02. FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INFLUYEN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL INGLÉS TÉCNICO-INFORMÁTICO

Ma. Victoria Martínez Cruz:

Arquitecta, Licenciada en Lenguas & Lingüística, aspirante a Master en Educación Superior, docente en la Universidad de Guayaquil y del ITSVR - Instituto Tecnológico Superior Vicente Rocafuerte.

Luis Arturo Caisaguano Caisaguano:

Ingeniero en Electricidad Especialización Electrónica y Automatización Industrial, aspirante a Master en Automatización y Control Industrial, docente del ITSVR - Instituto Tecnológico Superior Vicente Rocafuerte.

Recibido: junio 2017 Revisado: Junio 2017 Publicado Julio 2017

Resumen

La educación del siglo XXI se enfrenta al gran desafío de conjugar la enseñanza tradicional con los progresos tecnológicos y científicos que vive la sociedad actual, la misma que a nivel internacional se comunica básicamente en inglés, a más de su lengua nativa. El campo de estudio a nivel superior ya no es una institución que se dedica meramente a la transmisión de conocimientos; ahora su misión consiste en formar a personas capaces de decidir sobre su propio aprendizaje y, si éste es tecnológico, mucho más aún irá sostenido de la mano por la Informática y la lengua inglesa. Con éste artículo se pretende dar una visión general del inglés como lengua internacional, siendo en muchos países una lengua predominante en todos los niveles educativos. En la primera parte de ésta publicación, el objetivo principal está enfocado hacia un análisis descriptivo del desarrollo de los diferentes momentos pedagógicos de los procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés técnico informático, donde los factores culturales tienen una influencia demandante muy importante. Este análisis se complementó con investigaciones teóricas sobre el aprendizaje en línea-TIC's- tomando como base el Inglés Técnico. En la segunda parte, se aplica el marco teórico junto con técnicas de aprendizaje cooperativo sobre la enseñanza del inglés informático, añadiendo el estudio que se realizó sobre los factores culturales que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que afecta de forma puntual la producción tanto oral como escrita, ya que ésta no se está desarrollando acorde con las exigencias internacionales de certificación.

Palabras claves: Inglés Técnico-Informático Factores pedagógico culturales
Aprendizaje Cooperativo Proceso enseñanza-aprendizaje

Introducción

El mundo intelectual de hoy en día es denominado como la Sociedad del Conocimiento o de la Información y supone un estilo de vida a nivel del uso diario de la tecnología, ya que se hace una combinación muy interesante entre todo lo que se estudia o se investiga con la tecnología de punta, llamada muy acertadamente TIC's o tecnologías de la información y comunicación.

La utilización de todas estas herramientas tecnológicas que se tienen al alcance de la mano implica un avance muy profundo en las investigaciones que tienen que ver con el aprendizaje del idioma inglés, específicamente en una de sus partes más delicadas de tratar y que es con la que más se socializa, como lo es el hablar, no así con los demás pilares donde el idioma extranjero se sustenta, que son el escuchar, leer y escribir, ya que de alguna manera son más manejables tanto en aprendizaje y comprensión como en su utilización, pero es imperativo aceptar que el uso o aplicación de estas nuevas tecnologías de la información están de alguna manera cambiando ciertos conceptos básicos de la enseñanza-aprendizaje del inglés común, convirtiéndolo en técnico-informático, cambiando entonces nuestras vidas en todos los ámbitos, si nos convertimos en estudiosos de esta lengua, ya que se debe actualmente manejar un argot lingüístico muy diferente al que se utilizaba anteriormente, entonces se debe pensar en una actualización urgente acorde a lo que pide la vida actual o sociedad de conocimiento, obligando a pensar o aprender diferente en el campo educativo.

Estos intercambios de información y comunicación a través del uso de diferentes lenguas y culturas, se ha convertido en una prioridad sociocultural para cualquier tipo de gobierno de turno.

Debido a lo anteriormente expuesto y ajustándose a estas prioridades mundiales es que la Constitución de la República del Ecuador enmarca la importancia de la pluriculturalidad en el Ecuador y el manejo de lenguas, las mismas que se encuentran basadas en cuanto a su pertinencia exclusivamente en el "Plan Nacional del Buen Vivir" el mismo que nos refiere la importancia de terminar con la pobreza a través de la masificación del estudio y su mejoramiento en la calidad de la educación, utilizando la ciencia educativa como parte del proceso de aprendizaje. Además se refuerza lo indicado a través de lo que dice la Constitución de la República en su artículo 27 y 388:

- (2007, 2008) Artículo 27: La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades

para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

- (ECUADOR, 2008) Artículo 388: El Estado destinará los recursos necesarios para la investigación científica, el desarrollo tecnológico, la innovación, la formación científica, la recuperación y desarrollo de saberes ancestrales y la difusión del conocimiento. Un porcentaje de estos recursos se destinará a financiar proyectos mediante fondos concursales. Las organizaciones que reciban fondos públicos estarán sujetas a la rendición de cuentas y al control estatal respectivo.

Entonces es cuando se camina hacia un ámbito global debido a la necesidad de relacionar e intercambiar grandes cantidades de información, la misma que será comunicada y transferida a través de diferentes culturas y por ende lenguas, posicionando al inglés como una lengua de primer nivel en cuanto a enseñanza de lenguas extranjera, volviéndola una especie de prioridad social que es realmente imprescindible y fundamental para cualquier ser humano hoy en día. Si fundamentamos nuestro estudio en esta verdad y si somos totalmente conscientes que hoy en día es necesario manejar el inglés como una herramienta de comunicación mundial, será fácil entender que existirá por ende una demanda global imprescindible como lo es el conjugar cualquier tipo de innovación tecnológica como lo son las TIC's y sus diferentes implementaciones, haciendo de esta conjunción una necesidad *sine qua non* que debemos poner sin oposición al servicio de la enseñanza-aprendizaje del inglés.

Por ende el objetivo principal del presente estudio se basa en la necesidad de no caer nuevamente en el consabido problema de la falta de interés que en el Ecuador se le da al aprendizaje de un idioma extranjero y en la posibilidad de que a través de la fusión con la Informática, la misma que hace un excelente esfuerzo por implantar cambios metodológicos a través de su equipamiento interno o *software*, de acuerdo a las necesidades de la Sociedad del Conocimiento.

Estamos conscientes que en la actualidad los idiomas son fundamentales en esta sociedad. Actualmente, se hablan cerca de 6.000 lenguas distintas, sin incluir dialectos (Danesi, 2015). Otros autores indican que existen 7.000 lenguas distintas, donde no se especifica nada de los dialectos (Lewis, 2009). Pero existen otros autores como (Gagnon, 2014) que refiere unas 6.800 lenguas. Como media tenemos unas 6.600 lenguas habladas en el mundo, a pesar de que no todas se escriben. De lo anteriormente indicado existen cinco lenguas, las cuales son las más habladas en el mundo, siendo estas: El chino-mandarín, el inglés, el español, el hindi y el árabe, los cuales totalizan en promedio casi 2.350 millones de hablantes. De nuevo, pueden existir pequeñas diferencias dependiendo de la bibliografía que consultemos. Según Marcel Danesi (2015), se contabilizan 2.275 millones de hablantes, mientras que para Terrence et al. (2014) hay 2.421 millones de hablantes. En definitiva, las cinco lenguas más habladas constituyen un número de parlantes que es aproximadamente un tercio de la población mundial en 2015. Pero, sin duda, es el inglés el que más estrechamente ligado se

encuentra de la difusión del saber y mucho más aún si esta difusión es a través de la utilización de las TICS como herramienta informática de apoyo para su correcta propagación en la actualidad.

Carlos Abad (2012) hace eco de las 10 razones más relevantes de la importancia adquirida por el inglés:

1. Es el segundo idioma más hablado en el mundo, seguido del chino por número de habitantes.
2. Las universidades internacionales exigen la presentación de un examen en lengua extranjera; el inglés es elegido por la gran mayoría de estudiantes en todo el mundo.
3. Es el lenguaje de los negocios, del turismo, del entretenimiento, etc.
4. El 75% de la información por los diferentes medios (libros, periódicos, radio, televisión, etc.) se provee en inglés.
5. Es requisito para graduación en cualquier carrera profesional en la mayoría de los países del mundo.
6. Aumenta la posibilidad de ser contratadas aquellas personas que dominen un lenguaje extranjero, siendo preferible el idioma inglés.
7. Desarrolla capacidades de pensamiento y de producción.
8. Muchos manuales instructivos se encuentran en inglés.
9. Permite entrar en contacto con su gente y su cultura de una manera amplia.
10. En Internet el 85% de la información se encuentra en este lenguaje. A esto habría que añadir que su impacto global es evidente, dado que es hablado en más países que ningún otro idioma (Terrence, 2014).

El inglés puede ser considerado el lenguaje de la ciencia; probablemente, debido a la presencia en rankings internacionales en posiciones destacadas de institutos de investigación y universidades de países angloparlantes. El término CLIL (*Content-Language Integrated Learning*, que se traduce por aprendizaje integrado de contenidos y lengua extranjera) fue acuñado en 1994 en Europa por David Marsh (2002) y hace referencia a las situaciones donde asignaturas o partes de las mismas son impartidas en un idioma extranjero con un doble foco, a saber, el aprendizaje de contenido y el aprendizaje simultáneo de una lengua extranjera a través del uso de las Tic's.

MÉTODOS

La metodología a utilizarse debe organizarse siguiendo la lógica de atender a la enseñanza de idiomas desde la interdisciplinariedad y a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes informáticos en respuesta a los modos de

actuación del profesional. Para la reproducción y desarrollo de la cultura informática, en el contenido deben ser incluidos todos los elementos de la informática, teniendo como base a las Tic's, además de las habilidades que incorpora, lo cual posibilitará desarrollar operaciones cognitivas, reflexiones y valoraciones que subordinadas al objetivo donde configurarán también el contenido del proceso informático.

Se sugiere que la enseñanza del inglés debe dividirse en etapas claramente diferenciadas y la consecuente disposición concéntrica del material técnico, lo que significa desarrollar conocimientos, hábitos y habilidades de forma organizada, en orden de dificultad y en un tiempo determinado. Se requiere de la estructuración por etapas precisando en cada una objetivos parciales que garanticen la trayectoria a seguir para el logro de los objetivos más generales.

Los conocimientos básicos a adquirir responden a los objetivos educativos e instructivos (formativos informáticos) e incluyen los aspectos éticos, morales, intelectuales, lingüísticos y profesionales, entre otros, que con carácter desarrollador al ser asimilados mediante la actividad, favorecen el desarrollo de habilidades profesionales a través del proceso de enseñanza aprendizaje. Estos conocimientos se presentan fundamentalmente a través de textos de lectura extraídos de materiales auténticos relacionados con la Informática en el idioma inglés.

Se considera pertinente que al ser el Inglés con fines profesionales la única asignatura de la disciplina que responde directamente a la formación del profesional, el contenido que se presente se dedique por completo a dicha formación, convirtiéndose realmente en el método efectivo por excelencia mediante el cual lograremos un correcto y complementado momento de enseñanza-aprendizaje entre el inglés y la informática, a través del uso de las TICS como herramienta fundamental, lo que nos lleva al camino de la excelencia en el aprendizaje del idioma inglés.

Se considera esencial que los textos seleccionados, según la concepción didáctica del tratamiento a las habilidades profesionales para la carrera de Informática, cumplan los siguientes requisitos:

- Poseer un contenido que contribuya a la educación técnica de los estudiantes y a la formación de una conciencia y moral acorde con los principios del inglés como lengua extranjera.
- Tener un valor cognoscitivo contentivo de un mensaje que aporte a la formación intelectual y profesional de los educandos. El contenido del texto debe estar en correspondencia con el desarrollo intelectual, las características de la edad, los intereses de los educandos así como asegurar una estrecha vinculación con su especialidad.
- El contenido de los textos debe favorecer el desarrollo sistémico de habilidades intelectuales, lingüísticas y profesionales acordes con el perfil del egresado, tomando en cuenta su especialidad que es el inglés informático.

- La funcionalidad para la selección del material lingüístico, se lo deberá conocer como lo más útil y funcional, qué se necesita aprender primero para lograr la comunicación oral y escrita. A partir de ahí la organización de dicho material según los diferentes niveles de enseñanza en dependencia de la complejidad de los contenidos, con miras a socializarlo en clase fomentando así la lectura en inglés informático y el desarrollo de la destreza del habla.
- El material lingüístico que se presente debe reflejar su utilización en la realidad. Esto se logra a través de la utilización de situaciones y temas mediante diálogos y textos de lectura en los que los alumnos aprenden el idioma en el proceso de comunicación relacionado con su perfil profesional, es decir enfocados a la informática, sin descuidar la utilización del internet a través de las TICS como arma eficaz para la correcta consecución de la necesidad de aprender.
- El léxico y los fenómenos de morfología se deben enseñar en oraciones ya que el nivel sintáctico es más concreto y más sencillo que el léxico y morfológico, al tratarse de unidades planas de significación. Las palabras se retienen mejor cuando se aprenden dentro de una frase u oración, que cuando están aisladas. Se considera importante que el profesor de inglés debe tener presente la lengua materna de los alumnos al preparar sus clases.
- Aprovechar las semejanzas de ambas lenguas les facilita el trabajo para la explicación de los contenidos y la aplicación de métodos y procedimientos para la ejercitación de los patrones gramaticales, palabras y sonidos. Por otra parte debe prestar atención a las diferencias entre la lengua materna y la extranjera ya que exigen de un mayor trabajo en la búsqueda de procedimientos para la explicación de los contenidos ya que estos interfieren negativamente en el proceso de aprendizaje.

Las habilidades consideradas como el conocimiento en acción reflejan el modo en que se relaciona el hombre con su objeto de estudio o trabajo y son resultado de un proceso de asimilación del aprendizaje que da la posibilidad al individuo para ejecutar tareas, a partir de conocimientos recibidos en función de un propósito dado. Su desarrollo adquiere especial significación en la medida que se asocian al saber hacer.

Las mismas constituyen otra de las formas de asimilación de la actividad. Ellas son parte del contenido al igual que los conocimientos y los valores. Habilidad es sinónimo de saber hacer. Esta permite al individuo realizar una tarea determinada. Así en el transcurso de la actividad él se apropia, no sólo de un sistema de métodos y procedimientos que puede aplicar, sino que comienza a dominar acciones, aprende a realizarlas de forma cada vez más perfecta, se apoya en los medios que posee, y la experiencia adquirida.

Entre los autores consultados resaltan los trabajos de A. Márquez (1987, 1995, 1996); H. Brito (1987); H. Fuentes (1994); S. Cruz (2001); C.Álvarez de Zayas, (1999); F. González (1995); J. Zilberstein (1999); A. Petrovski (1976); R. M

Álvarez (1997); M. Danilov y M. Skatkin (1978); E.E. Velázquez (2004), entre otros. Estos autores de una forma u otra coinciden en que “la habilidad se desarrolla en la actividad y que implica el dominio de las formas de la actividad cognoscitiva, práctica y valorativa, es decir: el conocimiento en acción”, como lo señala Silvestre, M. (2002: 74), pues los autores antes mencionados se adscriben al enfoque histórico – cultural, criterio que los autores de este escrito comparten, siempre y cuando sean llevados al campo informático, convirtiéndose entonces en una cultura a seguir, basados en estudios previos sobre cómo enseñar una lengua extranjera a la cual le aplicaremos el uso de las TICS.

Asimismo, los aportes realizados por estos autores se resumen de la siguiente forma:

- El término habilidad ha sido abordado desde diferentes planos: lingüístico, psicológico, pedagógico y metodológico.
- Existe una tendencia de abordar la definición teniendo como aspecto esencial la teoría de la actividad, que constituye un referente teórico en esta investigación en su tratamiento a los modos de actuación del profesional de Informática.
- El conocimiento constituye premisa para el desarrollo de las habilidades. - La habilidad implica una acción.
- Las habilidades se desarrollan en función de la sistematización de las operaciones.

Algunas definiciones permiten comprender que en la dinámica de las mismas están presentes tanto acciones psíquicas como prácticas.

Las habilidades son susceptibles de ser desarrolladas desde el accionar del maestro en sus actividades curriculares. Otros elementos importantes aportados por algunos de estos autores están relacionados con el reconocimiento a la utilización de la experiencia histórica asimilada por el hombre con anterioridad, para la ejecución de las acciones con un carácter consciente, la declaración de que las operaciones despliegan a las acciones con arreglo a las condiciones de realización de la tarea y la declaración de que estas acciones generan el aprendizaje de modos de actuación en la personalidad.

Los valores vinculados al saber ser van más allá de los propiamente profesionales atendiendo también al desempeño del individuo como ser social. A través del proceso de enseñanza aprendizaje se debe contribuir a la formación de los valores políticos, éticos, morales y de la profesión que deben caracterizar al profesional informático, que aprende una lengua extranjera.

También durante este proceso de enseñanza aprendizaje se deberá potenciar el colectivismo: Está vinculado a la actividad que se desarrolla en el aula durante la clase y fuera de ella donde se utiliza frecuentemente el trabajo en dúos, tríos y equipos. En el sistema que constituye el proceso de enseñanza-aprendizaje no es suficiente la determinación y formulación adecuada de objetivo y contenido, también se precisa del método que materializa su relación, por cuanto es la vía

facilitadora del aprendizaje en el estudiante y, por tanto, del cumplimiento de los objetivos formativos de este proceso, surge de la relación proceso-sujeto.

Se manifiesta en la vía o camino que se adopta en su ejecución por los sujetos que lo efectúan para que a través del contenido se alcance el objetivo; por eso es un elemento dinámico en el proceso. Sobre la categoría método, autores como Klingberg (1972); Danilov y Skatkin, (1979); Labarrere y Valdivia, 1988); (Dean, 1993); (Álvarez, 1998 y 1999); (Bale, 1999), entre otros han expresado diversas concepciones, en torno a su definición, no siempre coincidentes, tales como categoría pedagógica, en especial didáctica y educativa, como componente dinámico del proceso, lo identifican como sistema de acciones de profesores y estudiantes, como vías y modos de organizar la actividad cognoscitiva de los estudiantes o como reguladores de la actividad interrelacionada de profesores y estudiantes, dirigidas al logro de los objetivos.

El complemento del método encuentra su materialización en los medios de enseñanza, la importancia de estos para el proceso de enseñanza- Silvia Miriam Morgan Scott, Marta Infante Villafañe, Mabel González Fiol 26 REFCaIE. Publicación arbitrada cuatrimestral. Vol. 3, Año 2015, No. 1 (Enero-Abril) aprendizaje ha sido establecida por la didáctica. En este sentido es necesario que el docente realice un análisis de cada medio de enseñanza a utilizar en sus clases en relación con el objetivo, contenido y método determinado. Sobre este complemento es ineludible hoy en día la utilización de las TICS en todos los campos de estudios, ya que no solo nos facilitan su búsqueda y utilización de las ciencias sino que la fusión dentro del aprendizaje de la actual sociedad del conocimiento que nos exige que no se separe el estudio de cualquier ciencia de la tecnología, más aún para profesionales del campo de la informática.

PROPUESTA

En la propuesta el trabajo con los métodos pedagógicos indicados se debe potenciar el planteamiento de problemas, el estímulo a la polémica, el cuestionamiento, la fundamentación y defensa de criterios propios, así como su utilización combinada para facilitar la comprensión de los contenidos. Otro componente no menos importante del problema está en las formas de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje, muchos y variados criterios se manejan, aunque los autores coinciden en que la clase es la forma fundamental de organización del proceso, lo cual se comparte por estos autores, ya que tenemos conciencia que hoy en día el hallazgo de todo tipo de investigación se va a remitir no solamente a libros físicos sino a la utilización de las TICS como herramienta mediante la cual lograremos satisfacer las respuestas que como docentes se nos pide para lograr que funcione un idioma más aun siendo informático el campo de estudio.

El proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolla fundamentalmente a través de talleres y clases prácticas que pueden adoptar las formas de debates, intercambio, mesas redondas, paneles, etc. Su utilización debe llevar a que se logre un equilibrio entre lo individual y lo grupal en la integración de las habilidades

lingüísticas y profesionales y facilitar el desarrollo de un proceso de comunicación lo más cercano posible a la realidad profesional del futuro profesional en informática.

La evaluación por su parte constituye el componente que retroalimenta el proceso en todas sus aristas, debe orientar al docente y al estudiante de modo que puedan ajustar sus acciones de enseñanza y aprendizaje en función del objetivo, así como fortalecer los elementos débiles a partir de sus logros. La misma debe ser de proceso y de resultado, emplear tipos y formas diversas que propicien el uso de la auto, co y heteroevaluación y caracterizarse por la claridad de sus enunciados; debe concebirse a partir de considerar el diagnóstico como primera tarea que permitirá elaborar los objetivos y constatar su grado de cumplimiento. Todo esto favorece que el estudiante sea y se sienta parte activa del programa de formación profesional, que aprenda a planificar, a ejecutar y a controlar sobre la base de los diferentes métodos didácticos de aprendizaje del inglés informático.

Se propone que la estrategia evaluativa para cada actividad docente contemple la periodicidad, flexibilidad, frecuencia y la eliminación paulatina de errores, a través de actividades que propicien la autoevaluación y la autorreflexión, presentes en todas y cada una de las clases para posibilitar el reajuste o modificación de las técnicas de utilización del inglés informático, cuando sea necesario.

La evaluación que se prevé en la propuesta tiene carácter procesal, por lo que debe estar presente desde el diagnóstico, en la valoración de la marcha del proceso de aprendizaje y como mecanismo de retroalimentación, mediante la utilización de programas que se presentan en la web y que contienen material apropiado y específico para este tipo de aprendizaje.

Se deberá corregir e introducir modificaciones en correspondencia con los resultados que se obtengan necesarios en un aprendizaje desarrollador. De igual forma debe considerar las aportaciones personales, los puntos de vista y las posiciones que cerca del aprendizaje tienen los estudiantes.

Debe propiciar el desarrollo de los estudiantes, su actividad cognoscitiva productiva y creadora; el desarrollo alcanzado en la reflexión debe implicarse en la formación de sentimientos, actitudes y valores. Las actividades evaluativas deben servir de guía y ofrecer orientaciones a los docentes de la medida en que el aprendizaje alcanzado por los estudiantes los ha desarrollado, ha promovido su crecimiento, su disposición a prepararse sistemáticamente y favorecer el uso del inglés en su actuar profesional que evidencie el desarrollo de sus posibilidades de aprender a aprender.

Se coincide con González Soca, A. M., 2002 cuando plantea que constituye un elemento muy significativo dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, la relación que se establece entre los componentes del proceso de enseñanza y aprendizaje. La unidad que debe existir entre lo temático-técnico, que en esta

investigación responde al vínculo (objetivo, contenido, método, formas de organización y evaluación) y lo dinámico (profesor-estudiante, estudiante - estudiante, estudiante-grupo, relaciones que se dan en el proceso) la cual no será adecuada si no se vincula la educación con la vida, con el trabajo y con el medio social.

CONCLUSIONES

Las consideraciones teóricas del proceso de enseñanza aprendizaje del inglés con fines específicos revelan que a pesar de que se realizan aportaciones significativas en función de lograr dicho propósito, aún persisten como limitaciones:

- La insuficiente sistematización teórica - metodológica en el tratamiento a las habilidades profesionales en la enseñanza del inglés en la carrera de Informática.
- El poco adiestramiento en la praxis de las habilidades profesionales para el logro de la intervención, desciframiento de significados y producción de intercambios por parte de los estudiantes en diferentes escenarios.
- Las limitaciones en la armonización entre el aprendizaje, la enseñanza y el uso del idioma conforme a las necesidades profesionales de los estudiantes.
- La insuficiente articulación entre los niveles del proceso de enseñanza – aprendizaje de la disciplina Idioma Inglés acorde al enfoque de la enseñanza superior.
- La precaria preparación en idioma inglés por parte de los docentes de la carrera para intervenir en la formación profesional de los estudiantes a través del uso de este idioma.

El análisis de los fundamentos teóricos, reveló la necesidad de sistematizar, a partir de las potencialidades del contenido del inglés, una visión teórica renovada del tratamiento a las habilidades profesionales, que se corresponda con las exigencias contemporáneas de la relación ciencia - sociedad y su atención en el proceso enseñanza aprendizaje del Inglés con fines específicos.

Finalmente se requerirá utilizar este tipo de metodología siguiendo este patrón debidamente establecido, comprendido y previamente ejercitado y puesto en evaluación, de manera que logremos un compendio favorable para lograr la excelencia de la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés técnico o informática de manera correcta.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Charles Farrugia, (1996), "A continuing professional development model for quality assurance in higher education", *Quality Assurance in Education*, Vol. 4 Iss 2 pp. 28 – 34

Jaideep Motwani Ashok Kumar, (1997), "The need for implementing total quality management in education", *International Journal of Educational Management*, Vol. 11 Iss 3 pp. 131 – 135

John Peters Gordon Wills, (1998), "ISO 9000 as a global educational accreditation structure", *Quality Assurance in Education*, Vol. 6 Iss 2 pp. 83 – 89

John Peters, (1999), "Educational accreditation through ISO 9000", *Quality Assurance in Education*, Vol. 7 Iss 2 pp. 85 – 89

F. Craig Johnson William A.J. Golomskiis, (1999), "Quality concepts in education", *The TQM Magazine*, Vol. 11 Iss 6 pp. 467 -473

G. Srikanthan John Dalrymple, (2004), "A synthesis of a quality management model for education in universities", *International Journal of Educational Management*, Vol. 18 Iss 4 pp. 266 – 279

Katharina Michaelowa, (2007), "The impact of primary and secondary education on higher education quality", *Quality Assurance in Education*, Vol. 15 Iss 2 pp. 215 – 236

Sang Hoon Bae, (2007), "The relationship between ISO 9000 participation and educational outcomes of schools", *Quality Assurance in Education*, Vol. 15 Iss 3 pp. 251 – 270

Geoffrey D. Doherty, (2008), "On quality in education", *Quality Assurance in Education*, Vol. 16 Iss 3 pp. 255 - 265

Pak Tee Ng, (2008), "The phases and paradoxes of educational quality assurance", *Quality Assurance in Education*, Vol. 16 Iss 2 pp. 112 – 125

Abdolrahim Navehebrahim, (2009), "A study of quality from the perspective of the university graduates", *Education, Business and Society: Contemporary Middle Eastern Issues*, Vol. 2 Iss 4 pp. 289 – 298

Sik Sumaedi Gede Mahatma Yuda Bakti Nur Metasari, (2012), "An empirical study of state university students' perceived service quality", *Quality Assurance in Education*, Vol. 20 Iss 2 pp. 164 – 183

Ellen J. Dumond Thomas W. Johnson, (2013), "Managing university business educational quality: ISO or AACSB?", *Quality Assurance in Education*, Vol. 21 Iss 2 pp. 127 – 144

Óscar Espinoza Luis Eduardo González, (2013), "Accreditation in higher education in Chile: results and consequences", *Quality Assurance in Education*, Vol. 21 Iss 1 pp. 20 – 38

Nelofer Halai, (2013), "Quality of private universities in Pakistan", *International Journal of Educational Management*, Vol. 27 Iss 7 pp. 775 – 786

Cuadernos de Psicología del Deporte, vol. 14, 3, 31-38

Gerardo Blanco - Ramírez Joseph B. Berger, (2014), "Rankings, accreditation, and the international quest for quality", *Quality Assurance in Education*, Vol. 22 Iss 1 pp. 88 – 104

Journal of Sport and Health Research 2015, 7(3):181-192, Garcia, S; Merino, J; Valero, A. (2015).

Journal of Sport and Health Research 2015, 7(2):73-80, Gómez - Mármol, A.; Valero, A. (2015).

Gaceta Médica Espirituana Univ. Ciencias Médicas. Sancti Spíritus Vol.17, No. 3 (2015) ISSN 1608 – 8921

Pablo Torche, Javiera Martínez, Javiera Madrid y Javier Araya *Calidad en la Educación* N°43, Diciembre 2015 • pp. 103-135

Debates IESA Volumen XX Número 2 Abril - Junio 2015

Universidad de San Andrés y Arizona State University, Volumen 23 Número 102 5 de Octubre de 2015 ISSN 1068-2341

Marciniak, R. (2015). Methodological proposal for the application of international benchmarking in order to assess the quality of virtual higher education. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 12(3). pp. 46-60