en pacientes VIH ofrece mayor eficacia en cuanto al resultado anestésico en una colecistectomía abierta para los pacientes con virus inmunodeficiencia humana en el hospital Dr. José Daniel Rodríguez Maridueña.

3.2 Operacionalización de variables.-

Tabla1: Matriz para definición operacional de variables:

VARIABLES	CATEGORÍAS	INDICADORES	TIPOS DE ESCALA
Sexo	Masculino Femenino	Características Fenotípicas	Cualitativo Nominal
edad	23-30 31-40 41-50 >51	Grupos Etarios	Cuantitativo
ASA	I II III	Asociación americana de anestesiología(patología existentes)	Cualitativo
Anestesia	General peridural	Pérdida o ausencia temporal de la sensibilidad de todo el cuerpo que suele ir acompañada de pérdida del conocimiento	Cualitativa Nominal
Condición al Egreso	Vivo Muerto	Presencia de Signos Vitales	Cualitativa Nominal

2. Metodología

Materiales: -Lugar de la investigación,-Hospital Dr. José Daniel Rodríguez Maridueña, quirófano.

Periodo de investigación: ENERO 2013 - DICIEMBRE 2014

Presupuesto: Los gastos del estudio serán financiados en su totalidad por la investigadora.

Recursos humanos: Directora del estudio de investigación, Investigadora

Métodos: Tipo de estudio, Estudio Cuantitativo, observacional, descriptivo.

Diseño del estudio: No Experimental, Longitudinal retrospectivo y prospectivo

Universo y muestra

Universo

Colecistectomía: Anestesia general vs Anestesia peridural en pacientes con virus inmunodeficiencia humana en el Hospital de hospital Dr. José Daniel Rodríguez Maridueña periodo enero 2013 - diciembre 2014 siguientes criterios de selección:

Criterios de inclusión;

Atención en el periodo de estudio;

Acceso al expediente clínico;

Criterios de exclusión; y,

Datos incompletos que impidan establecer el diagnóstico final.

Muestra

Por conveniencia se incorporarán los pacientes que sean considerados población de estudio. Una vez identificados los pacientes a los cuales se les realizó Colecistectomía Abierta y se les administró anestesia General o Anestesia Peridural, para realizar la descripción de sus características se realizará una selección para población finita del 70% de los casos considerando una confiabilidad del 95%, un error máximo aceptable de 0,05 y una potencia del 20%.

Se identificaron los casos de personas viviendo con VIH sometidos a Colectomía Abierta a los cuales se les administro anestesia general o anestesia peridural para estimar la prevalencia. Luego se revisarán los expedientes clínicos de estos pacientes y se llenará un formulario de recolección de información.

Estos serán ingresados en una base de datos y se exportarán al programa informático PASW Statistics 18 para la selección de la muestra. A partir de los expedientes elegidos se realizará la tabulación de datos para su posterior procesamiento, presentación e interpretación.

Instrumentos y técnicas de recolección de datos.- Los expediente clínico, formulario de recolección de datos.

Método de recolección de información: Observación estructurada, observación dirigida.

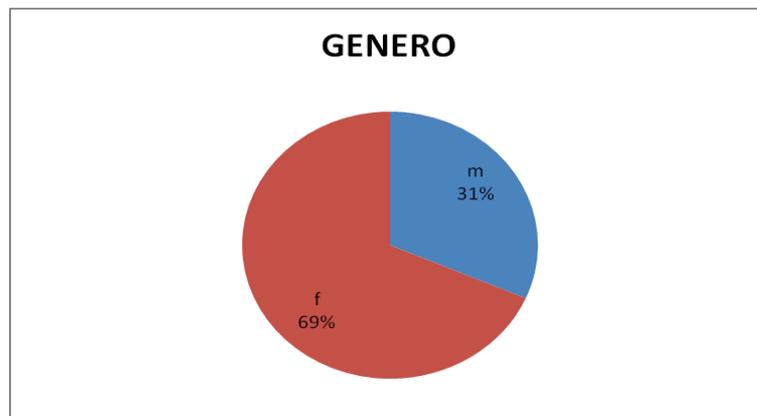
Método y modelo para el Análisis de datos

Para la descripción de las variables cualitativas se emplearán frecuencias absolutas y frecuencias relativas. Para las variables cuantitativas se utilizarán promedios y desviación estándar.

2. Resultados

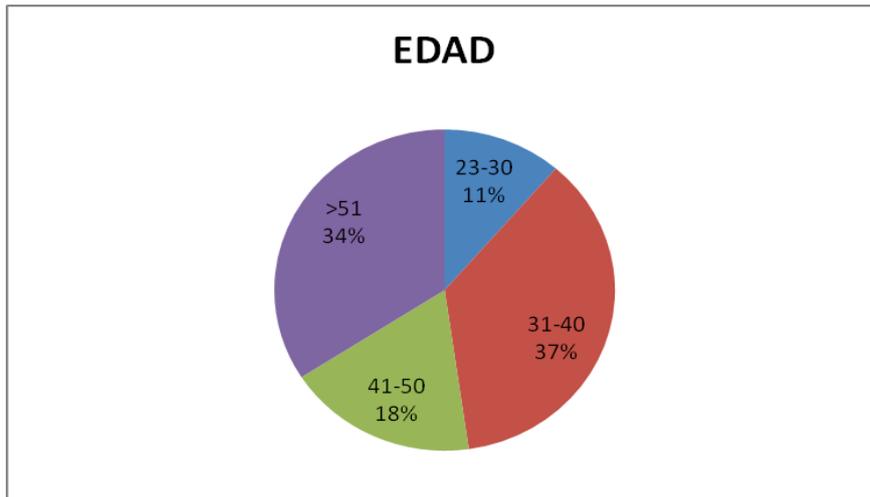
Después de haber realizado la recopilación de datos y haber tenido los criterios de selección se observa lo siguientes grafico y tablas:

Grafico 1.- Distribución de acuerdo a la edad de los pacientes que se realizaron colecistectomía abierta. Anestesia general vs anestesia epidural. Enero 2013-Diciembre 2014



Interpretación: De la muestra de 44 pacientes que fueron intervenidos y recibieron anestesia general vs epidural 17 pacientes (31%) fueron sexo masculino y 27 pacientes (69%) sexo femenino.

Grafico 2 Distribución de acuerdo a la edad de pacientes con VIH que recibieron anestesia general vs epidural en colecistectomía abierta enero 2013-Diciembre 2014



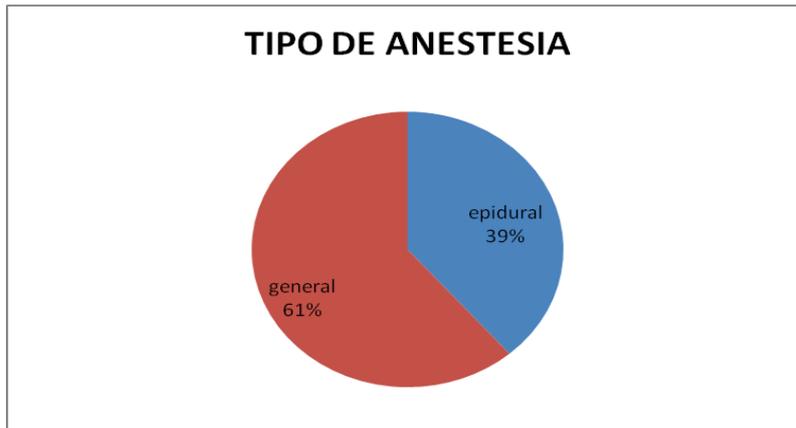
Interpretación: De la muestra de 44 pacientes que fueron intervenidos y recibieron anestesia general vs epidural se observa en forma descendente, que la edades comprendidas entre 31-40 años son 17 pacientes (37%), > 51 años son 15 pacientes (34%), 41-50 años son 8 pacientes (18%) y 23-30 años 5 pacientes (11%). Tomando en cuenta que la edad promedio es de 43.39 años.

Grafico 3.- Distribución de la clasificación A.S.A pacientes con VIH que recibieron anestesia general vs epidural en colecistectomía abierta enero 2013-Diciembre 2014.



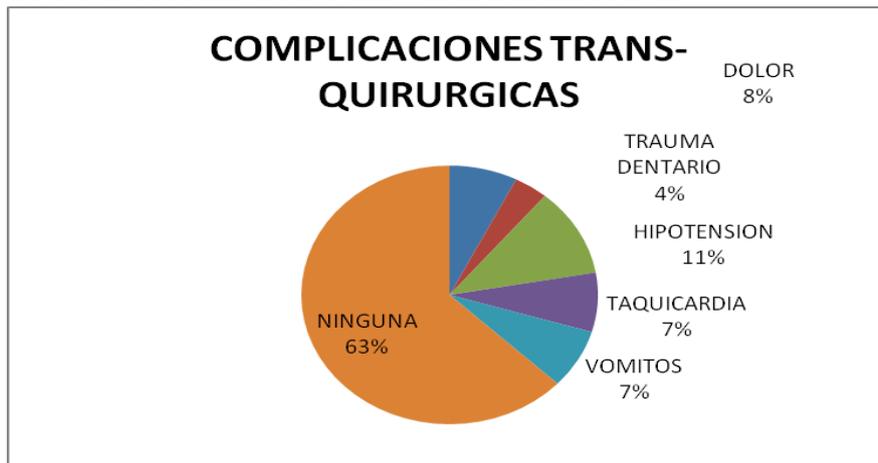
Interpretación: De la muestra de 44 pacientes que fueron que se les realizó valoración pre-anestésica y que posterior recibieron anestesia general vs epidural 26 pacientes (59%) clasificación A.S.A I (sin patología pre-existente), 14 pacientes (32%) clasificación A.S.A II (con patología no incapacitante) y 4 pacientes (9%) clasificación A.S.A III (con patología incapacitante que no pone en riesgo la vida).

Grafico 4.- Tipo de anestesia utilizada en pacientes VIH que fueron intervenidos de colecistectomía abierta enero 2013-Diciembre 2014



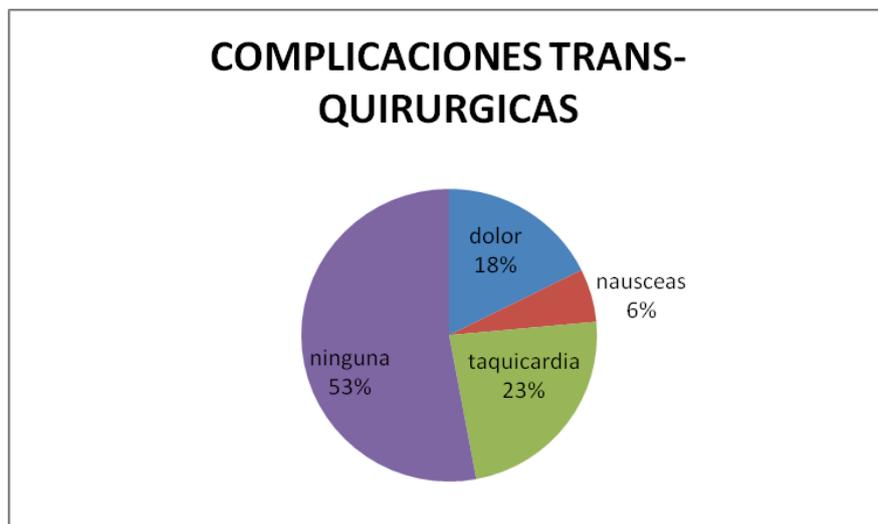
Interpretación. Del análisis de la muestra de 44 pacientes, 17 casos (39%) recibieron anestesia peridural, y 27 casos (61%) se les administro anestesia general

Grafico 5.- Complicaciones trans-quirúrgicas en pacientes VIH que recibieron anestesia general para Colectectomía abierta enero 2013-Diciembre 2014



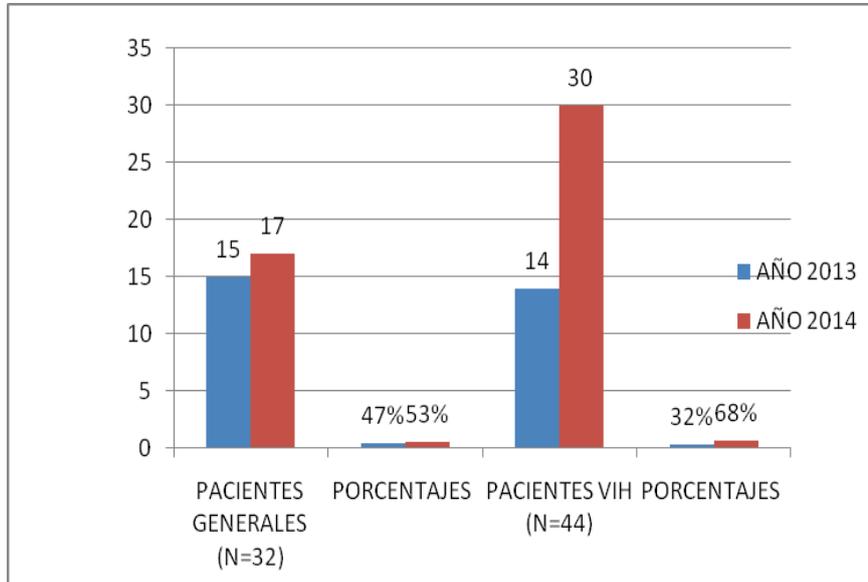
Interpretación: De los 44 pacientes sometidos a colecistectomía, a 27 casos se les administro anestesia general, de los cuales 17 (63%) no presentaron complicaciones, 10 (37%) presentaron algún tipo de complicación, las cuales fueron 3(11%) presento hipotensión, 2 pacientes (7%) manifestaron algún tipo de dolor

Grafico 6.- Complicaciones trans-quirúrgicas en pacientes VIH que recibieron anestesia general para Colectectomía abierta enero 2013-Diciembre 2014



Interpretación: De los 44 pacientes sometidos a colecistectomía, a 17 casos se les administro anestesia peridural, de los cuales 9 (60%) no presentaron complicaciones, 8 (40%) presentaron algún tipo de complicación, las cuales fueron 4 (23%) presento taquicardia, 3 pacientes (18 %) manifestaron algún tipo de dolor, y 1(6%) caso presento náuseas

Grafico 7.- CUADRO COMPARATIVO DE CIRUGÍAS REALIZADAS ENTRE PACIENTES NO VIH Y PACIENTES VIH



Interpretación.- El número de pacientes colecistectomizados durante los años 2013 a 2014 fueron 76 pacientes los que se distribuyen entre pacientes VIH y no VIH el 58% corresponden a pacientes VIH que presentaron cuadros de colecistectomía, de estos pacientes el 75% recibió anestesia general y el 25% peridural, el 42% que corresponderían a pacientes generales el 60% recibió anestesia general y el 40% peridural, es así que se puede establecer que este tipo de anestesia ofrece mayor ventaja en cuanto al manejo del paciente en el intraoperatorio ya que ofrece al equipo médico una mejor perspectiva dentro del campo quirúrgico facilitando el manejo de estos por el cirujano.

4. Discusión

El uso de anestesia general en los pacientes colecistectomizados facilita al cirujano el manejo del paciente, es posible determinar los riesgos que se pueden presentar en el transoperatorio, se logró mantener a los pacientes seguros y estables durante y después de la cirugía.

En el grupo de anestesia peridural se demostró la disminución del dolor pos-operatorio durante la primera hora, pero no se pudo disminuir el uso de analgésicos.

Concluimos que la anestesia general es la técnica anestésica de elección para colecistectomía en la mayoría de los pacientes, pero también se determinó que la anestesia peridural es una alternativa posible para aquéllos pacientes cuyo riesgo impone la elección de otra técnica diferente a la general

Referencias bibliográficas

- 1.-Lawrence W. Current surgical diagnosis and treatment. 11th ed. MacGraw Hill; 2003. Lizana C. Cirugía laparoscópica avanzada. Anestesia y cirugía Miller: Miller's Anesthesia. 6th ed. Elsevier 2005; p.2296-99.
- 2.-Savas JF. Regional anesthesia as an alternative to general anesthesia for abdominal surgery in patients with severe pulmonary impairment. Am J Surg. 2004;188:603-5.
- 3.- Gramatica L. Laparoscopic cholecystectomy performed under regional anesthesia in patients with chronic pulmonary obstructive disease. Surg Endosc. 2002; 16:472-5.
- 4.- Pursnani K. Laparoscopic cholecystectomy under epidural anesthesia in patients with chronic respiratory disease. Surg Endosc. 1998; 1082-4.
- 5.- Kuramochi K. Usefulness of epidural anesthesia in gynecologic laparoscopic surgery for infertility in comparison to general anesthesia. Surg Endosc. 2004;18:847-51.
- 6.- Keenan et al. Morphine on postoperative analgesia. Anesthesiology Analgesia. 2005;100:233-8.
- 7.- Damen SL, Nieuwenhuijs VB, et al. The effects of remifentanyl and sufentanil on the quality of recovery after day case laparoscopic cholecystectomy: a randomized blinded trial. Can J Anesthesia. 2002;49:1021-8

Reseña sobre el comportamiento de compra de los consumidores mediante el retailing de la ciudad de Guayaquil

REVIEW ABOUT THE CONSUMER PURCHASING BEHAVIOR THROUGH THE RETAILING OF THE CITY OF GUAYAQUIL

Ing. Richard I. San Lucas Vanegas¹
Ing Michelle S. Tolozano Lapierre²

Enviado mayo 2018 - Revisado agosto 2018 - publicado septiembre 2018

¹ risanlucas@bolivariano.edu.ec

² mtolozano@bolivariano.edu.ec

Resumen

En este estudio cualitativo se investigará el análisis que tiene el comportamiento de compra de los consumidores mediante el merchandising y el retailing de la ciudad de Guayaquil, Los tipos de recolección de información son la observación, esta herramienta se aplica directamente a los sujetos de estudio se realizó una reseña histórica del pasado y actual comercio en Guayaquil. Como técnica de recolección de datos se procederá con la corriente fenomenológica que permite establecer, por medio de la observación un análisis, en el que el grueso de la información es interpretativo puesto que describe fenómenos, personas, situaciones, eventos, comportamientos y actitudes de los consumidores. Se identificarán categorías para establecer qué factores influyen en los consumidores en el momento de comprar de la ciudad de Guayaquil.

Palabras clave: Retail, consumo, servicios, productos, comercio, digital, electrónico.

Abstract

In this qualitative study, the analysis of consumer purchasing behavior through merchandising and retailing in the city of Guayaquil will be investigated. The types of information collection are the observation, this tool is applied directly to the subjects of study. Made a historical review of the past and current trade in Guayaquil. As a data collection techniques, de will procede it the phenomenological current that allows us to establish, through observation, an analysis in which the bulk of the information is interpretive since it describes phenomena, people, situations, events, behaviors and attitudes of the consumers. Categories will be identified to establish what factors influence consumers at the time of purchase in the city of Guayaquil.

Key words: Retail, consumption, services, products, commerce, digital, electronic.

1. Introducción

El objetivo de este artículo, es identificar cómo las tiendas del sector retail han planteado numerosas estrategias para poder llevar productos y servicios a sus clientes en la ciudad de Guayaquil, a lo largo de su historia la ciudad con más visitantes en el país no solo por atracciones turísticas sino gracias a su movimiento en el comercio.

Después del período marcista, en 1859 comenzó el período del garcianismo que se desarrollaría sobre la base de las medidas de tendencia conservadora, lo cual restó importancia económica a la ciudad, que también tuvo que soportar las pretensiones de invasión peruanas. Sin embargo, en 1895 inició en Guayaquil la Revolución liberal que impulsó a Eloy Alfaro al poder, tras lo cual se reactivó el comercio guayaquileño, brindándole mayor importancia política a la cúpula de empresarios y banqueros del litoral en gobiernos liberales sucesores, lo cual ayudaría a la ciudad a recuperarse rápidamente del Gran Incendio de 1896.

Durante estos años también se crearon numerosas casas exportadoras e importadoras que dinamizaron el comercio guayaquileño, entre finales del siglo XIX e inicios del XX. El auge económico atrajo a muchos extranjeros que optaron por abrir tiendas, almacenes y casas de importación.

En el siglo XX Guayaquil demostró un gran crecimiento económico y demográfico, debido al gran esfuerzo de sus ciudadanos, comerciantes y empresarios que contribuyeron para su desarrollo. Es así como año a año muchas familias emigraron a la ciudad para trabajo.

El proceso de modernización socioeconómica de Guayaquil se desarrolló de un modo más acelerado en comparación con otros espacios urbanos en el Ecuador (Quito y Cuenca, por

ejemplo), por las propias condiciones que imponía una ciudad puerto, abierta al mundo exterior e incorporado a los flujos de circulación del capital internacional.

Guayaquil es una ciudad netamente empresarial y tiene un gran movimiento en el comercio es por eso que la llaman la capital del comercio en el Ecuador, solo en Guayaquil están más del 39 % de las 10.000 empresas del país, día a día se acogen a embarcaciones de diferentes partes del planeta se estima que el 83% de todas las importaciones y el 70% del total de las exportaciones del país se concentran a través de las instalaciones portuarias que se encuentran al sur de la ciudad. (guaman, 2016), En su artículo en Ecuavisa destaca que es una ciudad altamente comercial y hoy en día turística gracias a la regeneración urbana a su puerto marítimo a sus centros comerciales a su moderno aeropuerto y en el comercio su gran variedad de productos y servicios no ofertados personalmente si no a la vanguardia digital.

(García, 2015) En su artículo por diario el comercio entrevista a Melvin Hoyos, director de Cultura del Municipio de Guayaquil. Indicaba que hace muchos años no existían los centros comerciales ni los supermercados que hay en hoy en día tanto que en esos días el que tenía una carnicería era considerado un Burgueses de la época.

(Barona, 2016) Detalla es su entrevista como se podía caminar libremente por las calles de Guayaquil y lo único que se miraba, se observa y se verá es el comercio en su esplendor, desde el mercado Caraguay y el Camal Municipal, principales puntos de abastecimiento de toda variedad de mariscos y carnes de la ciudad. Ambos lugares en medio del antiguo barrio Cuba, donde habitan generaciones de trabajadores dedicados al comercio de alimentos.

Se detalla los siguientes sitios emblemáticos a lo largo del comercio de Guayaquil:

El primer sitio es la empresa pública Astilleros Navales Ecuatorianos (Astinave), donde desde hace décadas se construyen y se reparan embarcaciones para la Armada y otras instituciones.

Por la calle Cinco de Junio, que bordea al río, se observan los vestigios de la época de auge que tuvo este barrio. Hoy, la soledad y el silencio forman parte del paisaje dominado por desteñidos edificios de bodegas, de fábricas de hielo, de electrodomésticos y otras empresas de conservas de alimentos que cerraron sus puertas.

La Empresa Eléctrica del Ecuador (Emelec), que por décadas mantuvo el negocio de la generación, distribución y comercialización de ese servicio en la ciudad.

Las antiguas y modernas casas ubicadas en la calle Eloy Alfaro, una de las principales vías que unen al sur con el centro de la urbe. Allí se observan antiguos colegios religiosos como La Inmaculada (1900) y La Providencia (1872), la tradicional fábrica de dulces La Universal (1889).

Al sur del malecón está situado uno de los mercados artesanales de la ciudad, donde las creaciones en lana, algodón, cuero, madera, cerámica y otros materiales de manos indígenas de la serranía se exhiben en un ambiente dominado por la brisa del río Guayas.

La avenida Olmedo y allí el movimiento se vuelve intenso, a veces caótico. Es el sector conocido como La Bahía, un espacio urbano donde las calles, callejones y peatonales se convirtieron en un centro comercial ocupado por cientos de pequeños quioscos, donde los visitantes pueden encontrar cualquier tipo de mercadería y a precios al alcance de los clientes.

En el año 2011 el universo realizo un artículo el cual indicaba que en las últimas tres décadas el crecimiento de la cifra de centros comerciales ha sido exponencial. Desde el primero que surgió en Guayaquil, el Policentro, en 1979, ahora suman al menos 45 en la ciudad y cantones cercanos como Samborondón, y vía a Daule. Además de otros 10 en construcción.

2. Metodología

(Suárez, 2015). En su artículo “Existen **500 mil emprendedores** en la ciudad, según cifras de la **Cámara de Comercio de Guayaquil** (CGC). Juan Carlos Díaz-Granados, director ejecutivo de la entidad, cuenta porque la 'Perla del Pacífico es cuna de negocios.”. Son prioridades de cada empresa o micro empresa que sale día a día en la ciudad.

Guayaquil a lo largo de las ultimas 4 décadas ha ido evolucionando no solo como ciudad con carreteras, educación, salud sitios que impulsen el turismo, sino que también alcanzo otra forma de hacer comercio pero sin dejar su pasado atrás, podemos ver como hace 100 años se vendía al sur de la ciudad el marisco y la carne en los mercados de la caraguay conjuntamente con el camal y hoy en día siguen vendiendo sus productos de igual manera el mismo mecanismo el ofertante exhibe sus productos en su quiosco o tienda y el comprador observa varias ofertas elige, pregunta, regatea y finalmente compra.

Pero también podemos ver como el comercio va cambiando ya que no todos los guayaquileños tienen tiempo para poder ir hasta el sur al mercado a conseguir las carnes o mariscos ya que hoy en día la ciudad cada vez se expande más, por eso existen empresas dedicadas a la elaboración y distribución de productos congelados el cual puedes observar mediante internet sea vía Facebook, Instagram, pagina web o wasap donde puedes realizar tus pedidos a domicilio y te llegan a la comida de tu hogar empresas como: La española, NELSON market, SION (Proveedora de Carnes).

Con la llegada de la tecnología Las redes sociales también aportan.

Son más de 8 millones de ecuatorianos tienen abierta una cuenta en Facebook, esto ha permitido que se impulsen emprendimientos digitales, que utilizan esta plataforma para la oferta de sus bienes o servicios.

Las nuevas tecnologías de información y comunicación están abarcando la mayoría de aspectos de la vida cotidiana. El comercio, por ejemplo, es un área que ofrece nuevas posibilidades a comerciantes y clientes a través de la herramienta de la Internet este es el caso de la empresa llantas 24/7, un portal digital que ofrece más de 40 marcas de llantas a solo un clic, ya no es necesario que vallas hasta la calle cuenca y busques una empresa que vende la llanta que busques o te asesoren, mediante su página web puedes cotizar, y realizar tu pedido, eso es lo que el consumidor moderno busca comodidad, variedad de productos y fácil acceso a su portafolio de productos sin perder la buena atención al cliente.

Los tipos de recolección de información son la observación, esta herramienta se aplica directamente a los sujetos de estudio se realizó una reseña histórica del pasado y actual comercio en Guayaquil.

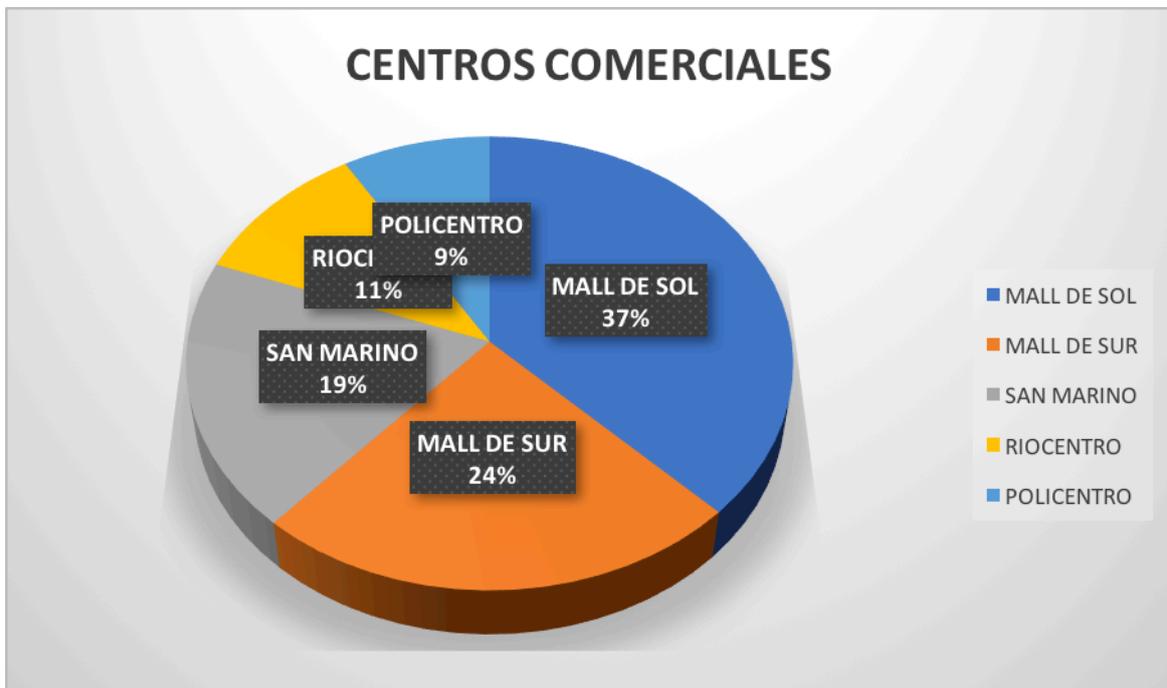
El diseño de esta investigación será no experimental, transversal, puesto que se recolectan datos en un solo momento, en un único tiempo; además, se describen variables y se analizan su incidencia y su interrelación

Cada vez el valor agregado que se da es una **mejor calidad de atención al cliente**, al igual que usar identidades propias con el fin de captar el mercado, el incremento poblacional, la búsqueda de seguridad y la comodidad de descubrir negocios y servicios variados en un mismo lugar impulsan la demanda de los malls, según los representantes de este sector

El servicio de *merchandising* implica para las empresas proveedoras de los puntos de venta, poner disposición de las canales de distribución, equipos de personas para exhibir los productos en las góndolas de los súper, híper, tiendas mayoristas y locales minoristas (Ontiveros, s.f.). Hoy en día las grandes empresas como Mi comisariato, Mega maxi, Tía deben competir cada vez más para poder captar a sus clientes y poder fidelizarlos mediante ofertas continuas, regalos

2. Resultados

Según un estudio de Ipsa Group de septiembre pasado, en Guayaquil, la mayor afluencia la tienen Mall del Sol con un 39%; Mall del Sur, 25%; San Marino, 20%; Riocentro Sur 11% y Policentro, 9%. (universo, 2011)



FUENTE: IPSA GROUP, septiembre diario el universo 2011.

Los centros comerciales tienen mucha afluencia de público a diario pero no siempre son para adquirir un producto o servicio muchas veces han sido burlados ya que alrededor de ellos existen empresas las cuales sus empleados no alcanzan parqueadero y es aquí donde el centro comercial pierde, a lo largo de estos años hemos visto medidas para minimizar este problema tal es el caso de San Marino el cual entrega un tiquete y comunicaba que para salir del parqueadero obligadamente debería soñarlo en uno de sus locales donde realice sus compras.

Muchas personas se olvidaban de realizar este pequeño pero molesto paso y empezó a decaer la llegada de público al centro comercial, el mall del sol también acaba de aplicar este mecanismo tendremos que ver cómo afecta o mejora sus ingresos en el centro comercial.

(Enriquez, 2017) En su artículo indicaba que Uno de los avances que ha tenido el comercio electrónico en el país es que se redujo el tiempo de entrega de los artículos que se adquiere. Pero que en el año 2018 ya reduzcan el tiempo de 1.8 día a tan solo 24 horas un pedido del exterior, se pueden adquirir productos desde china hasta del mismo país, existen muchas tiendas en línea que cada vez aparecen en el mercado digital, esto permite al consumidor tener mejor variedad a adquirir un producto.

(José Javier Sáenz, 2017) .En esta entrevista en el entonces presidente de la Cámara de Comercio Electrónico del Ecuador indicaba que las ventas online han crecido gracias a la gran penetración del internet a los jóvenes y miles de microempresarios.

El emprendimiento en el país, ha aumentado en un 36%. Las áreas de mayor iniciativa empresarial corresponden a:

- Servicio de comidas y bebidas: **17,6%**
- Ventas al por menor de alimentos: **17%**
- Ventas de productos especializados: **12.7%**
- Manufacturas: **11.9%**
- Información y telecomunicaciones: **4.6%**

4. Conclusiones

Guayaquil sus consumidores cada vez son más exigentes la tecnología ha hecho que los clientes exijan nuevos productos o nuevas tiendas retail, no solo durante el día Guayaquil es activamente comercial sino también en la noche y los antiguamente locales de comida “agachaditos” también entraron al mundo digital mediante redes sociales tal es el caso como el restaurant “el colorado” conocido hace más de 40 años con su plato tradicional el seco de chivo ubicado en la calle José de ante para y Ayacucho, este negocio ya publica sus platos horarios y fotos con sus clientes mediante Facebook haciendo ese lazo importante entre el consumidor final y el retail.

Otro caso son las tiendas de auto servicio, hace años no existían y si habían ofrecían una atención horrible al público, pero actualmente la gasolinera PRIMAX dio un paso más adelante y realizo convenio con una tienda retail que estaba en cada parte de la ciudad y ellos querían estar en ese proceso me refiero a la tienda de Sweet & Coffee el cual su primer local fue en el centro comercial Mall del SOL, y desde ahí no para de abrir locales en la ciudad y en el país.

Muchas personas trabajan, estudian, van a eventos nocturnos y siempre buscan lugares para comer en la noche o madrugada y por qué no una gasolinera Primax donde encuentras desde queso y jamón para el desayuno hasta bebidas alcohólicas, sin mencionar un dulce o café que está dentro de sus instalaciones.

Este es el resultado de la evolución del mercadeo, las relaciones de los clientes con las organizaciones, se han venido afianzando cada vez más, se unen empresas realizan alianzas estratégicas se dan la mano y salen juntos siempre con la misma idea. Cuando la empresa conoce al cliente en su calidad de individuo y no como un fenómeno estadístico, y en consecuencia, puede dirigir sus comunicaciones y ofertas de productos a él o a ella directamente, recibirá a cambio fidelización, clientes satisfechos y mayor participación dentro del mercado

Referencias bibliográficas

- Ángel Emilio Hidalgo, H. (4 de agosto de 2013). Guayaquil y su primera modernidad económica. *el telegrafo*, pág. 1. Recuperado el 1 de marzo de 2018, de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/guayaquil/10/guayaquil-y-su-primera-modernidad-economica>
- Barona, J. (24 de julio de 2016). *Un recorrido por la historia y el presente de Guayaquil desde las riberas del río Guayas*. Obtenido de andes: <https://www.andes.info.ec/es/noticias/el-personaje/1/recorrido-historia-presente-guayaquil-riberas-rio-guayas>
- Enriquez, C. (22 de diciembre de 2017). *revista lideres*. Obtenido de revista lideres: <http://www.revistalideres.ec/lideres/compras-linea-aumentan-ritmo-sostenido.html>
- García, A. (5 de diciembre de 2015). *285 años del Guayaquil colonial*. Obtenido de el comercio: <http://www.elcomercio.com/tendencias/libro-historia-curiosidades-guayaquil-colonia.html>
- guaman. (01 de septiembre de 2016). *ecuaziva.com*. Recuperado el marzo de 2018, de ecuaviza: <http://www.ecuaviza.com/articulo/guayaquil-mi-destino/189746-guayaquil-capital-comercial-del-ecuador>
- José Javier Sáenz. (22 de diciembre de 2017). Las compras en línea aumentan con ritmo sostenido en Ecuador. (C. Enriquez, Entrevistador)
- Ontiveros, D. A. (s.f.). *Retail marketing: el punto de venta, un medio poderoso*. Obtenido de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-35232013000300021
- Suárez, J. (22 de julio de 2015). *ecuaviza.com*. Obtenido de Guayaquil, cuna de negocios: <http://www.ecuaviza.com/articulo/televistazo/noticias/114266-guayaquil-cuna-negocios>
- universo, e. (11 de noviembre de 2011). *Malls y plazas ya suman 45 en Guayaquil y sus alrededores*. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/2011/11/18/1/1356/malls-plazas-ya-suman-45-guayaquil-sus-alrededores.html>

compAs

EspiraLES
Revistas multidisciplinaria de investigación