

ISSN: 2550-6862

# Espirales

Revistas multidisciplinaria de investigación

Vol. 2 No 19 AGOSTO 2018

compAS



# Espirales

Revistas multidisciplinaria de investigación



# Espirales

Revistas multidisciplinaria de investigación

## Editor

Dr. Luis Alan Acuña Gamboa, Universidad de Oriente, México  
Ms.C Carlos Barros, Grupo Compás, Ecuador

## Editor adjunto

Ph.D Roberto Milanés Gómez, Universidad de Guayaquil, Cuba

## Consejo científico

Phd A Mani, Professor, Ritsumeikan Asia Pacific University (Beppu, Japan) Associate Senior Fellow, Institute of Southeast Asian Studies, Singapore, Japón

Msc. Andrea Ocaña, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador

Dra Elsie Tafur, Ecuador

Dr. Juan Carlos Gallardo, Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Ecuador

Dra Jenny Guerrero, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador

Ph.D Roberto Milanés Gómez, Universidad de Guayaquil, Cuba

Ph.D Manuel González Herrera, Universidad Autónoma de Ciudad de Juárez., México

Dr. Roosevelt Barros Morales, Universidad Estatal de Guayaquil, Ecuador

Dra.C Ernestina Zapian, Universidad Autónoma Metropolitana (Iztapalapa), Ecuador

Dr.C Ricardo Norberto Villamonte Blas, Universidad Nacional de San Marcos. Perú, Perú

Ms.C Brendan Janet, DAVIS University, Estados Unidos

MSc. Morayma Barros Bastidas, Unidad Educativa OEA, Ecuador

Dra. Nelly Ampuero Ramirez, Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Ecuador

Ph.D Juan Peña Fernando, Universidad de Guayaquil, Cuba

Ms.C Ailet Ávila, Universidad de Guayaquil, Ecuador

Dr.C César Gerónimo Tello, Profesor Asociado Universidad Nacional Tres de Febrero, Argentina

Dr.C Antonio Hernández Fernández, Universidad e Granada, Facultad de Humanidades, España

Dr.C Pedro Jurado de los Santos, Departamento de Pedagogía Aplicada Facultad de Ciencias de la Educación Universidad Autónoma de Barcelona, España

Dr Esperanza Lozoya Meza, Consejo Mexicano de investigación Educativa, México

MSc. Xavier Echeverria, Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador  
Dra.C María Valencia Guzmán, Universidad de Durango, México  
Dra.C Irazema Ramírez Hernández, Benemérita Escuela Normal Veracruzana "Enrique Rebsamen", México  
Ph.D Alina Rodríguez Morales, Universidad de Guayaquil, Ecuador  
Ph.D Belkis Quintana Suárez, Universidad de Guayaquil, Cuba  
Dr Marco Salas Antonoi, Universidad Autónoma de Zacatecas, México  
Ph.D Angel Navas, Miembro Red Iberoamericana de Investigación en Competitividad y desarrollo, Venezuela, República Bolivariana de  
Ph.D José Salazar Marreno, Universidad José de la Luz Caballero, Cuba  
Ph.D Justo Rodríguez Perea, Universidad Nacional de Educación, Cuba  
Ph.D Tomás Kacuarta Manuell, Ministerio de educación, Angola  
Dr. Wilmer Rodríguez, International Iberoamericana University, Estados Unidos  
Ph.D Wilfredo Álavos Viamontes, Universidad de Camagüey  
Ph.D Jesús Rubio Méndez, Universidad de Camagüey, Cuba  
Ph.D Joao Domongos Ndjava, Ministerio de Educación, Angola  
Ms.C Glenda Rosalía Vera Mora, Docente Titular Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación en la Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador  
Ph.D Julio Gabriel, Fundación PROINPA, Profesor Ateneo-Prometeo SENESCYT, Bolivia, Estado Plurinacional de  
Ms.C Mariajosé Vaca Rivas, Docente Investigadora Universidad Técnica Empresarial de Guayaquil, Ecuador  
Ph.D Betty Soledispa, Docente Principal - Investigadora Universidad Estatal del Sur de Manabí., Ecuador

### **Dirección de publicaciones**

Ms.C Sunny Bores, Universidad Casa Grande Directora de Publicaciones Grupo Compás, Ecuador

### **Servicio de publicaciones**

Editorial Grupo Compás, Guayaquil-Ecuador, Ecuador

### **Consejo técnico**

Lcdo. Ariel Burgos, Grupo Compás, Ecuador

# Espirales

Revistas multidisciplinaria de investigación

## Índice

Relación entre el rendimiento académico, inteligencias múltiples y memoria inmediata

Andrés Ramírez

1-18

Estrategia empresarial para sitios de comida rápida

Lorenzo Ricardo Fernández Argüelles, Alexis Michelle Mera Haro<sup>2</sup>, Grace Helga Molina Bravo, Julio César Méndez Bravo.

19-29

La tenencia compartida en el Ecuador, ¿una necesidad?

Dra. Violeta Badaraco Delgado

30-39

Microalgas adheridas a raíces de *Rhizophora mangle*

Mayra Cuenca Zambrano, Jhonatan Uriña Ceme, Richard Duque Marín, Yadira Solano Vera

40-44

Análisis del manejo promocional en la captación de clientes en pequeños hoteles del balneario Salinas, Provincia de Santa Elena

Andrea Elizabeth García Bustillos, Milton Rafael Maridueña

Arroyave, PhD

45-60

# **Relación entre el rendimiento académico, inteligencias múltiples y memoria inmediata**

Relationship between academic performance, multiple intelligences and immediate memory.

**Enviado abril 2018 - Revisado mayo 2018 - publicado agosto 2018**

Andrés Ramírez<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Andrés Ramírez, Licenciado en Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa y Orientación Vocacional por la Universidad Católica de Cuenca, Master en Neuropsicología y Educación, rama de Investigación por la Universidad de la Rioja – Logroño España. Docencia e Investigación. Universidad Católica de Cuenca. Docente de Neuropsicología (Carrera de Psicología Clínica). [ramirezucacue@gmail.com](mailto:ramirezucacue@gmail.com)

## Resumen

El objetivo de la Investigación es determinar la relación del rendimiento académico con las inteligencias múltiples y la memoria inmediata. Para la metodología, se aplicó el test el Cuestionario Inteligencias Múltiples en infantil y el Test de Memoria Inmediata, a una muestra de 30 individuos, seleccionados aleatoriamente y divididos genéricamente entre 22 niños y 8 niñas. Los resultados arrojan una relación significativa entre las variables del rendimiento académico y la memoria inmediata, mientras que no se evidencia una relación significativa entre el rendimiento académico y las Inteligencias Múltiples.

## Palabras clave

Memoria Inmediata, Inteligencias Múltiples, rendimiento académico, aprendizaje.

## Abstract

*The objective of the research is to determine the relationship of academic performance with multiple intelligences and immediate memory. For the methodology, the Multiple Intelligences Questionnaire was applied in children and the Immediate Memory Test, to a sample of 30 individuals, randomly selected and divided generically between 22 boys and 8 girls. The results show a significant relationship between the variables of academic performance and immediate memory, while there is no evidence of a significant relationship between academic performance and Multiple Intelligences.*

## key words

Immediate Memory, Multiple Intelligences, academic performance, learning.

## 1. Introducción

A partir de las dificultades de la memoria inmediata y el aprendizaje en consonancia con las Inteligencias Múltiples, se evidencia prejuicios y estigmas que perjudican la enseñanza, esto se debe, entre otros factores de índole psicopedagógica, a la carente investigación y aplicación de dinámicas para contrarrestar dicha dificultad. En virtud de este panorama, se desea desarrollar un trabajo que evalúe los distintos tipos de Inteligencias Múltiples en los estudiantes, ya que es una forma de conocimiento tanto para los alumnos como para los padres de familia, conocer el potencial de cada estudiante, como base de un discernimiento sobre su inteligencia más desarrollada, y la cual se puede potencializar. Este reconocimiento se enfoca en el fundamento y aplicación de las Inteligencias Múltiples, de acuerdo con las dinámicas, circunstancias y aspectos contextuales relacionados con el rendimiento académico, los cuales pueden generar una relación directa, por los cuales se hace indispensable reconocer su filiación.

Un mayor conocimiento del cerebro quizá no nos facilite orientaciones en las prácticas pedagógicas dentro de una sala docente, pero se considera necesario conocer nuestro cerebro para así entender la Teoría de las Inteligencias Múltiples” (García, 2013). Es de vital importancia la comprensión de las áreas del cerebro asociadas con cada una de las inteligencias que cada ser humano posee como afirma Gardner (Ander, 2007). Conocer cada parte del cerebro detalladamente, aporta significativamente el tema que se pretende estudiar en esta investigación, como son las Inteligencias Múltiples, memoria inmediata relacionadas con el rendimiento académico, porque, si bien este no es un estudio concentrado en la neuroanatomía, sí es vital demarcar el núcleo en el cual radica el entendimiento del

---

complejo concepto de la inteligencia, además de que las IM y la memoria inmediata se vinculan, a la postre, con los procesos de la mente.

Del mismo modo, se puede considerar que el estudio de las Inteligencias Múltiples y la memoria inmediata en función de las dinámicas del aula es más que útil para el examen de las potencialidades y habilidades de los estudiantes, las cuales pueden ser ejecutadas, si se piensa en una aplicación o estímulo de destrezas en el aula, por medio de una herramienta productiva como la evaluación neuropsicológica. De acuerdo con esto, puede aseverarse que dicha evaluación: no busca cuantificar o etiquetar a un niño en situación de aprendizaje o desconocer al niño particular, su entorno, sino que la evaluación pretende provocar el despliegue de las potencialidades cognitivas del niño en lo que tiene que ver con fortalezas y debilidades (Bermeo, 2013). De esta manera, se puede determinar que es indispensable el estudio de las distintas Inteligencias Múltiples en el aula, precisamente, para contrarrestar algunas dicotomías como: ¿El estudiante es apto o no?, ¿Es apto para esta materia y no para la otra?, ya que con estos parámetros se estima que ellos pueden limitar su potencial, entre otros factores. Algunos estudios avalan dicho proyecto que, a su vez, confronta y evalúa las distintas inteligencias, la memoria a corto plazo en función del rendimiento académico, en cuanto a las repercusiones de tales facultades, como testimonia Capador (2015): “Como se ha dicho una de las causas del bajo rendimiento académico es la inmadurez neurológica y entre ellas la falta de trabajo de la memoria”. Por ende, se hace interesante, a la vez que emergente, este estudio con una potencial planeación a posterior.

#### **Objetivos General.**

Examinar el rendimiento académico de los estudiantes del quinto y sexto de Educación General Básica, a través de la identificación de las Inteligencias Múltiples y de la memoria inmediata.

#### **Objetivos específicos:**

1. Analizar el rendimiento académico de los estudiantes de primaria a través de la identificación de las Inteligencias Múltiples y la Memoria Inmediata
2. Analizar las correlaciones entre las variables del rendimiento académico y las Inteligencias Múltiples.
3. Analizar la correlación del rendimiento académico con la memoria inmediata.

## **2. Metodología**

### **2.1. Orígenes y acercamiento conceptual a las Inteligencias Múltiples**

La importancia sobre el estudio de la relación entre las Inteligencias Múltiples y de la memoria inmediata en función del rendimiento académico fluye de los carentes avances sobre el tema, de ahí la dificultad de aplicar alguna planeación para el análisis de estas variables neuropsicológicas y académicas. Por fortuna, se conserva un marco bibliográfico que, desde los aportes de Gardner y de Stenberg, incitan a ejecutar las variables en virtud de las demandas que cada contexto educativo y cada muestra presenten.

De acuerdo con este acercamiento, se asume que, para comprender el tema con la precisión y la especificidad requeridas, se define, inicialmente, la inteligencia según algunos autores con el fin de discriminar el acercamiento conceptual desde lo macro hasta lo micro y, así, lograr una primera comprensión de los individuos; por tanto, para Hebb (2013) la inteligencia es “[...] el potencial de un organismo animal, para

---

aprender y adaptarse a su ambiente”. Esto reconoce que la inteligencia es una herramienta de supervivencia que se ajusta a las dinámicas con las cuales funcionan los ecosistemas, en este caso, los ambientes. De esta manera, se complementa lo que Berg y Stenberg (1985, p.106) definen, a propósito de la inteligencia como la capacidad que tiene una persona para solucionar problemas, tomar decisiones y concebir su autonomía. Sin embargo, más adelante, se da una aportación, que hasta la actualidad es quizás la más apropiada, Gottfredson (2013), considera que la inteligencia “es una enfermedad mental muy general, que entre otras implica la capacidad de razonar, planificar, resolver problemas, pensar de modo abstracto, comprender ideas complejas, aprender rápido, y aprender de la experiencia”. Esta pesquisa conceptual, aplicada a una muestra de estudiantes, sugiere la necesidad de estimular la posibilidad de resolución de dificultades, de elaborar nociones e ideas, de interpretar realidades o situaciones, además de que ellos, con la autonomía y la capacidad de elección, podrán aplicar el ejercicio metodológico de lo empírico. Estas ideas suscitan, como conclusiones de los anteriores conceptos de inteligencia, el siguiente plano sintético de conceptos:

- No es exclusivamente de la especie humana, pues conserva un fundamento biológico (Pérez, 2013). Esto plantea, de tal modo, la posibilidad de que la mayoría de los organismos vivos elaboren sus estrategias de supervivencia o funcionen con su instinto, como uno de los momentos del desarrollo intelectual humano.
- La inteligencia proporciona la facilidad para resolver problemas, tomar decisiones, el entendimiento de opiniones complejas, como también la creatividad (Pérez, 2013). Estas capacidades sugieren, dentro del aula, una necesidad de potenciar las habilidades desde una proyección social y en un marco de convivencia.
- La cultura y los medios donde se desarrolla el individuo destacan que la inteligencia se adapta y no puede ser generalizada en todos los ambientes ni en los contextos que pueden no ser habituales, por tanto, la evaluación debe ser certera en cada momento. (Pérez, 2013 ). De ahí, la importancia de un diagnóstico responsable, consecuente y sustentado en bases certeras que conlleven a determinadas evaluaciones con el fin de trazar un camino de procedimiento y en consonancia con las demandas de cada caso.

Como en todas las áreas que abarcan ciertos conocimientos, para el caso de estas variables, se cuenta con los aportes de uno de los psicólogos más importantes en el ámbito de la formulación de las Inteligencias Múltiples y de la investigación sobre las capacidades cognitivas, el estadounidense Howard Gardner (2016), quien ofrece una aportación significativa sobre este tema, por tanto, concluye que las Inteligencias Múltiples comprenden “la capacidad para resolver problemas, crear producto valorado al menos en un contexto cultural o en una comunidad determinada” (Gardner,1983). Según esta contribución, se determina la discriminación en ocho inteligencias: inteligencia lingüística, inteligencia lógico matemática, inteligencia espacial, inteligencia musical, inteligencia corporal-cenestésica, inteligencia naturalista, inteligencia interpersonal e intrapersonal (Gardner, 2001). Estas, como se ha dicho, aportan a la taxonomía o categorización para estimar un marco de

---

habilidades o capacidades por parte de los estudiantes y que pueda aportar reflexiones al finalizar de este estudio.

## **2.2. Características generales de las Inteligencias Múltiples, memoria inmediata y el rendimiento académico**

Son múltiples los estudios que concuerdan en la relevancia del conocimiento sobre estos temas que ahora competen, al igual que la importancia de su desarrollo y su potencialización en el aula con escolares, lo cual permitirá tener un conocimiento acerca de los métodos de actuación en estos campos, ya que es recurrente la vulnerabilidad por parte de los alumnos, puesto que se confunde la inteligencia para la realización de tareas globales y, escasamente, se piensa en la posibilidad de estudiar cada una de ellas en cada alumno para poder desarrollar y potencializar las restantes.

Ante esto, se hace imprescindible citar a García (1995) cuando subraya que la memoria: “es la facultad de conservar las ideas anteriormente adquiridas y que se conserva mediante el ejercicio” (Aceituno, 2010). Esta definición, particularizada en el tema de la memoria inmediata en los niños, es una característica que no se ha estudiado de manera acuciosa dentro de las aulas, por tanto, se aporta que es una memoria indispensable para el aprendizaje, en vista de que permite memorizar ciertos datos durante un período mínimo de tiempo; de ahí la importancia que se pretende enmarcar, pues los alumnos en distintas áreas, por ejemplo en las matemáticas, aprenden las operaciones básicas y necesitan tener su memoria inmediata en óptimo funcionamiento, pues esto, tal como se evidencia, repercutirá en el ámbito académico.

## **2.3. Comparación teórica sobre las Inteligencias Múltiples**

Para comenzar con una evaluación descriptiva sobre este tema, es de primera importancia conocer ciertos conceptos y aportaciones de algunos autores, empezando por lo concerniente a las Inteligencias Múltiples. Tradicionalmente, han existido distintas teorías para explicar la inteligencia, entre ellas, la teoría lega, pues calificaba a unos como más “ingeniosos” o, de lo contrario, “tontos”, como refiere Gardner (2016). Sin embargo, pasa el tiempo y se crean distintas teorías sobre la inteligencia. Así, muchos psicólogos comenzaron a medir la inteligencia por medio de pruebas, es decir, estaba determinada de manera precisa, sin embargo, no fue una aportación global, ya que se abusó de la aplicación de los test. Esta fijación tendría sus dificultades en las orientaciones modernas del aula, en vista de que la categorización polarizada de “bueno” o “malo”, “apto” o “no apto”, Etiqueta, innecesariamente, las capacidades de los individuos. Este enfoque que se discute se llama “Psicométrico común” (Gould, 1981). Sin embargo, años más tarde, se genera una época de la pluralización y de la generalización, sobre todo, en los adelantos de Termán (1975), quién afirma que la inteligencia se considera por medio de un único factor llamado “general”, o bien, era única en la medida de resolver problemas generales. Esta tendencia permite ubicar un plano general y amplio de reconocimiento de las capacidades del individuo para la realización de alguna actividad de estímulo, ya que permite un despliegue de posibilidades y no encasilla al estudiante en una sola posibilidad. Posterior a esto, Thrustone (1960) y Guilford (1967) estudiaron, de igual manera, la inteligencia y llegaron a la conclusión de que no es solo la inteligencia en general, sino que existen diversas unidades que

---

conforman la misma. Esta apreciación última permite complementar un abanico de potencialidades consecuentes con cada inclinación manifestada o diagnosticada en cada estudiante, ya sea por parte del profesor o de los cuidadores.

Con respecto al tema de las Inteligencias Múltiples, se puede encontrar, como avance tutelar, el de Howard Gardner, antes prologado. Este libro referencia, cronológicamente, la historia del concepto de las Inteligencias Múltiples hasta su actual aplicación y la descripción de las ocho inteligencias y sus respectivas aplicaciones. Por su parte, Antunes (2006) comparte un significativo trabajo que titula *Juegos para estimular las Inteligencias Múltiples*, el cual, haciendo uso de lo pragmático y de lo didáctico, explica los distintos ejercicios de estimulación en un marco de consideración de la evolución biológica y la influencia del medio ambiente en el aprendizaje, a la vez que revela el desarrollo físico e intelectual de los individuos. Estos acercamientos serán útiles tanto para la potencialización como para el desarrollo de las inteligencias, en este caso, escolares.

Sin embargo, Antunes (2016, p. 25) compara las teorías precedentes, por tanto, considera que de Gardner debe resaltarse que las habilidades cognitivas de los niños se rigen bajo un esquema estricto, como lo pensaría Piaget, sino que dichas destrezas pueden ser estimuladas con anterioridad, es decir, entre los 3 y 6 años de edad, asistida como la segunda etapa en la teoría de Piaget, denominada “preoperacional” (Antunes, 2016, p. 24).

Este avance se puede complementar, de una manera más compenetrada, con Escamilla (2014), quien propone un marco aplicado al contexto del aula, a través de su libro *Claves y propuestas para su desarrollo en el aula*, donde se habla sobre las características de las Inteligencias Múltiples, su desarrollo, y expone una dicotomía diferenciadora de estas con su competencia básica, además de las características y temas relacionados con la misma. Dicha discriminación pondera las competencias de cada alumno y las ubica en función de las dinámicas y demandas del aula, las cuales, a su vez, se familiarizan con la memoria inmediata, tal como se demostrará en la aplicación de los test y el ejercicio de intervención.

Del mismo modo, la estudiosa referencia a Marín, Barlam y Oliveres, quienes determinan la búsqueda de nuevas respuestas ante lo tradicional del conocimiento, mientras que ella aporta que en estos las Inteligencias Múltiples y las competencias básicas están estrechamente relacionadas. De acuerdo con lo anterior, las distintas inteligencias se vinculan, directamente, con el potencial. Es posible, ante esto, que en un estudiante se conecten varias inteligencias y que manifieste sus competencias en un rango determinado para, finalmente, sustraer unos datos que servirán para un plan de acción, sobre todo, en lo concerniente al estímulo, por medio de actividades didácticas que se concentren en las inteligencias que demuestren menor desarrollo, obviamente, sin restar atención a las que están apropiadamente desarrolladas.

Lefebvre (2006), en su libro *Inteligencias Múltiples. ¡Despierte el potencial de aprendizaje!*, puede ser de gran utilidad para la intención anteriormente mencionada, puesto que ofrece distintas estrategias de aplicación y es, además, apropiado el adelanto de este autor, quien critica el modelo de educación que no trasciende las meras habilidades de memorización y una más reducida de análisis. Refiere una primera introducción sobre los adelantos ya mencionados de Gardner, comparte varios casos que enmarcan y relacionan las Inteligencias Múltiples en

---

función del estímulo del aprendizaje y que manifiestan la necesidad de comprenderlas dentro de una estructura curricular y didáctica, los cuales servirán de ilustración para el plan de este trabajo y, a su vez, podrá despertar un interés acerca de la importancia de un óptimo rendimiento académico. Es indispensable, adicionalmente, señalar que los estudios enmarcan, en sí, una dificultad en cuanto a su concepción, ya que algunos hablan de inteligencias, talentos, aptitudes y, como es en el caso de Civarolo (2009) con su libro *Las Inteligencias Múltiples*, se habla de “Dominios”, los cuales, de acuerdo con los planteamientos curriculares de algunos países como Ecuador, dirigen hacia el estímulo de las destrezas. Sin embargo, estos trabajos serán un sustento de aplicación y un aporte metodológico más que un fin en sí mismo.

Desde un esquema más reducido y preciso, se conoce una tesis llamada “Relación entre creatividad, Inteligencias Múltiples y rendimiento académico” de Martínez (2014), que continúa los avances de Gardner (2014), específicamente, al subrayar y explicar los distintos tipos de Inteligencias Múltiples, los cuales funcionan, de manera entrelazada, influenciadas por un estímulo que interviene en su apropiado desarrollo. Dicha demarcación conceptual servirá para discernir qué estrategias implementar en el estímulo y la potenciación de las inteligencias en los escolares. Es por esto que los test arrojarán resultados que pueden demarcarse con base en estas directrices teóricas para darle un sustento pragmático que, además de ponderar las Inteligencias Múltiples en función del rendimiento académico, plantea una relación entre las distintas inteligencias y cómo se compenetran con las dinámicas del aula.

#### **2.4. División de las Inteligencias Múltiples**

En conformidad con este acercamiento, es importante enumerar las distintas inteligencias que han sido trabajadas y discriminadas por la mayoría de los autores tratados anteriormente con el fundamento de Gardner (2016):

**La inteligencia lingüística.** Comprende la destreza que posee determinado individuo para emplear, apropiadamente, la palabra en los formatos escrito y oral, a través de unas adecuadas cohesión, adecuación y coherencia. Esta inteligencia se ubica en lóbulo temporal y frontal izquierdos (áreas de Broca y Wernicke). Gardner (2014). Para desarrollarla, son útiles varios ejercicios de juegos con el lenguaje con los estudiantes y que estimulen las habilidades comunicativas y la escritura creativa, reconociendo el aporte de Romero y Hernández (2011) “El papel de la memoria en el proceso lector”.

**Inteligencia lógico-matemática.** Asimila la competencia que tiene una persona para emplear la lógica y razonamiento matemático. Continuando con esta descripción, este se encuentra en el lóbulo parietal derecho y lóbulo frontal izquierdo. Gardner (2014). Para aplicar y reconocer esta inteligencia, se aplicará distintos juegos que vinculen habilidades de dicha índole como: sudokus, rompecabezas, ajedrez, entre otros.

**Inteligencia espacial.** Es la capacidad del individuo para activar su innovación de una manera viso-espacial. Se observa en la percepción y sensibilidad a ciertos objetos como el color, las líneas, espacio, se encuentra en el hemisferio derecho. Gardner (2014). Este tipo de inteligencia puede contemplarse desde juegos gráficos en tercera dimensión, pintura artística, ubicación de países y de ciudades.

---

**Inteligencia corporal- cenestésica.** Es la capacidad de una persona para manejar, de manera creativa, su cuerpo, expresando ideas, sentimientos. Esta inteligencia se observa en las personas que practican danza, movimientos corporales, equilibrio, gimnasia. Es decir, se evidencia una sensibilidad hacia el movimiento y lo que conlleva a ello. Se localiza en el cerebelo, los ganglios basales y el córtex motor. Gardner (1983, 1999, citado en Martínez, 2014). La danza, la expresión corporal y la representación de escenas por medio del cuerpo serán estrategias útiles para el estudio y estímulo de esta inteligencia.

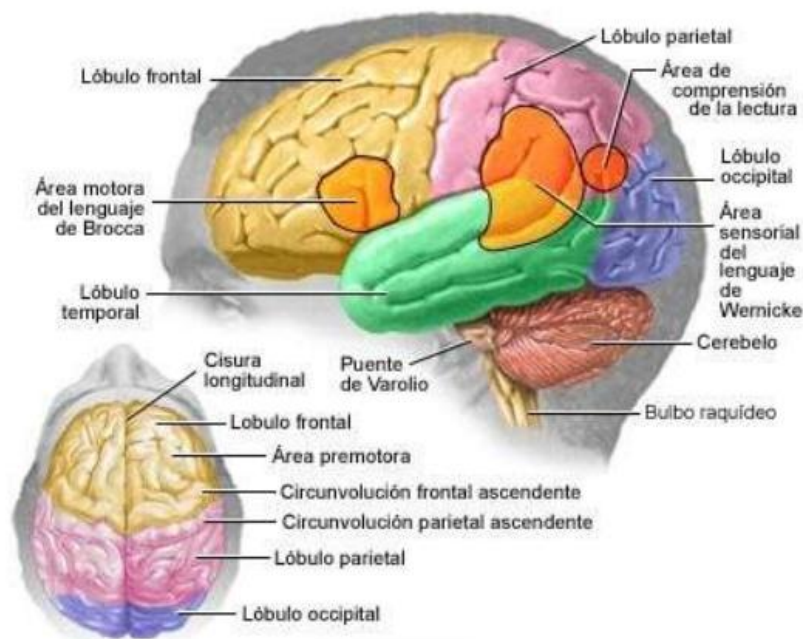
**Inteligencia musical.** Esta inteligencia está muy relacionada con la anterior. De igual manera, se trata de una inteligencia artística, la persona posee la capacidad para percibir obras musicales, crear canciones, tocar instrumentos y todo lo referente a la música, expresando sus ideas y sentimientos. Se localiza en el lóbulo temporal derecho. Gardner (1983, 1999, citado en Martínez, 2014). Entre las múltiples estrategias, se tiene en cuenta la composición creativa de canciones, versiones de canciones reconocidas, parodia de cantantes reconocidos, entre otros.

**Inteligencia interpersonal.** Se caracteriza por la capacidad de un individuo para reconocer los sentimientos, emociones de otras personas. Se relaciona con la empatía que tenemos hacia el resto de personas y la habilidad para interpretar el lenguaje no verbal como los gestos y el lenguaje no verbal. Se ubica en el lóbulo frontal. Gardner (1983, 1999, citado en Martínez, 2014). Una estrategia interesante puede ser un trabajo en parejas que comprenda la emoción del otro (empatía). Adicionalmente, se puede implementar el trabajo de grupo con selección aleatoria de distintas actividades que comprendan un acercamiento entre los individuos.

**Inteligencia intrapersonal.** Parecida a la anterior inteligencia, esta es la capacidad de un individuo para conocer los sentimientos, emociones de sí mismo, e interpretarlos de manera positiva, realizando una introspección, de manera que pueda conocer sus estados de ánimo y sepa cómo actuar con base en ellos, potencializando su autoimagen y su autoestima. Esta inteligencia se ubica en el lóbulo frontal. Gardner (1983, 1999, citado en Martínez, 2014). En este caso, la meditación y el autoconocimiento son ítems imprescindibles para aplicar en los estudiantes con el fin de fortalecer su “yo”.

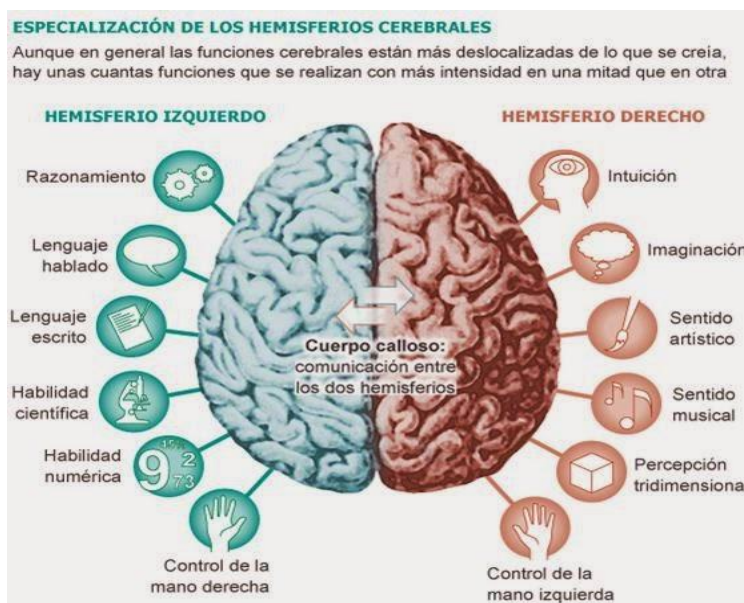
**Inteligencia naturalista.** Es la capacidad que tiene una persona para la clasificación de especies y el reconocimiento de estos. Esta inteligencia se ubica en el hemisferio derecho. Gardner (1983, 1999, citado en Martínez, 2014). Dinámicas de familiaridad con el medio ambiente como el cuidado de mascotas, sembrar árboles, la limpieza y la concientización sobre la ecología son certeras para el desarrollo de esta inteligencia.

Luego de esta división, es interesante detallar, a continuación, la Figura 1 que expone las partes del cerebro involucradas en las inteligencias, anteriormente explicadas.



**Figura 1.** Hemisferio derecho del cerebro, sus diferentes áreas cerebrales. Fuente: <https://www.clinicadam.com/imagenes-de-salud/1074.html>  
A continuación, la Figura 2, detalla la especialización de los hemisferios cerebrales, y sus actividades, en el hemisferio derecho e izquierdo.

**Figura 2.**



Especialización de los hemisferios cerebrales y sus funciones.

Fuente: <http://odetemurguiaamx.blogspot.com/2013/04/ejercicios-para-estimular-ambos.html>

Con formatos más concisos, se comparte algunos artículos que entran en concordancia con esta directriz teórica. El primero de estos aportes es el de Guzmán y Castro (2005) que trata una investigación cualitativa que pretende, básicamente, analizar las IM en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico de Caracas.

---

Los autores concluyen que los profesores no aplican una metodología adecuada para con los estudiantes y, por ende, se plantea unas metodologías más dinámicas con ellos que favorece el desarrollo de las habilidades en la organización del aula y el ambiente académico. Sin embargo dentro del ámbito escolar, parece importante recalcar el tema de la educación, en los alumnos con altas capacidades, como una propuesta de enriquecimiento y una alternativa divergente frente al tema del aprendizaje, y el autor Sartre (2004) afirma que la consideración sobre las altas capacidades en el aula es un tema que, a lo largo del tiempo, ha creado distintos estudios que aportan de manera significativa en el aprendizaje, ya que se evidencia una actitud adversa frente a estos casos.

Cabe destacar, más allá de las portaciones acerca de los alumnos con altas capacidades, cuáles son los factores que afectan el rendimiento y el aprendizaje, vinculado con las Inteligencias Múltiples como metodología o respuesta a las dificultades del aprendizaje, cómo señala Delval (2006), el lado contrario de la enseñanza-aprendizaje tradicionalista, comprenden una manera de aprendizaje y enseñanza basada en las tendencias educativas. Como objetivo, intentan colocar al alumno como parte esencial de la enseñanza, como su protagonista.

Es por ello que esta escuela integral pretende encontrar el requisito de los alumnos hacia el aprendizaje, evaluando los factores extrínsecos e intrínsecos. Y, aunque los aspectos relacionados con la motivación, no muestren una relación directa, es de vital importancia conocer cuáles son algunos de los factores que sí influyen en el rendimiento (Rosario, 2014).

La autorregulación es el factor que promueve la motivación, la realización de objetivos y propósitos en el aprendizaje para la construcción del conocimiento, una autorregulación inadecuada, produce un déficit en el aprendizaje como menciona Rosario (2014). Por otro lado, las creencias, como factor de riesgo en el rendimiento escolar, produce una confusión, ya que, en ambiente social, los objetivos que plantea cada alumno se tornan confusos, y como las creencias condicionan el comportamiento de los alumnos, entre ellos su confianza y autoestima (Gómez, 2006).

---

## **2.5 Introducción al concepto de memoria**

La memoria es una de las capacidades fundamentales del ser humano y posee grandes beneficios, ya que, gracias a ella, podemos recuperar la información almacenada y utilizarla en un futuro para resolver problemas o realizar cualquier actividad.

Poner en marcha la memoria demanda un funcionamiento correcto de las partes que involucran a esta de un funcionamiento eficaz y preciso, pues que muchas actividades que realizamos en el día a día están basadas en la memoria (Turrillo, 2014, p.9).

Para estudiar la memoria es importante remitirse a su historia y el comienzo de los distintos conceptos, es así que en sus inicios es vista desde un punto filosófico, sin embargo, a finales del siglo XIX, fue en Alemania donde se registran los primeros estudios sobre memoria que fueron realizados por el psicólogo Ebbinghaus (1885), empezando sus estudios como participante en un laboratorio. Dicha investigación para el estudio de la memoria se basa en memorizar una lista de sílabas sin sentido y medir el olvido de las sílabas en diferentes rangos de tiempo. Este estudio le facilitó

para la elaboración de su concepto conocido como “curva del olvido” (ver figura 1), que muestra la declinación de la memoria con el tiempo (Turrillo, 2014, p.9)

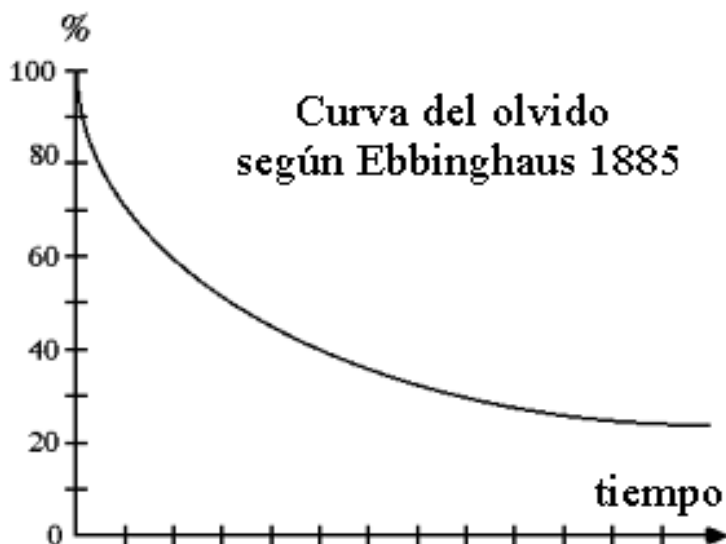


Figura 3. Grafico nombrado “la curva del olvido”

Comprendiendo que la memoria es una función cerebral única, mediante la cual el sistema nervioso, codifica, almacena y recupera grandes cantidades de información durante muchos años, es que resulta un concepto de gran interés que aportará para el estudio de muchas áreas como la neuropsicología, la psicología clínica entre otras relacionadas con el cuerpo humano (Carrillo, 2010, p. 86). Es por ello que en la actualidad se conciben una infinidad de conceptos acerca de la memoria, entre ellos se encuentra como: fijar, almacenar, recordar, evocar los hechos (Turrillo, 2010).

Sin embargo, el concepto de memoria que se ha tomado actualmente y que es el más completo es el concepto de la Real Academia Española de la Lengua como: “la facultad psíquica por medio de la cual se retiene y recuerda el pasado” (Real Academia de la Lengua Española, 1992). No obstante, se hace énfasis a un concepto más actual.

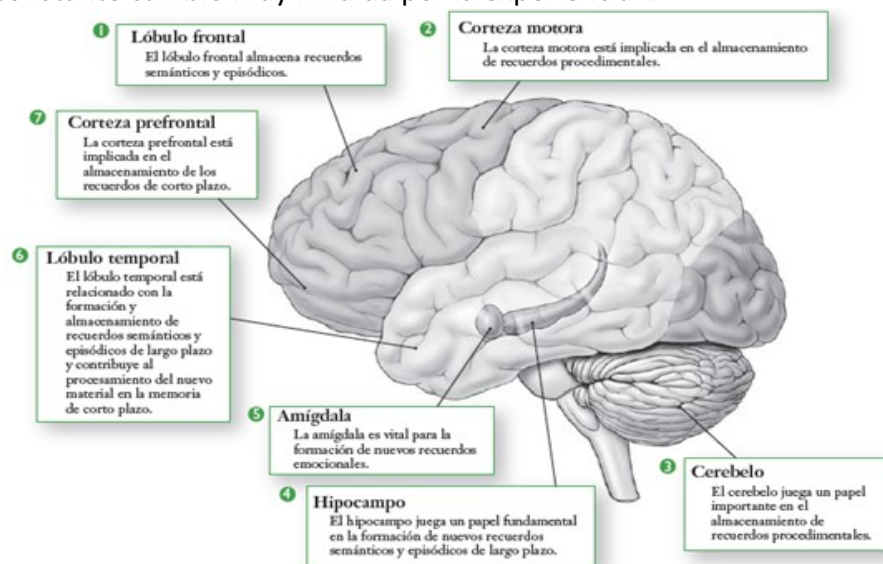
“La memoria es una función neurocognitiva que permite registrar, codificar, consolidar, retener, almacenar, recuperar y evocar la información previamente almacenada” (Portellano, 2005, p. 227).

## 2.6 Bases neuropsicológicas de la memoria

Para una comprensión anatómica sobre las partes del cerebro que integran a la memoria, se presenta el *gráfico 4*. Localizaciones de la memoria.

Al nacer, nuestro cerebro pesa, aproximadamente, unos 350 gramos, mientras que, a la edad de los tres años, el peso se ha triplicado considerablemente, es por ello la importancia del desarrollo es indispensable para el buen funcionamiento de varias actividades de las que se encarga el cerebro como menciona el autor Turrillo (2014). Por otra parte, una aproximación acerca del cerebro la realiza Ramos (2006) citado de Aceituno, Pérez (2010 p. 23) considera que nuestro cerebro está compuesto por un sin número infinito de neuronas que son las responsables de la capacidad de cambio y adaptación, aportando que es el foco de las motivaciones en el momento de realizar alguna actividad, con las sensaciones que aportan a la vida de cada persona.

Estos conceptos son de manera significativa importantes en el estudio del presente trabajo, ya que ayudan a entender como nuestro cerebro es un órgano de vital importancia en distintos procesos, tanto cerebrales, cognitivos, emocionales, que intervienen en el campo del aprendizaje y este a su vez en el rendimiento académico. Tal como citan Aceituno y Pérez (2010, p. 23) de Watch Tower Bible and Tract Society (1998): “el cerebro no es un órgano estático; es una masa de conexiones celulares en constante cambio muy influida por la experiencia”.



**Figura 4:** Localizaciones de la memoria

Fuente: <http://slideplayer.es/slide/10466226/>

Con respecto al tema de la memoria inmediata, se reconocen estudios juiciosos como el de Kandel (2007) que propone una matriz de análisis relacionada con el tema de la memoria y sus distintos tipos, además de discutir, de manera diacrónica, acerca de las nociones y de las acepciones de dicho concepto, dirigiéndose a uno que permita discriminarse y categorizarse, como bien explica este autor, temas como la memoria inmediata, a largo plazo y la memoria compleja en un marco referencial y conceptual que se trabaja desde lo biológico.

Bajo esta misma línea temática, Nelson (2008), comparte un estudio realizado en compañía de Susan Gilbert cuando, además de señalar las definiciones y tipos de memoria, invita, explícitamente, al lector a estimular su facultad de memoria, por medio de la descripción de otros estudios o adelantos, siendo de resaltar el caso de Schacter y el llamado efecto Rashomov.

Un precedente práctico, elaborado en una de las memorias, fue el de Yaringaño (2009) que compenetra la comprensión lectora y la memoria auditiva para el caso de estudiantes de primaria. Estos adelantos arrojan un planteamiento práctico que da fe de la viabilidad del presente trabajo, ya que propone un avance metodológico con resultados productivos bajo un proceso semejante al que se está desarrollando. A raíz de la necesidad de vincular distintos agentes que influyen en el crecimiento del estudiante, Llor *et al* (2012) estiman la proyección y el reconocimiento de las IM desde la óptica de los padres, profesores y estudiantes, conteniendo una muestra de 565 estudiantes, cuya directriz fue la dicotomía del perfil cognitivo: alta habilidad en comparación con la no alta habilidad para el caso de edades entre 11 y 17 años. Puede

notarse cómo los enfoques de estos trabajos coinciden, sobretodo, en espacio, matriz temática y metodología con el que se está realizando.

### 3. Resultados

Estudiar de manera descriptiva las variables estudiadas, del rendimiento académico, Inteligencias Múltiples y la memoria inmediata. A continuación, se detalla los resultados de las variables, indicando la media, mediana, moda, desviación estándar, varianza mínimo valor, máximo valor.

**Tabla 1.** Datos estadísticos de las variables

	RENDIMIE NTO ACADÉMI CO	MEMORI A INMEDIA TA	INTELIGENCIA LINGUISTICA	INTELIGENCI A INTERPERSO NAL
<b>Media</b>	8.47	8.57	8.75	8.75
<b>Mediana</b>	9.00	8.00	9.00	8.50
<b>Moda</b>	9	8	9	8
<b>Desviación estándar</b>	1.252	3.360	.707	.886
<b>Varianza</b>	1.568	11.289	.500	.786
<b>Mínimo</b>	6	4	8	8
<b>Máximo</b>	10	13	10	10

Se observa que la media del rendimiento académico fue 9/10, en el caso de la memoria inmediata fue de 9/10.

Objetivo 2: Comparar las correlaciones entre las variables del rendimiento académico y las Inteligencias Múltiples. Análisis del caso de estudio mediante el método de Spearman.

1. Planteamiento de la hipótesis.

Ho: No existe correlación entre las variables.

Ha: Existe correlación entre las variables.

2. Nivel de significancia.

Significancia (sig) = 0.05 o 5%

3. Prueba estadística.

Coefficiente de Correlación de Spearman (debido a que son variables que no tienen una distribución normal).

4. Valor del coeficiente de correlación ( $\rho$ ) y valor de significancia (p).

5. Resultados del programa estadístico SPSS.

Correlaciones							
			RENDIMIENTO ACADÉMICO	INTELIGENCIA KINESTESICA	MEMORIA INMEDIATA	INTELIGENCIA INTERPERSONAL	INTELIGENCIA LINGÜISTICA
Rho de Spearman	RENDIMIENTO ACADÉMICO	Coefficiente de correlación	1.000		.094	-.535	-.181
		Sig. (bilateral)			.623	.172	.668
		N	30	6	30	8	8
	INTELIGENCIA KINESTESICA	Coefficiente de correlación		1.000	.500	-.250	-.224
		Sig. (bilateral)			.312	.633	.670
		N	6	6	6	6	6
	MEMORIA INMEDIATA	Coefficiente de correlación	.094	.500	1.000	-.583	.211
		Sig. (bilateral)	.623	.312		.129	.615
		N	30	6	30	8	8
	INTELIGENCIA INTERPERSONAL	Coefficiente de correlación	-.535	-.250	-.583	1.000	.169
		Sig. (bilateral)	.172	.633	.129		.689
		N	8	6	8	8	8
	INTELIGENCIA LINGÜISTICA	Coefficiente de correlación	-.181	-.224	.211	.169	1.000
		Sig. (bilateral)	.668	.670	.615	.689	
		N	8	6	8	8	8

**Tabla 2. Rendimiento Académico vs Inteligencia Lingüística**

Rho= - 0.181 p= 0.668

Rendimiento Académico vs Inteligencia Kinestesica:

No arroja resultados, se asume que es por el número de muestras.

Rendimiento Académico vs Inteligencia Interpersonal:

Rho=- 0.535 p= 0.633

**Conclusión:** Como el valor de p es mayor a 0.05, se acepta Ho, por lo tanto, existe evidencia de NO correlación entre las variables.

Memoria Inmediata vs Inteligencia Lingüística:

Rho= 0.211 p= 0.615

**Conclusión:** Como el valor de p es mayor a 0.05, se acepta Ho, por lo tanto, existe evidencia de NO correlación entre las variables.

Memoria Inmediata vs Inteligencia Kinestésica:

Rho= 0.500 p= 0.312

**Conclusión:** Como el valor de p es mayor a 0.05, se acepta Ho, por lo tanto, existe evidencia de NO correlación entre las variables.

Memoria Inmediata vs Inteligencia Interpersonal:

Rho=- 0.583 p= 0.129

**Conclusión:** Como el valor de p es mayor a 0.05, se acepta Ho, por lo tanto, existe evidencia de NO correlación entre las variables.

Rendimiento Académico vs Memoria Inmediata:

Rho= 0.094 p= 0.623

	INTELIGENCIAS MÚLTIPLES		
	KINESTESICA	LINGÜISTICA	INTERPERSONAL
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	-	Rho= -0,181 p=0.668	Rho=-0.535 p=0.633
<b>MEMORIA INMEDIATA</b>	Rho= 0.500 p= 0.312	Rho= 0.211 p= 0.615	Rho=- 0.583 p= 0.129

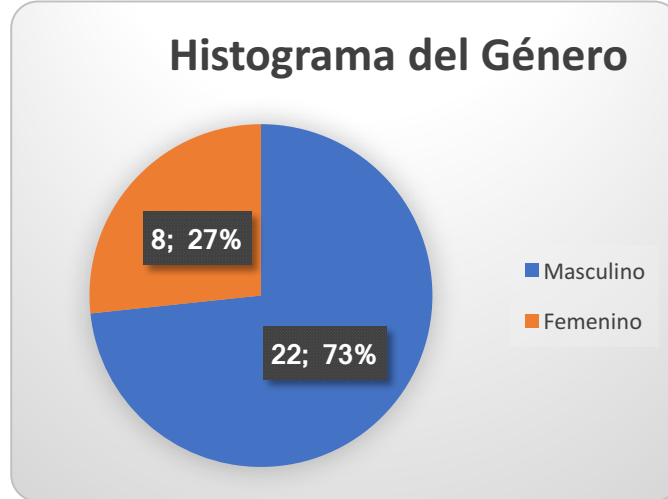
	MEMORIA INMEDIATA
--	-------------------

<b>RENDIMIENTO ACADEMICO</b>	Rho= 0.094    p= 0.623
------------------------------	------------------------

**Tabla 3.** Valores acerca de las variables: Inteligencias Múltiples y memoria inmediata.

Como el valor de p es mayor a 0.05, se acepta Ho, por lo tanto, existe evidencia de no correlación entre las variables

**Figura 5:** Histograma del Género de los alumnos



En la Figura 5, Se observa un porcentaje mayor del género masculino, seguido por el femenino.

**Figura 6:** de las Múltiples.



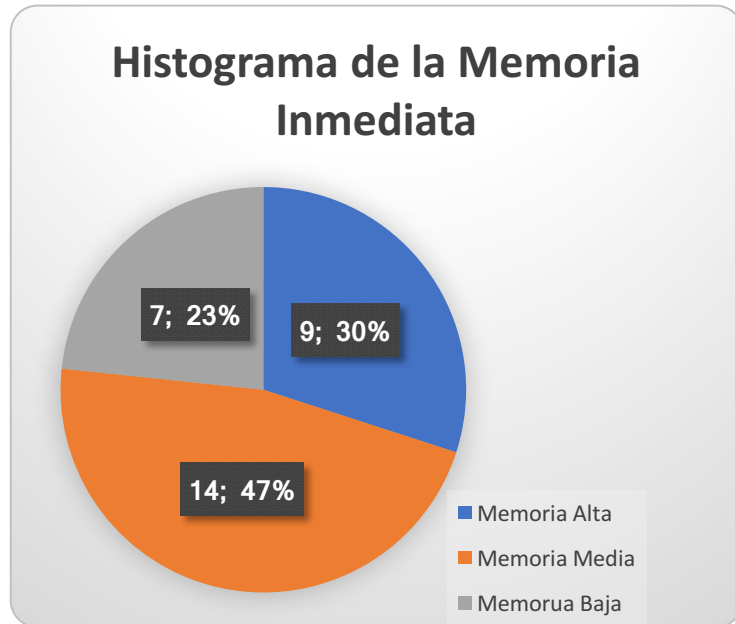
*Histograma Inteligencias*

Como se la figura inteligencia desarrollada

Inteligencia Lingüística, en segundo lugar, la Inteligencia Corporal Kinestésica, en tercer lugar, la inteligencia interpersonal.

visualizar en seis, la mayor es la

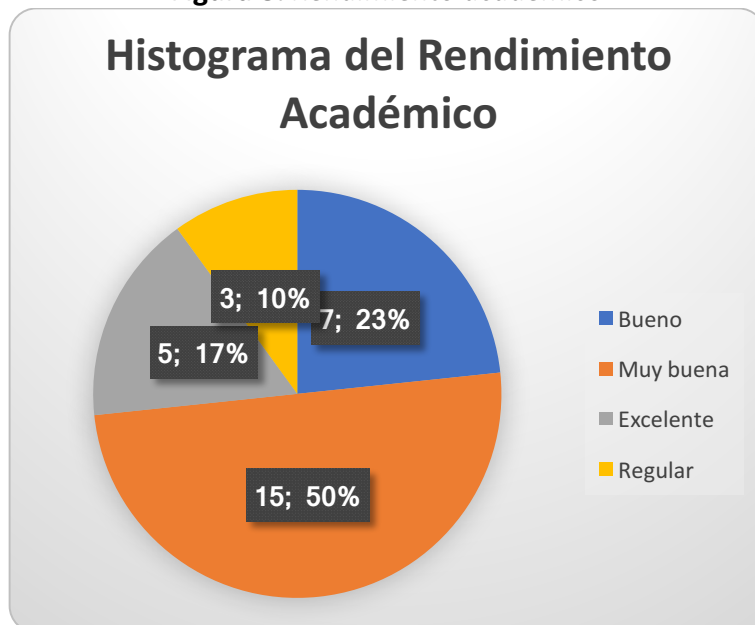
**Figura 7:** Porcentaje acerca de desarrollo de la memoria inmediata.



En la figura se observa un equivalente a memoria los resultados en las seguid de un equivale a una memoria alta.

figura siete, observa un equivalente a memoria los resultados en las seguid de un equivale a

**Figura 8: Rendimiento académico**



Los resultados muestran como porcentaje alto en un 50% que le rendimiento académico de los niños es muy bueno, seguido de un 23% que equivale a bueno.

#### 4. Discusión o Conclusiones

De acuerdo con lo estudiado en cada uno de los objetivos se pudo establecer que el rendimiento académico puede estar condicionado por distintos factores, dándose, en un principio un tentativo acercamiento con las Inteligencias Múltiples y la memoria inmediata, arrojando resultados dicientes en relación con la población estudiada, en este caso, niños de 10 a 12 años.

Concretamente, en consonancia con lo analizado en los gráficos de correlación, luego de la aplicación de pruebas y test, se evidencia que no hay correlación entre las variables de las Inteligencias Múltiples, el rendimiento y memoria inmediata.

---

En el caso del rendimiento académico con la memoria se nota que no hay una correlación que puede darse por la disposición para la dinámica de evaluación, el medio, los carentes recursos tecnológicos que influyen en que no se aplique una didáctica dinámica y en consonancia con su realidad. Otro de los planteamientos es la falta de estímulo en estrategias dinámicas, integrativas y que promuevan esta habilidad.

Si bien las Inteligencias Múltiples dan la predisposición para el aprendizaje, estas no garantizan el desempeño en cada asignatura.

Los datos analizados muestran que, en cuanto a la variable de las Inteligencias Múltiples, se observa un porcentaje alto en la Inteligencia Lingüística, mientras que, para la memoria inmediata, la mayoría de alumnos obtuvo en la prueba un porcentaje alto para una memoria inmediata alta.

Estos resultados tienen una relación con lo que menciona el autor, acerca de que, la inteligencia proporciona la facilidad para resolver problemas, tomar decisiones, el entendimiento de opiniones complejas, como también la creatividad (Pérez, 2013), sin embargo, esto no significa, o por lo menos no en la muestra realizada, que las Inteligencias Múltiples tengan una correspondencia directa con el rendimiento académico.

Estas capacidades sugieren, dentro del aula, una necesidad de potenciar las habilidades desde una proyección social y en un marco de convivencia, sin embargo, dicha falta de correlación, no necesariamente niega la posibilidad de que dichas destrezas se potencialicen de acuerdo al ambiente.

---

### **Conclusiones**

Se demuestra que los niños, en general, poseen una memoria inmediata alta, sin embargo, hay que mantener un estímulo constante porque, si bien este estudio arrojó resultados que no confirman una correlación a priori entre el rendimiento académico, las Inteligencias Múltiples y la memoria inmediata, no se cierra la posibilidad de que en otras esferas, contextos y poblaciones sí pueda darse.

Aunque no se cuenta con el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), se implementó un plan para el perfeccionamiento de las Inteligencias Múltiples, que, en un plano de resultados, sin embargo, es de vital importancia el trabajo en esta área de las Inteligencias Múltiples, de tal manera que los docentes empiecen por trabajar dos áreas importantes en el ámbito de la educación.

---

### **Referencias bibliográficas**

- Antunes, C. (2006). *Juegos para estimular las Inteligencias Múltiples*.
- Armstrong, T. (2009). *Multiple Intelligences in the classroom*.
- Bull, R., Espy, K., Wiebe, S. (2008). Short-Term Memory, Working Memory, and Executive Functioning in Preschoolers: Longitudinal Predictors of Mathematical Achievement at Age 7 Years. *Developmental Neuropsychology*, 33, 205-228.
- Burgaleta, M., Colom, R. (2008). Short-term storage and mental speed account for the relationship between working memory and fluid intelligence. *Psicothema*, 20 (4), 780-785.
- Carpintero, E., Cabezas, D., Pérez, L. (2009). Inteligencias Múltiples y altas capacidades. Una propuesta de enriquecimiento basada en el modelo de Howard Gardner. *Fisca*, 4-13.

- 
- Carrillo, P. (2010). Sistemas de memoria: reseña histórica, clasificación y conceptos actuales. Primera parte: Historia, taxonomía de la memoria, sistemas de la memoria de largo plazo: la memoria semántica. *Salud Mental*, 33 (1), 85-93.
- Civarolo, M. (2009). *Las Inteligencias Múltiples*.
- Díaz, L. (2006). *Inteligencias múltiples ¡Despierte el potencial del aprendizaje!*
- Escamilla, A. (2014). *Inteligencias Múltiples. Claves y propuestas para desarrollarlas en el aula*.
- Ferrándiz, C., Fernández, M., Hernández, D., Llor, L., Prieto, M., Sáinz, M.. (2012). Inteligencias Múltiples y Alta Habilidad. *Aula Abierta*. 40 (1), 27-38.
- Gardner, H. (2016). *Estructuras de la mente: La teoría de las Inteligencias Múltiples*.
- Gómez, O. (2013). *Inteligencias Múltiples aplicadas en la educación infantil*. Valencia.
- Kandel, E. (2007). *En busca de la memoria. El nacimiento de una nueva ciencia de la mente*.
- Maximiliano, A. (2012). La relación entre la comprensión de oraciones, y la memoria fonológica de corto plazo en la afasia. *Letras*, 47 (1), 30-38.
- Mayer, J., Salovey, P., Caruso, D. (2004). Emotional Intelligence: Theory, Findings, and implications. *Psychological Inquiry*, 15 (3), 197-215.
- Nelson, A. (2008). *Memoria: Todo lo que necesita saber para no olvidarse las cosas*.
- Pérez, D., Sánchez, R. (2014). Las Inteligencias Múltiples como método para mejorar el rendimiento académico. *3 Ciencias*, 3 (3), 173-180.
- Pérez, E., Medrano, A. (2013). Teorías Contemporáneas de la Inteligencia. Una revisión crítica de la literatura. *Psiencia, Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 5 (2), 105-118.
- Romero Bermúdez, E., & Hernández Garzón, N. A. (2011). El papel de la memoria en el proceso lector. *Umbral científico*, (19). R
- Rubio, O. (2013). *Inteligencias Múltiples Aplicadas En la Educación Infantil*. Valencia.
- Turrillo, M. (2014). *Relación de la memoria a corto plazo en el rendimiento académico en educación primaria*. (Tesis de maestría). Universidad Internacional de la Rioja, Los Barrios.
- Yaringaño, J. (2009). Relación entre la memoria auditiva inmediata y la comprensión lectora, en alumnos de quinto y sexto de primaria de Lima y Huarochirí. *Revista de Investigación en Psicología*, 12(2), 147-165.
-

# Espiraless

Revistas multidisciplinaria de investigación

## **Estrategia empresarial para sitios de comida rápida**

**Business strategy for fast food sites**

Lorenzo Ricardo Fernández Argüelles<sup>1</sup>  
Alexis Michelle Mera Haro<sup>2</sup>  
Grace Helga Molina Bravo<sup>3</sup>  
Julio César Méndez Bravo<sup>3</sup>

## Resumen

En este trabajo se presenta el análisis de negocio de una empresa de comida rápida. Se ofrece una propuesta para la conducción de eficiente de una idea de negocio, que promueva la gastronomía local y que involucre los aspectos relacionados con la cultura. Se emplea el modelo Canvas para el análisis para la conformación financiera de la empresa. El modelo Canvas está estructurado por 9 bloques que reflejan la lógica que sigue una empresa para conseguir sus ingresos. Se presentan los resultados como una alternativa viable de negocios, sin olvidar las posibilidades de innovación y de creatividad en el proceso empresarial.

## Palabras clave

Análisis de negocio, modelo Canvas, conformación financiera

## Abstract

In this paper we present the business analysis of a fast food company. A proposal is offered for efficient management of a business idea, which promotes local gastronomy and which involves aspects related to culture. The Canvas model is used for the analysis for the financial formation of the company. The Canvas model is structured by 9 blocks that reflect the logic that a company follows to get its income. The results are presented as a viable business alternative, without forgetting the possibilities of innovation and creativity in the business process.

## key words

Business analysis, Canvas model, financial conformation

## 1. Introducción

Un plan de negocios es una estructura para llevar a cabo una nueva empresa, una fuente de ingresos estables que proporcione estabilidad a corto y largo plazo. En él se constituyen los objetivos que dirigen la empresa, además se deben incluir las estrategias necesarias para alcanzar dichos objetivos, en este documento además es necesario involucrar toda la estructura organizacional, el monto de inversión necesario para financiar la nueva idea y el planteamiento de posibles problemas internos o externos con sus respectivas soluciones.

El plan de negocio marca las directrices que se espera siga la empresa, con propuestas claras de lo que se quiere y de lo que se va a realizar. Por tanto es una herramienta estática que favorece la formulación de las ideas y que conduce a la ejecución de las mismas de forma organizada y transparente.

En este trabajo se propone el desarrollo de un plan de negocios para una empresa de gastronomía local. Se plantea el desarrollo de negocio en un sector concurrido de la ciudad, sin embargo se plantea un aspecto innovador, que consiste en un negocio móvil, que pueda ser rotativo en diferentes sectores.

El centro nacional de competitividad (Centro nacional de competitividad, 2016), promueve la formación de ideas de negocios, con impacto en la sociedad y con beneficios nacionales, que resalten la cultura y las tradiciones del Ecuador. Así pues, en este trabajo se presentan un conjunto de ideas asociadas al impacto gastronómico de la regiones del Ecuador: Sierra, Costa, Amazónica e Insular.

W. Valencia y E. Paucara (2013) exponen que cada año fracasan una tercera parte de los restaurantes nuevos, en su mayoría por no definir bien el concepto, y otras veces por falta de capital. Cuando un concepto fracasa, muchas veces es producto de la influencia de algún socio, pero no por la concepción del propietario, el cual se ve forzado a llevar una idea que no era la que sostuvo en su ideal. Para evitar este tipo de fracasos, es necesario que el propietario se centre en sus ideas, para mantener la motivación y la innovación en el trayecto de su negocio.

En este trabajo se exponen las ideas para alcanzar con éxito un negocio, se evalúan las posibles variables asociadas a las estrategias para lograr las metas de forma efectiva.

---

## 2. Metodología

### 2.1. Modelo Canvas

Con la idea de establecer una relación lógica entre cada uno de los componentes de la organización y todos los factores que influyen para que tenga o no éxito, Alexander A. Osterwalders (2010) propuso el modelo Canvas. Este modelo consiste en una estructura sistemática del modelo de negocio, desde la concepción primaria de la idea hasta la ejecución del proyecto. Se evalúan por tanto distintos factores que influyen o que podrían influir en el negocio; el entorno local y las posibles situaciones internas.

S. Andrade (2017) sostiene que la parte esencial del modelo Canvas es demostrar que la idea es factible, que funciona y es eficaz. Expone que es necesario tener sustento de cada una de las etapas del negocio para que éste sea factible, de lo contrario perderá factibilidad.

El modelo Canvas se refleja en la figura 1, donde los nueve módulos presentes cubren las áreas principales del negocio; clientes, oferta, infraestructura y viabilidad económica.

**Tabla 1.** Modelo Canvas.

## 2.2. Estudio Técnico

Socios Estratégicos	Actividades Claves	Propuesta de Valor	Relación Clientes	Segmentos de Clientes	
Mercados mayoristas	Negociación con proveedores	Platos típicos que resalten las cuatro regiones del Ecuador, a un buen precio y con estándares de calidad, asegurando un buen servicio para nuestros clientes.	Venta directamente a nuestros clientes	Sector público	
Municipio	Marketing			Sector privado	
Instituciones pública y privada	<b>Recursos Claves</b>		<b>Canales</b>		
Socios externos	Talento humano			Comunicación directa	
	Materia prima e insumos	Redes sociales			
	Tecnología				
	Publicidad, ventas y distribución				
<b>Estructuras de Costes</b>		<b>Fuentes de Ingresos</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Costo de publicidad</li> <li>➤ Costo de funcionamiento</li> <li>➤ Costo de recursos humanos</li> <li>➤ Costo de materia prima</li> <li>➤ Costo de producción</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <span style="float: right;">Financiamiento</span> mediante un préstamo bancario</li> <li>➤ <span style="float: right;">Volumen de ventas</span></li> </ul>			

Se tomó en cuenta la alternativa de negocio de un espacio gastronómico de variedad culinaria en los paltos, donde se estimen todas las regiones del Ecuador y sea posible generar ingresos apropiados a partir de un producto nacional de excelencia. Para es estudio técnico se tomaron en cuenta algunos aspectos importantes como la evaluación de la competencia, el tiempo de atención al cliente,

ofrecer un buen producto, disponer de un espacio con condiciones de limpieza y de atracción visual para garantizar la presencia y asistencia de personas al establecimiento.

Para realizar estas evaluaciones se procedió al método por observación, donde se consideraron los negocios cercanos del mismo rubro, se observó además las condiciones y la oferta de dichos establecimientos.

### 2.3 Equipos

Fue necesario tomar en cuenta la necesidad de equipos que estén dentro de las normas higiénicas y de salud. Por tanto se ha considerado una evaluación de las necesidades prioritarias para poder abordarlas y poder garantizar el cumplimiento de la normativa del Sistema de gestión integral de la calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo con alimentos y bebidas (A. Magna (2016), (L.B Pérez, 2015).

La idea de negocio esta enfoca en ofrecer gastronomía tradicional del Ecuador que resalte las cuatro regiones, sierra, costa, amazonia e insular. El menú es la clave fundamental entre el negocio y los clientes.

La propuesta incluye la generación de información on line, que permita el dinamismo en las redes sociales, para agilizar la distribución de platos y hacer conocer los productos en todo el territorio.

La aplicación web será desarrollada para Android, y prestará servicios a distancia pudiendo otorgar promociones a los clientes, que atraigan su participación en el negocio de una forma creativa, dinámica y entretenida.

### 2.4. Población y Muestra

La población objetiva es el cantón de Eloy Alfaro Duran, que frecuentan la zona habitualmente. Dentro del perfil de los consumidores se encuentran personas con un rango de edades de 25 años hasta 59 años de ambos géneros masculinos y femeninos, que tienen la disponibilidad por adquirir el producto y se sienten más atraídos por un negocio innovador. Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2010) estas personas son las que más visitan la zona, y las que tienen mayor nivel económico.

La muestra tomada fue obtenida a través de (1) de muestra finita ya que se conoce la cantidad exacta de la población y está dada de la siguiente manera.

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{e^2 \times N + Z^2 \times p \times q} \quad (1)$$

$Z^2$  = nivel de confianza de 95% que obtenido de una tabla de distribución normal su valor obtenido es de 1.96

$p$  = probabilidad de éxito que es de 50% que equivale al 0.5

$q$  = probabilidad de fracaso que es de 50% que equivale al 0.5

$N$  = tamaño de la población

$e^2$  = margen de error aceptable de 5% que equivale al 0.05

$n$  = total de personas a encuestar, tamaño de la muestra

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 5539}{0.05^2 * 5539 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} \quad (2)$$

Arrojando un total de

$n = 360$  personas que deben ser encuestadas

### 3. Resultados

#### 3.1. Inversión

La inversión que se necesitará para poner en marcha el plan de negocio estará especificada según la tabla 2, donde se han tomado en cuenta las variables asociadas a la inversión como los valores residual y los años de depreciación, para asegurar que la inversión sea la apropiada.

**Tabla 2.** Inversión de vehículo móvil

% Depreciación	V. base	V. Residual	V. A depreciar	# años a depreciar	Valor Dep. anual
20	15000	3000	12000	10	1200

En la tabla 3 se pueden observar los valores relacionados con la inversión de la cocina industrial, que corresponde a una de las principales necesidades del negocio.

**Tabla 3.** Inversión de cocina industrial

% Depreciación	V. base	V. Residual	V. A depreciar	# años a depreciar	Valor Dep. anual
10	800	80	720	10	72

Los electrodomésticos y utensilios que se necesitaran para poder preparar los platillos que se ofrecerán en el negocio se encuentran reflejados en la tabla 4, tomando en cuenta las necesidades mínimas para empezar, pudiéndose expandir en el transcurso del tiempo según como se vaya desarrollando el negocio.

**Tabla 4.** Inversión en equipos

Equipos	Cant.	Precio Uni.	costo total
Sartén pequeño	5	\$ 28,68	\$ 143,40
Sartén grande	5	\$ 29,76	\$ 148,80
Bandeja para hornear	2	\$ 42,84	\$ 85,68
Cacerola pequeña	2	\$ 24,10	\$ 48,20
Cacerola grande	2	\$ 31,82	\$ 63,64
Tazón colador	1	\$ 13,37	\$ 13,37
Cuchareta	6	\$ 12,66	\$ 75,96
Batidor	1	\$ 30,79	\$ 30,79

Espátula	1	\$ 3,72	\$ 3,72
Cuchillo grande	2	\$ 22,32	\$ 44,64
Licuada	1	\$ 176,90	\$ 176,90
Gas	1	\$ 68,40	\$ 68,40
Tablas de picar	4	\$ 17,88	\$ 71,52
		<b>SUBTOTAL</b>	\$ 975,02
		<b>IVA</b>	\$ 117,00
		<b>TOTAL</b>	\$ 1.092,02

También se necesita contar con los utensilios necesarios para que los empleados sigan las normas en cuanto al uniforme y en la manipulación de los alimentos, estos pueden observarse en la tabla 5.

**Tabla 5.** Inversión en Utensilios

Utensilios	Unidades por presentación	Costo por presentación	Costo/ unid	Consumo mensual (unidades)	Consumo anual	Costo anual
Cofias blancas	100	\$ 5,25	\$0,0525	40	480	\$ 25,20
Guante de vinil	100	\$ 5,88	\$0,0588	40	480	\$ 28,22
Funda industrial negra	10	\$ 1,10	\$0,1100	40	480	\$ 52,80
Palillos	100	\$ 0,26	\$0,0026	10	120	\$ 0,31
Esponja	3	\$ 1,40	\$0,4667	20	240	\$ 112,00
Jabón líquido (gl)	4	\$ 6,00	\$1,5000	5	60	\$ 90,00
Desengrasante (gl)	4	\$ 7,80	\$1,9500	5	60	\$ 117,00
Lavavajilla liquido (gl)	4	\$ 7,20	\$1,8000	5	60	\$ 108,00
						<b>\$ 533,54</b>

### 3.2. Financiamiento

La inversión para comenzar con el negocio será 30% capital propio y 70% por medio de préstamo en una entidad bancaria, donde se espera hacer acuerdos pagar a 10 años.

### 3.3. Proyección De Costo

Para estimar el costo de cada plato, se tomaran en cuenta los valores unitarios que corresponde para la preparación de cada receta más los utensilios que se necesitan para la presentación del producto, por lo que los valores no sobrepasan a lo que las personas estarían dispuestas a pagar que fueron los

resultados que arrojaron las encuestas realizadas, que están entre los \$2.50 a \$3.00 por lo que para cada plato el precio de venta al público se dio como se presenta en la tabla 6.

**Tabla 6. Costo por producción de plato**

Platillos	Costo/plato (MP)	Proyección anual ventas de platos	Costo MP anual
Bistec de hígado	\$ 0,14	4420	\$ 610,36
Yapingacho	\$ 0,65	4420	\$ 2.887,73
Caldo de bola	\$ 0,14	4160	\$ 599,16
Yaguarlocro	\$ 0,20	4160	\$ 832,67
Pie de manzana	\$ 0,60	4420	\$ 2.668,21
Flan de zapallo	\$ 0,41	4420	\$ 1.828,91
<b>Total</b>			<b>\$ 9.427,04</b>

### 3.4. Gastos de operación y administración

En la tabla 7 se detallan los gastos generales que también son importante para el debido funcionamiento y operación del negocio y que corresponden a servicios básicos.

**Tabla 7. Gastos varios**

	Costo	Costo anual
luz	\$ 42,00	\$ 504,00
agua	\$ 50,00	\$ 600,00
publicidad	\$ 80,00	\$ 960,00
combustible	\$ 100,00	\$ 1.200,00
gasto de funcionamiento	\$ 100,00	\$ 1.200,00
gas	\$ 21,90	\$ 262,80
total		\$ 4.464,00

La tabla 8 muestra la relación de gastos de empleados, asumiendo que se trabajará con tres personas para las diferentes actividades del negocio. Se estima que cada empleado tenga ingresos correspondientes a un salario mínimo, con los beneficios de ley que correspondan.

**Tabla 8. Gastos de mano de obra**

Emp.	Sueldo básico	Aporte patronal (11,15%)	Subtotal (m)	Subtotal (a)	13o.	14o.	Total anual	Fr
1	\$375,00	\$41,81	\$416,81	\$5.001,75	\$374,25	\$375,00	\$5.751,00	\$375,00
2	\$375,00	\$41,81	\$416,81	\$5.001,75	\$374,25	\$375,00	\$5.751,00	\$375,00
3	\$600,00	\$66,90	\$666,90	\$8.002,80	\$580,50	\$375,00	\$8.958,30	\$600,00
<b>total</b>			\$1.500,53	\$18.006,30	\$1.329,00	\$1.125,00	\$20.460,30	\$1.350,00

### 3.5. Punto de equilibrio

El punto de equilibrio es el punto donde se encuentran o igualan los ingresos con los costos totales, sirve para indicar a qué cantidad de unidades vendidas de un producto se le obtiene ganancias. La tabla 9 y 10 muestran dicha relación.

**Tabla 10. Punto de equilibrio global en términos de unidades**

Producto	Precio de Venta unitario (P)	Porcentaje del ítem en ventas	Ventas de equilibrio (Q*)	Unidades producidas equilibrio (Q*) anual	Unidades producidas equilibrio (Q*) mensual
Bistec de hígado	3,00	20%	7.909,05	2636	220
Yapingacho	3,00	20%	7.909,05	2636	220
Caldo de bola	3,00	19%	7.443,81	2481	207
Yaguarlocro	3,00	19%	7.443,81	2481	207
Pie de manzana	2,00	13%	5.272,70	2636	220
Flan de zapallo	1,50	10%	3.954,52	2636	220
<b>TOTAL</b>		100%	39.932,94	15508	1292

Los resultados obtenidos de esta idea de negocio en cuanto a ingresos y gastos, se puede decir que el negocio tiene la posibilidad de ingresar a competir en el mercado con una aceptación favorable de parte de los posibles clientes.

### 3.6 Impacto ambiental

Para lograr prevenir y disminuir el impacto ambiental se han planteado algunos objetivos:

- Seleccionar los residuos que son generados en la producción y clasificarlos para poder depositarlos en el lugar que corresponda.
- No utilizar productos demasiados fuertes que puedan perjudicar la salud de los empleados ni el medio ambiente.
- Depositar los residuos en un lugar adecuado para que sean recolectados por fuentes externas.
- Monitorear constantemente el método de limpieza y desinfección del vehículo móvil, por medio de análisis microbiológicos del medio ambiente y del área de trabajo.

---

Se deben clasificar los residuos para que sean recolectados de una mejor forma, así que serán clasificados de la siguiente manera:

- Un tacho de color verde, en él se depositaran residuos ordinarios.
- Un tacho de color gris, en él se depositaran residuos como papeles o cartones.
- Un tacho de color azul, en él se depositaran residuos de plásticos como vasos desechables, bolsas plásticas.
- Un tacho de color blanco, en él se depositaran residuos de vidrios como botellas y todo tipo de residuos de vidrio.

Los residuos que se producen por la materia prima utilizada en la producción de los productos, serán depositados en bolsas de polietileno para que a su vez sean depositadas en los contenedores correspondientes, los residuos estarán clasificados de la siguiente manera en orgánicos e inorgánicos:

### **3.7. Seguridad laboral**

Se tomará en cuenta un extintor de incendios clase según la denominación europea, ya que este tipo de extintores emplea como sustancia el agente extintor de acetato de potasio ( $\text{CH}_3\text{CO}_2\text{K}$ ) que al ser aplicado sobre una superficie con grasa en situación de incendios, no provoca salpicaduras que se extiendan en las áreas cercanas y puedan causar daños colaterales. Este tipo de extintores pulveriza el agente extintor por el propio diseño de la boquilla, además la manguera facilita su uso en espacios pequeños.

Se tomará en cuenta el uso de zapatos cerrados para los empleados, así como el uso de pantalones de jean y camiseta de uniforme diseñada para facilitar el desplazamiento y la comodidad.

Se contará con alarmas contra incendios y con atención de los números de emergencia locales.

---

## Discusión o Conclusiones

El plan de negocios propuestos puede asegurar un negocio confiable con altos estándares de calidad y buena aceptación social.

Es necesario tomar en cuenta planes de innovación tanto en el producto como en la gestión del negocio, para asegurar una clientela frecuente y satisfecha.

La variedad en la gastronomía asegurará que una variedad de clientes frecuenten el negocio, pudiendo complacer a los turistas que deseen conocer nuevos platos y que deseen variar sus rutinas de alimentación.

## Referencias bibliográficas

Alexander Osterwalder, Y. P. (2010). Generacion de modelos de negocio. Barcelona: Centro Libros PAPP.

Andrade, S. (2017). Innovacion.cl. Obtenido de [ttp://www.innovacion.cl/reportaje/metodologia-canvas-la-nueva-forma-de-agregar-valor/](http://www.innovacion.cl/reportaje/metodologia-canvas-la-nueva-forma-de-agregar-valor/)

Centro nacional de competitividad. <http://centrocompetitividad.org/>

Magna, A. (1 de Junio de 2016). Tendencia culinaria: Food Trucks en Ecuador . Obtenido de <http://aulamagna.usfq.edu.ec/?p=3739>

Perez, L. B. (Septiembre de 2015). Los FoodTruck en el espacio público de Barcelona. Escenario actual y sus oportunidades. Barcelona: UPC. Recuperado el 26 de Julio de 2016

Pigneur, A. O. (2013). Generacion de modelos de negocios. Barcelona: CEDRO

Puebla, I. (9 de Noviembre de 2012). IESDE. Obtenido de Instituto de Estudios Superiores en Direccion de Empresas: <http://iesde.blogspot.com/2012/11/el-modelo-canvas-de-alexander.html>

Sistema de gestión integral de la calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo con alimentos y bebidas. Norma Técnica Ecuatoriana.

Valencia, W., Paucara, E. (2013). Los planes de negocios y los proyectos de Inversión: similitudes y diferencias. Rev. Facultad de Ingeniería Industrial.



# La tenencia compartida en el Ecuador, ¿una necesidad?

Shared tenure in Ecuador, a need?

Enviado abril 2018 - Revisado mayo 2018 - publicado agosto 2018

Dra. Violeta Badaraco Delgado<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Abogada de los Juzgados y Tribunales de la República del Ecuador. Dra. en Derecho. Máster en Investigación Educativa. Máster en Mediación, mención en familia. [vbadaracod@ulvr.edu.ec](mailto:vbadaracod@ulvr.edu.ec) [violeta@hotmail.com](mailto:violeta@hotmail.com)  
Docente de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil Facultad de Ciencias Sociales y Derecho

---

## Resumen

El presente documento pretende responder a la pregunta si es necesario la implementación oportuna, adecuada y pertinente de la tenencia compartida y qué beneficios o inconveniente tiene su aplicación, o inclusive que efectos legales trae hacia los padres, los hijos y la propia familia; que en muchos casos, es la encargada de la crianza y formación de los hijos por el abandono o descuido de sus padres. Por lo que las instancias que velan por la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de proteger la integridad familiar, a los niños y adolescentes en su proceso de formación integral. Es en este contexto, se analiza la tenencia como una acción colateral a la separación de los padres y las consecuentes decisiones mandatorias de los jueces de familia.

## Palabras clave

Tenencia compartida- abandono – descuido -familia

## Abstract

This document aims to answer the question of whether the timely, adequate and pertinent implementation of shared tenure is necessary and what benefits or inconvenience its application has, or even what legal effects it brings to parents, children and the family itself; In many cases, it is responsible for the upbringing and training of children for the abandonment or neglect of their parents. Therefore, the bodies that look after the family, society and the State have the obligation to protect the family integrity, children and adolescents in their integral formation process. It is in this context, tenure is analyzed as a collateral action to the separation of the parents and the consequent mandatory decisions of the family judges.

## keywords

Shared tenancy-abandonment-neglect –family

---

## 1. Introducción

Los niños, niñas y adolescente con la vigencia del Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, pasó a considerar a los niños, niñas y adolescentes como sujetos plenos de derecho, antes eran considerados los “menores” como objetos de tutela y protección segregativa. El análisis de la tenencia compartida, en particular la integridad de la familia permite asumir que es deber de la sociedad la protección de la familia como su célula fundamental, donde se desarrollan los valores, costumbres, tradiciones, hábitos y normas de convivencia. Por lo que las instancias que velan por la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de proteger la integridad familiar y a los niños y adolescentes en su proceso de formación integral. Es en este contexto, que se analiza la tenencia como una acción colateral a la separación de los padres y las consecuentes decisiones mandatorias de los jueces de familia. De acuerdo a los normado en la legislación del país, la Constitución de la República modificó radicalmente los cimientos del marco jurídico nacional, principalmente en derechos humanos, toda vez que el Ecuador se instituyó como un estado constitucional de derechos y justicia. En dicho contexto, por ejemplo, debemos

indicar que el artículo 35 ibídem reconoce a los niños, niñas y adolescentes como un grupo de atención prioritaria ; así también el artículo 44 garantiza su interés superior y el desarrollo integral , entendido como el proceso de crecimiento , maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades , potencialidades y aspiraciones en un entorno familiar, escolar , social y comunitario de afectividad y seguridad , en el cual el Estado, la sociedad y familia cumplen un rol protagónico la tenencia procede cuando el Juez estime más conveniente para el desarrollo integral del hijo o hija de familia, confiar su cuidado y crianza a uno de los progenitores, sin alterar el ejercicio conjunto de la patria potestad; aun cuando estas decisiones muchas veces no son las más apropiadas; por lo que la legislación debiera ser revisada para brindar este otorgamiento al padre o la madre que posea una adecuada salud física y mental acorde a las necesidades del hijo o hija y garantizando la plena protección de sus derechos y obligaciones comprendidos en la patria potestad.

El análisis de la patria potestad hacia los hijos y la subsecuente tenencia compartida que surge como consecuencia del divorcio o separación matrimonial, debe permitir que ambos padres ejerzan simultáneamente la custodia legal de sus hijos menores de edad de acuerdo a las mismas condiciones y derechos. En el cual la tenencia compartida debe ser entendida como el ejercicio equitativo, complementario y compartido de la autoridad parental respeto de la crianza, cuidado y protección de los hijos. Para de esa manera enfrentar de modo adecuado la situación dramática de desprotección a los hijos, cuando se otorga inapropiadamente el poder total a la madre, o al padre, que en algunos casos obtiene inclusive la protección de la ley y que, en otras, usa este recurso para manipular a su ex pareja y producir daños emocionales en el niño, además de daños colaterales en la familia paterna o materna.

## **1.1 Fundamentación Teórica**

La familia, según el art. 67 de la Constitución de la República del Ecuador; es el núcleo básico de la formación social y el medio natural y necesario para el desarrollo integral de sus miembros, principalmente los niños, niñas y adolescentes. Recibe el apoyo y protección del Estado a efecto de que cada uno de sus integrantes pueda ejercer plenamente sus derechos y asumir sus deberes y responsabilidades. Sus relaciones jurídicas internas de carácter no patrimonial son personalísimas y, por lo mismo, irrenunciables, intransferibles e intransmisibles. Entendida de este modo, es deber de la sociedad la protección de la familia como su célula básica en la que asientan los valores, costumbres, tradiciones, hábitos y normas de coexistencia comunitaria. En general la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos.

Según el art. 105 del Código de la Niñez y adolescencia, la patria potestad no solamente es el conjunto de derechos sino también de obligaciones de los padres relativos a sus hijos e hijas no emancipados, referentes al cuidado, educación, desarrollo integral, defensa de derechos y garantías de los hijos de conformidad con la Constitución y la Ley. Por lo que es

---

el hijo una persona en el cual recaen los beneficios que deben brindar ambos, el padre y la madre, son importantes en su vida, por ello es deber de ellos no únicamente la “tenencia”, sino la convivencia, guarda, custodia o cuidado del niño/a o adolescente, sobre todo cuando son personas menores de edad.

Por su parte la tenencia procede cuando el Juez estime más conveniente para el desarrollo integral del hijo o hija de familia, confiar su cuidado y crianza a uno de los progenitores, sin alterar el ejercicio conjunto de la patria potestad; del mismo modo se podrá confiar la tenencia con atribución de uno o más de los derechos y obligaciones comprendidos en la patria potestad. En todos los casos en que el Juez confíe la tenencia o el ejercicio de la patria potestad a uno de los progenitores, deberá regular el régimen de las visitas que el otro podrá hacer al hijo o hija. Cuando se hubiere decretado alguna medida de protección a favor del hijo o la hija por causa de violencia física, psicológica o sexual, el Juez podrá negar el régimen de visitas respecto del progenitor agresor, o regular las visitas en forma dirigida, según la gravedad de la violencia. El Juez considerará esta limitación cuando exista violencia intrafamiliar. Las medidas tomadas buscan superar las causas que determinan la suspensión, como se establece en el Título IV del derecho a visitas Art. 122.

Domínguez, G. & Fama, M. y otro (2006), es en este caso que se presentan las mayores dificultades para los hijos de padres separados, puesto que son quienes pagan las consecuencias directas de la separación. En muchos casos se observa que los tenedores de hijos producen maltratos frecuentes, sobre todo cuando se les asocia como causal de ruptura y sufren abandono material y moral, desatención o alejamiento de uno de los padres. Por esta razón esta problemática debe atenderse con sumo cuidado y evaluar la responsabilidad de los padres para una buena salud física y emocional de los hijos.

Según Ramos (2014) durante el matrimonio la tenencia de los hijos comunes, es compartida, donde ambos padres ejercen la protección, guarda o custodia de los mismos, pero luego del divorcio el peor problema a resolver suele ser la tenencia de los hijos. Se entiende tenencia, custodia o guarda como los cuidados y protección directa que los padres desarrollan hacia sus hijos.

Son muy frecuentes las dificultades que se presentan como consecuencia de la tenencia de los hijos, por un lado la retención indebida de los hijos como un medio de venganza al padre para impedir su contacto, va a generar daño psicológico en el niño. Aun cuando según el Art. 125 del Código del Niño y del Adolescente establece que si el padre, la madre o cualquier persona que retenga indebidamente al hijo o hija cuya patria potestad, tenencia o tutela han sido encargadas a otro, o que obstaculice el régimen de visitas, podrá ser requerido judicialmente para que lo entregue de inmediato a la persona que deba tenerlo y quedará obligado a indemnizar los daños ocasionados por la retención indebida, incluidos los gastos causados por el requerimiento y la restitución.

La tenencia compartida es oriunda de Inglaterra, luego se extendió a Francia y Canadá, ganando la jurisprudencia en sus provincias y esparciéndose en toda América del Norte. El derecho estadounidense absorbió la nueva tendencia y la desarrolló en gran escala. En los Estados Unidos la Tenencia Compartida es intensamente discutida, debatida y estudiada, debido al aumento de padres involucrados en el cuidado de sus hijos. La American Bar

Association, ABA creó un comité especial para desarrollar estudios sobre la tenencia de menores (Child Custody Commmittee). Su extensión a los países de América Latina y el Ecuador ocurre posteriormente, asumiendo la tendencia mundial de que la Tenencia Compartida es el reconocimiento de la forma más adecuada y benéfica en las relaciones entre padres e hijos, sirviendo como un intento para disminuir los efectos desastrosos de la mayoría de las separaciones.

Así podemos concluir que la noción de tenencia compartida surgió como una consecuencia del desequilibrio de los derechos parentales en una cultura que desplaza al menor como centro de su interés, dentro del contexto de una sociedad de tendencias igualitarias. La nítida preferencia reconocida a la madre para la tenencia, ya venía siendo criticada como abusiva y contraria a la igualdad entre los géneros (Alessio, s.f.). Por lo que la legislación debe reflexionar que antes de entregarse la patria potestad, debe evaluarse la salud física y mental de los padres y otorgársela a quien verdaderamente garantiza una adecuada salud física y mental y las condiciones materiales para su cuidado y desarrollo.

Queda definida que la tenencia compartida es la situación legal por medio de la cual en caso de divorcio o separación matrimonial ambos padres ejercen simultáneamente la custodia legal de sus hijos menores de edad de acuerdo a las mismas condiciones y derechos sobre ellos. Por lo que la tenencia compartida debe ser entendida como el ejercicio equitativo, complementario y compartido de la autoridad parental respecto de la crianza, cuidado y protección de los hijos. Por lo tanto, la tenencia compartida debe propiciar los espacios adecuados para que el papá y la mamá que se divorcian, ejerzan la tenencia en forma conjunta. Esto implica que, ambos compartan los días de la semana en forma alternativa con sus hijos, para velar por su cuidado, protección y cuidado del niño o adolescente de padres separados.

Un aspecto complementario a la tenencia es el régimen de visitas, la ley fija sus alcances; sin embargo, se debe establecer de común acuerdo, si no existiere acuerdo entre los progenitores o entre los parientes que solicitan la fijación, o si el acuerdo al que han llegado fuere inconveniente para los derechos del hijo o la hija, el Juez regulará las visitas teniendo en cuenta: Si se trata de un progenitor, la forma en que éste ha cumplido con sus obligaciones parentales; y, los informes técnicos que estimen necesarios.

Según Alessio (s.f.) la familia con un matrimonio unido, el menor disfruta de los dos progenitores que velan por su salud física y emocional. La ruptura crea una nueva estructura y la responsabilidad parental se concentra en apenas uno de los padres, quedando el otro reducido a un papel secundario. En la realidad social, surgen cada vez más conflictos que involucran las relaciones entre padres e hijos separados, sin embargo, son escasas las normas legales en relación a esto. Le cabe, mientras tanto, a la doctrina y a la jurisprudencia establecer soluciones que privilegien los lazos familiares, en acuerdo con el texto constitucional, privilegiando el interés superior del niño.

Es difícil encontrar una forma práctica de ejecutar la teoría; puesto que por un lado, tenemos el interés superior del niño que impide se consiga un fallo que pueda causar malestar en su desenvolvimiento y por otro lado, está el reclamo de uno de sus padres, que presumiblemente obedece a intentar mejorar la situación de su hijo. Por lo que no

---

debemos descuidar que según los derechos consagrados en la constitución, en las leyes, y los tratados internacionales los niños y adolescentes; estos tienen derecho a ser protegidos contra toda forma de abandono, violencia física y moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos (Moya, 2010).

En cuanto al interés superior del niño: los legisladores de algunos países también establecen que, en caso de conflicto, los derechos de las niñas, niños y adolescentes prevalecerán por sobre los demás. Adicionalmente estipulan que las medidas para hacer efectivos los derechos de niños y adolescentes tienen máxima prioridad entre los asuntos de interés público. Sin embargo en la práctica, los padres separados actúan según sus intereses, su conducta, sus emociones. En este escenario obviamente es el niño o adolescente quien sufre las terribles consecuencias de la falta de respeto a la ley, el abuso del egoísmo de los padres y muchas veces su indiferencia. A pesar de que en el Diccionario Jurídico Educativo de la Niñez y Adolescencia (pag.289), se habla de: “Que se ha desarrollado a nivel mundial una nueva teoría fundamental del derecho que determina un nuevo orden jurídico sobre los intereses de la minoría de edad y la familia, dentro de un marco jurídico referencial objetivo y universal, basado en criterios de carácter antropológico, psicológico, social educativo y político”.

Jiménez, (2001) muchos estudios están de acuerdo con quienes buscan insertar esta opción en las leyes de la niñez y adolescencia existen varias ventajas para los niños tales como: Convivencia igualitaria con cada uno de los padres, no hay padres periféricos, inclusión en el nuevo grupo familiar de cada uno de sus padres en caso que se tenga otro compromiso, mayor comunicación y estabilidad emocional al contar con el cuidado y protección de ambos padres. Desde esta perspectiva se busca que el niño, niña y adolescente deje de ser considerado como un objeto de protección pasando a ser un sujeto de derechos, deberes y responsabilidades, para lo cual el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar el cumplimiento de estos derechos en un marco de libertad, dignidad e igualdad, atendiendo a su interés superior.

Otro aspecto fundamental que debe cuidarse en la tenencia compartida es el cumplimiento del Art. 29 del Código de la Niñez y el Adolescente, que establece como obligaciones de los progenitores y demás personas encargadas del cuidado de los niños, niñas y adolescentes, brindar la atención de salud que esté a su alcance y asegurar el cumplimiento de las prescripciones, controles y disposiciones médicas y de salubridad. Este es otro de los problemas recurrentes que genera controversias sea porque no siempre se comparte la responsabilidad para el cuidado y protección de la salud de los niños y adolescentes de padres separados.

## 1.2 Beneficios

La autoridad y la responsabilidad compartida entre padres separados implican la asunción de compromisos comunes sobre los hijos; el respeto al derecho de los niños a continuar contando con la protección de su desarrollo psicológico, moral y emocional del padre y madre; así como el aprendizaje de modelos solidarios como socios parentales, los cuales

deben ser compromisos anteladamente asumidos. Según varios estudios presentados por los grupos que buscan insertar esta opción en las leyes de la niñez y adolescencia existen varios beneficios que favorecen a los niños y adolescentes:

- Respeto a todos sus derechos como seres humanos.
- Derecho a la manutención acorde a sus necesidades en lo biológico, psicológico, social, cultural, etc.
- Convivencia igualitaria con cada uno de los padres,
- Responsabilidad compartida de los padres en la formación integral,
- Inclusión en el nuevo grupo familiar de cada uno de sus padres en caso que se tenga otro compromiso,
- Mayor comunicación y estabilidad emocional al contar con el cuidado y protección de ambos padres.
- La puesta en práctica de la residencia alterna permite a los padres ejercer realmente la patria potestad, aun cuando su aplicación es difícil.

### 1.3 Desventajas

- Sin embargo la sociedad actual muestra una situación dramática de desprotección a los niños o niñas cuando se le otorga el poder total a la madre, o al padre, que en algunos casos obtiene inclusive la protección de la ley y que, en muchas ocasiones utiliza este recurso para manipular a su ex pareja y producir daños emocionales en el niño o niña o en la familia paterna o materna y, por extensión, en los propios padres.
- Por esta razón existen muchos detractores de esta petición y rechazan este tipo de custodia. Las principales desventajas tanto para el niño como para los padres son:
- La adaptación a dos casas es una de las falencias que presenta este sistema ya que cada hogar tiene sus hábitos, sus reglas, sus horarios.
- Los niños deben adaptarse muchas veces a dos formas distintas de encarar la vida, a costumbres disímiles, a normas de educación diferentes.
- Los hijos sufren la manipulación de uno de los padres en contra del otro.
- Daños emocionales en los niños o adolescentes que afectan su formación biológica y psicológica.
- La corta edad del niño es una excusa para limitar su contacto con algunos de sus progenitores.
- Se considera que uno de los padres tiene derechos adquiridos respecto de la custodia o residencia de un hijo en perjuicio del otro padre, independientemente de la edad del niño.

---

## 2. Metodología

### 2.1. Caso práctico: Análisis CASO Nro. 0699-JCPD-2011

---

El sr. I.S presenta una denuncia por maltrato psicológico y físico hacia su hijo SS, en la Junta Cantonal de Protección de Derechos del Cantón Cuenca, con fecha 8 de julio del 2011, en contra de su madre y el conviviente. Se procede a notificarles, y la madre del niño en su contestación argumenta que ella y su hijo son los que han sido víctimas de maltratos por parte de familiares del padre de su hijo, se convoca a Audiencia, con fecha 8 de agosto del 2011, sin embargo en primer lugar no se puede realizar la Audiencia respectiva, porque supuestamente los miembros de la Junta Cantonal estaban gozando de vacaciones, y porque tampoco se presentan los denunciados. El padre del niño S.S, pide fecha para nueva Audiencia, y la Junta Cantonal convoca a Audiencia para el 23 de septiembre del 2011, en donde tampoco se presentan los denunciados a pesar de haber sido notificados, la Junta Cantonal, expresa que no se puede realizar la Audiencia mientras no estén presentes todas las partes. Posteriormente la madre del niño S.S pide nueva fecha para Audiencia, y la Junta Cantonal convoca para el día 31 de octubre del 2011, no proceden a notificar al denunciante. En la Audiencia respetiva se presentan los denunciados, y los Miembros de la Junta Cantonal, sorpresivamente deciden instalar la Audiencia estando presentes solo los denunciados y en base a lo que estas personas manifiestan sin prueba alguna, la Junta Cantonal toma las medidas más drásticas en contra del padre del niño S.S, violentando derechos constitucionales, vulnerando derechos del niño S.S. A continuación veremos los derechos vulnerados por parte de este organismo: Art. 168 numeral 6 de la Constitución:

**En caso de otorgar la tenencia compartida, el juez concederá el derecho de comunicación frecuente a uno de los progenitores de manera alterna.** Se debe cambiar este artículo en el sentido de que no es lo suficientemente amplio, por ejemplo hay padres que están al día en el pago de las pensiones alimenticias, sin embargo el juez le concede visitar a su hijo un día a la semana, y como tenemos jueces que se rigen a lo que establece la ley, es necesario una expresión mucho más amplia como el derecho de comunicación frecuente. Debemos sustituir el texto de la regla 2 del art. 123: 2. Los informes técnicos que se estimen necesarios. (Código Orgánico de la Niñez y la Adolescencia, 2010)

Pero, si ambos progenitores demuestran iguales condiciones, se debe confiar la tenencia a los dos progenitores, siempre que no afecte el interés superior del hijo o hija. Con esta reforma se respetará el derecho a la igualdad consagrado en el art. 11 numeral 2 de la Constitución. Se debe incorporar como numeral 7 del art. 106 lo siguiente: La suspensión, privación o pérdida de la tenencia compartida estará a lo dispuesto a las reglas para las suspensión, privación o pérdida de la patria potestad de los artículos 112 y 113 del presente Código. En cuanto al procedimiento, el trámite para la tenencia compartida se sujetará al trámite especial, establecido en el Capítulo II Del Procedimiento para la Fijación y Cobro de Pensiones Alimenticias del presente Código de la Niñez y la Adolescencia.

---

### 3. Resultados

#### 3.1 Observaciones a la norma

Quizá sea inapropiado señalar un cuestionamiento a la norma, lo que sí se puede establecer es observar en la realidad que su aplicación no siempre es oportuna, pertinente y favorable

a los hijos de padres abandonados, por ello, planteamos las siguientes interrogantes que requieren ser respondidas con precisión en la norma:

- ¿En qué medida los acuerdos de los progenitores perjudican los derechos de los hijos?
- ¿Cuál es la justificación por la que a falta de acuerdo de los progenitores la patria potestad se confiará a la madre, sin previa evaluación de la salud física y mental de esta?
- ¿Cuál es la justificación por la que en caso de que ambos progenitores demuestran iguales condiciones, se preferirá a la madre?
- ¿Por qué no se respeta el derecho de decisión de los hijos respecto a que cuál de los padres debe tener la patria potestad?
- ¿Por qué en caso de falta o de inhabilidad de ambos progenitores para el ejercicio de la patria potestad, el Juez nombrará un tutor de acuerdo a las reglas generales; por qué no se considera de modo prioritario la opinión de los hijos e hijas aun cuando sean menores de doce años o mayores?
- ¿Cómo se puede mejorar la desprotección a los niños cuando se le otorga el poder total a la madre, o al padre?
- ¿Se podrá considerar que la valoración del Juez, es justa al emitir una sentencia que considere el grado de desarrollo de los adolescentes y pondere si le puede ser perjudicial para su desarrollo integral?

En suma, existen muchos factores subjetivos que no se consideran para una adecuada toma de decisiones y para establecer la decisión sobre la tenencia compartida.

---

## 4. Discusión o Conclusiones

La tenencia compartida en el Ecuador sí es una necesidad, puesto que la ruptura familiar por diferentes causas: separación, divorcio, incompatibilidad u otra, deviene en hijos expuestos a múltiples riesgos que ocasionalmente se convierten en trofeo de disputa por los padres y son objeto de chantaje, maltrato o incluso abandono; dependiendo si se trata de padres responsables o irresponsables. En muchos casos la retención del hijo por parte de las madres, es con la finalidad de obligar la permanencia del padre, garantizar la exigencia de manutención o a condición de generar inestabilidad en la pareja para reiniciar nuevos proyectos familiares. Esto se ve complementado con que las normas si bien es cierto buscan el bienestar del hijo o hija, en muchos casos la decisión de los jueces genera consecuencias negativas, al no tomar en consideración aspectos extralegales como conductas patológicas de alguno de los padres o la incidencia del entorno familiar externo a la familia que en muchos casos es la que se responsabiliza del cuidado y crianza de los hijos de padres separados. Es por esta razón que la patria potestad debe ser asumida responsablemente tanto por el padre o la madre separados o la familia del entorno; pues en muchos casos es el entorno familiar el que crea el espacio familias de buena convivencia o inestabilidad; ante lo cual, quienes administran la justicia, deben valorar no solo lo normado en la ley y los tratados internacionales, sino tomar en consideración las particularidades de la conducta social humana

---

## Referencias bibliográficas

Andrade Barrera, F. (2008). Diccionario Jurídico Educativo de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia. Fondo de Cultura Ecuatoriana.

Alessio, M. F. (s.f.) *Derecho de Familia. Patria Potestad*. Blog de Manuel Bermúdez Tapia.

*Código de la Niñez y Adolescencia*. (Modificada en Julio 2014) Ley 100 Registro Oficial 737

Diccionario Jurídico Educativo de la Niñez y Adolescencia.

Recuperado de:

[https://www.igualdad.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/11/codigo\\_ninezyadolescencia.pdf](https://www.igualdad.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/11/codigo_ninezyadolescencia.pdf)

Constitución de la República del Ecuador. (s.f.). Ediciones Legales.

COIP. (2014). COIP. Quito.

Domínguez, G. & Fama, M. y otro (2006). Derecho Constitucional de la Familia. Córdoba. Comercial, Industrial y Financiera.

Grosman, C. (2015: 1). Custodia Compartida.

Recuperado de: [https://es.wikipedia.org/wiki/Custodia\\_compartida](https://es.wikipedia.org/wiki/Custodia_compartida)

Jiménez, B. I. (2001). Los Tuyos Los Míos Y los Nuestros. Universidad de Antioquia.

Ormaza Víctor (2013) *Necesidad de regular la custodia compartida en caso de divorcio en*

*los arts. 108 y 115 del Código Civil Ecuatoriano*. Recuperado de:

<http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/149>

Ramos H. (2014) *Tenencia de los hijos menores de edad luego del divorcio o separación encaminada a la tenencia compartida de los padres*. Universidad Central de Quito.

Recuperado de:

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/4143/1/T-UCE-0013-Ab-275.pdf>

Schneider, M. V. (2001). *Un fallo sobre tenencia compartida*, La Luz: Buenos Aires.

---

# **Análisis del manejo promocional en la captación de clientes en pequeños hoteles del balneario Salinas, Provincia de Santa Elena**

Analysis of promotional management in attracting clients in small hotels in the spa  
Salinas, Province of Santa Elena

**Enviado abril 2018 - Revisado mayo 2018 - publicado agosto 2018**

**Andrea Elizabeth García Bustillos<sup>1</sup>**

Milton Rafael Maridueña Arroyave, PhD<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Ingeniera en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras

<sup>2</sup> Universidad de Guayaquil, Rector Instituto Tecnológico Vicente Rocafuerte  
[milton.mariduenaa@ug.edu.ec](mailto:milton.mariduenaa@ug.edu.ec)

**RESUMEN:** Esta investigación bibliográfica hace referencia primordial a la utilización de estrategias de promoción *en línea* para hoteles pequeños que no disponen actualmente de presupuestos altos como si lo tienen las grandes cadenas hoteleras. A través de estos procesos se pretende aumentar el flujo de clientes y a su vez los ingresos que esta captación genere. Finalmente, en las referencias bibliográficas se busca identificar que pequeños hoteles emplean métodos continuos para que la evolución sea positiva y mantener un alcance de desarrollo en el sector hotelero permanente, y lograr la satisfacción de que este tema sirva como apoyo estratégico de crecimiento.

**PALABRAS CLAVES:** Estrategias, hoteles, promoción en línea.

**ABSTRACT:** *This bibliographic research made primordial references to the use of online promotion strategies to small hotels that today don't have the big budgets used by large hotel franchises. Through this process the intention is to increase the flow of clients and therefore the incomes that this catchment will provide. Finally, in the bibliographies references, it seeks to identify witch small hotels employed continuous methods for which the evolution will be positive and keep development in the hotel market permanent and achieve satisfaction with this subject as a guide for strategic growth.*

**KEYWORDS:** Strategies, Hotels, Online Promotion.

## 1. Introducción

En los últimos tiempos el turismo ha tenido un gran crecimiento tanto a nivel global como a nivel local, ya que es una nueva alternativa de crecimiento de un país o comunidad. Al ser esta una forma de generar recursos muchos lugares mediante empresas públicas, privadas y personas emprendedoras han visto la necesidad de invertir en negocios turísticos, como en equipamiento hotelero para mejorar sus condiciones económicas, en la mayoría de los casos sin ver la importancia de implementar acciones de marketing como herramientas y estrategias para atraer más visitantes a través de la promoción de sus servicios (Chonillo, 2014, pág. 01).

El turismo también se encarga de hacer que el producto se promocióne, se venda y se posicione, para que se convierta en un destino prometedor, el cual, debe corresponder a la calidad que hoy en día los usuarios demandan (Aguirre & Lago, 2014)

En el caso de muchos hoteles pequeños ubicados en el cantón Salinas, se presenta un limitado uso de herramientas de promoción turística que no les permite acrecentar el nivel de ventas, además de que no se han implementado estrategias de publicidad que les facilite impulsar o difundir mediante medios publicitarios lo que los hoteles tienen para ofrecer.

Para la elaboración de un Plan Promocional, es preciso realizar una adecuada indagación acerca de las necesidades de los potenciales turistas (Quirumbay, 2014, pág. 01); así como, la variedad de servicios que estarían en capacidad de brindar los hoteles pequeños ubicados en el cantón Salinas.

En caso de no implementarse los planes promocionales en línea, los hoteles pequeños se quedarían sin la oportunidad de posicionarse mostrando a sus

futuros huéspedes lo que pueden ofrecer. Mediante la ejecución de este plan se espera alcanzar un programa estratégico aplicando las herramientas de promoción que permita a los hoteles pequeños presentar una imagen renovada y establecer un conjunto de estrategias que les permitan captar un mayor número de clientes.

En la actualidad el turismo y la industria hotelera han tenido un gran crecimiento en la Provincia de Santa Elena debido al flujo de turistas que la visitan cada año en temporada de sol y playa; además posee un gran número de atractivos turísticos naturales, accesibilidad al sitio y equipamiento turístico. De este último hay que destacar la relevancia de los establecimientos hoteleros quienes permiten captar la carga turística mediante su servicio de hospedaje (Chonillo, 2014, pág. 03).

El limitado conocimiento de la administración referente a planes de promoción, provoca que poco a poco vaya decreciendo la captación de nuevos clientes o fidelidad de otros; de igual forma, el escaso uso de la publicidad y sus medios también forman parte de este problema existente, además del desaprovechamiento de medios tecnológicos que minimizan oportunidades de promocionar los bienes y servicios que poseen los hoteles del Balneario.

Al no implementar un adecuado plan de promoción se crea una gran desventaja para los hoteles pequeños frente a sus competidores, ya que no les permite estar al alcance de nuevas tendencias del marketing principalmente en la promoción, esto a la vez impide que no se despliegue económicamente (Chonillo, 2014).

Esta situación mantiene al establecimiento delimitado en cuanto a ingreso de clientes y de la misma forma afectando al ingreso de ventas de bienes y servicio, a la vez influye en el desarrollo o crecimiento del hotel y de los empleados que laboran en los establecimientos. Los objetivos de la investigación son determinar la incidencia de las herramientas de promoción en la captación de clientes mediante un estudio que involucre a los consumidores locales y extranjeros para el Diseño de un Plan Promocional Turístico.

- Determinar el nivel de conocimiento en el uso de herramientas de promoción mediante entrevistas a la administración de hoteles pequeños.
- Establecer estrategias de publicidad que incluyan nuevos medios de comunicación tecnológicas (redes sociales, página web, otras), por medio de consultas bibliográficas y uso de internet.
- Identificar estrategias de captación de clientes mediante encuestas a los clientes.
- Identificar el ingreso de clientes a los hoteles mediante consultas a la administración en base a los registros del hotel.

### **Alcance del Trabajo**

El trabajo investigativo está direccionado a los pequeños hoteles en la ciudad de Salinas, Provincia de Santa Elena. La captación es la búsqueda de clientes potenciales que se tienen que convertir en clientes finales.

El proceso de captación ha de ser un trabajo constante, aunque se pueden realizar campañas específicas en momentos puntuales o cuando las necesidades del negocio así lo requieran (Instasent, 2017).

Para captar a un cliente, en primer lugar, se debe definir con claridad quién es. Es el *Buyer Persona*: el cliente tipo que queremos atraer.

A partir de aquí, se desarrollará el método AIDA:

AIDA = Atracción- Interés- Demostración–Acción

#### *ATRACCIÓN*

El punto de partida será captar su atención. Es un momento crucial, sobre todo si es el primer contacto que se tiene con el cliente. Su primera impresión marcará el futuro de la relación con él.

#### *INTERÉS*

Una vez que se ha captado la atención del cliente, se debe generar interés ofreciendo un beneficio o aportando valor.

#### *DEMOSTRACIÓN*

Hay que enfocarse en los beneficios del producto o servicio. Según algunos estudios, una persona necesita recibir entre cuatro y siete impactos antes de lanzarse a comprar.

#### *CIERRE*

Llega el momento de cerrar la venta. Aquí el Call To Action es el empuje final que el cliente necesita.

Si no se cierra la venta, no hay que desesperarse. Mientras haya datos y los impactos hayan sido positivos, aún se tienen posibilidades. Simplemente habrá que realizar un nuevo planteamiento estratégico.

---

## **2. Metodología**

Mediante la metodología de la investigación se pudo realizar el análisis del fenómeno a investigar, así como también la selección de métodos de acuerdo al tipo de estudio que se desarrolló, a la vez que permitió estudiar a profundidad las preguntas que durante el inicio del estudio no se resolvieron, además de especificar qué es lo que se va a alcanzar partiendo de un problema que se ha vuelto muy importante de resolver en los Hoteles (Chonillo, 2014)

Se aplicó el método cuantitativo para la variable dependiente ya que por medio de técnicas e instrumentos de investigación se pudo medir en base a encuestas y recolección de datos y obtener los resultados cuantificables mediante las tabulaciones de datos estadísticos que se realizaron en los hoteles pequeños.

Se empleó el método cualitativo, mediante el cual se pudo describir o documentar todo lo investigado en datos existentes como libros, documentos y la interpretación a través de la observación, entrevista, encuesta, entre otros. Mediante este método se estudió el comportamiento del fenómeno o problema a investigar y de esta forma se pudieron estructurar las posibles soluciones en el planteamiento del problema en la investigación.

---

## **3. Resultados**

Dentro del análisis los resultados obtenidos de las encuestas se mostraron las diversas opiniones de los turistas que serán mostradas tanto en tablas como en gráficos, aclarando que el análisis que se realizó fue exclusivamente a turistas

---

nacionales debido a que no se encontró la visita de clientes extranjeros en el hotel.

Este análisis se lo realizó en base al cliente para conocer un poco más sobre sus exigencias y comportamiento al momento de elegir un producto o servicio, a la vez que nos permite estudiar cómo y de qué manera poder llegar al cliente a través de la implementación de estrategias dentro de la propuesta (Chonillo, 2014).

---

#### **4. Discusión o Conclusiones**

Mediante la aplicación de herramientas metodológicas como las entrevistas y encuestas aplicadas tanto a la administración, empleados y turistas se ha llegado a la conclusión que los hoteles pequeños de Salinas no han implementado un sistema de capacitación para sus empleados que les permita obtener conocimientos sobre el buen manejo en la atención a clientes, contribuyendo a un buen servicio a los turistas o clientes que lleguen al hotel.

De la misma forma se determinó que los hoteles pequeños no motivan a sus empleados a que desarrollen un buen desempeño laboral concretando a que el empleado se siente desmotivado y no identificado con la empresa.

También se determinó que los hoteles pequeños no mantienen al tanto a sus empleados sobre problemas que enfrenta el hotel para mantener anticipada cualquier anomalía que pudiera existir.

Con la entrevista a la administración se pudo conocer la falta de medios publicitarios que ayuden a promocionar al hotel y sus servicios. De igual forma quedó demostrado que los visitantes no tienen mucha información sobre el hotel resaltando una falencia en cuanto a la promoción del hotel, comprobando que no hay un debido conocimiento sobre el uso correcto del marketing que estén completamente enfocados a planes de promoción.

El presente estudio se lo realizó con el fin de implementar un plan promocional para los hoteles pequeños donde se logró desarrollar y analizar diferentes estrategias para captar clientes y mejorar el nivel de competitividad de los hoteles; es por esto que la aplicación y adaptación del plan de promoción y sus elementos fueron insertadas en este proceso de estudio.

- Se determinó que la administración de los hoteles pequeños en Salinas no tiene conocimientos de cómo implementar un plan de promociones.
- Se identificó que para un huésped los criterios relevantes al elegir un hotel son: el precio, la comodidad, la imagen y la buena atención.
- Se analizó mediante los empleados sobre el nivel de satisfacción que tienen con la empresa, resultado que dicho nivel de satisfacción es neutral, tanto así que la empresa como los empleados no demuestran un compromiso con la misma.

- Se analizó que todos los hoteles pequeños en Salinas pueden tener éxito en el mercado mediante los medios de promoción, teniendo un crecimiento en las ventas al momento de ofrecer un servicio.

---

## Referencias bibliográficas

Chonillo, K. (2014). *Plan Promocional para el "Hotel Suite Costa de Oro" del cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena, Año 2014*. (U. E. Elena, Ed.) Obtenido de Trabajo de Titulación previo a la obtención del Título de Licenciada en Administración de Turismo:  
<http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/1761/1/CHONILLO%20VILL%20C3%93N%20KATTY%20VANESSA.pdf>

Aguirre, B., & Lago, M. (2014). *Desarrollo e Implementación de un Plan Estratégico de Marketing para el Hotel Grey S.A. ubicado en el cantón Salinas*. (U. L. Guayaquil, Ed.) Obtenido de Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de Ingeniero Comercial: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/384/1/T-ULVR-0087.pdf>

Quirumbay, S. (2014). *Plan de Promoción Turística para la Hostería "Las Olas" de la comuna San Pablo, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, Año 2014-2015*. (U. E. Elena, Ed.) Obtenido de Trabajo de Titulación previo a la obtención del Título de Licenciada en Administración de Turismo:  
<http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/1760/1/QUIRUMBAY%20REYES%20SILVANA.pdf>

Instasent. (01 de Junio de 2017). *5 Estrategias de Captación de Clientes con ejemplos*. Obtenido de <https://www.instasent.com/blog/estrategias-de-captacion-de-clientes>

---

compAs

EspiraLES  
Revistas multidisciplinaria de investigación